



ECDL Hellas
Group of Companies

Inside Out
The One Newsletter You Must Read

Καλωσορίσατε στο τρίτο τεύχος του Newsletter του Ομίλου ECDL Ελλάς

Welcome to the third issue of the ECDL Hellas Group of Companies Newsletter.

Σε αυτό το τεύχος...

- * Editorial
 - * Rolling Stones: Αναρωτιέστε γιατί και πώς παραμένουν στην κορυφή ενώ ο κόσμος αλλάζει; Γιατί επικοινωνούν!!!
- * Τα νέα της ECDL Ελλάς
 - * Εξετάσεις City&Guilds στην Ελλάδα
 - * Ίδρυμα Ευγενίδου
 - * EALTA
 - * Εργαστήρι Ελευθέρων Σπουδών ANT1
 - * Έρευνα ALBA / ΣΕΠΕ / ΚτΠ
 - * Διαγωνισμός Ελεύθερου Τύπου
- * Η ECDL Ελλάς στον κόσμο
 - * ECDL Τουρκίας
 - * ECDL Πορτογαλίας
 - * ICDL Κίνας
- * Inside: Τα Νέα μας
 - * Αλλαγές και Νέες Προσλήψεις
 - * Γεννήσεις και Βαπτίσεις
 - * Η ζωή ανάμεσα σε stars
 - * Καλωσορίζοντας τους Επιτηρητές μας
- * Η "Τέχνη" της Επικοινωνίας
 - * Ψυχολογικά Ερεθίσματα στην Επικοινωνία-2
- * Ρωτάτε και Απαντάμε
- * Η άποψή σας
 - * Το Ξέφωτο της Σκέψης
- * Ξέρετε ότι...;
 - * Έρευνες
 - * Επόμενες Παγκόσμιες Ημέρες

In this issue...

- * Editorial
 - * Rolling Stones: Are you wondering why and how they remain at the top whence the world changes? Simply because they communicate!!!
- * The news of ECDL Hellas
 - * City&Guilds Examinations in Greece
 - * Evgenidou Foundation
 - * EALTA
 - * ANT1 School of Liberal Studies
 - * ALBA / SEPE / Information Society Research
 - * Eleftheros Tipos Competition
- * ECDL Hellas in the world
 - * ECDL Turkey
 - * ECDL Portugal
 - * ICDL China
- * Inside: Our News
 - * Changes and New Endorsements
 - * Births and Baptisms
 - * Living among stars
 - * Welcoming our Invigilators
- * The "Art" of Communication
 - * Psychological Triggers in Communication-2
- * Questions and Answers
- * Your contribution
 - * The Glade of Cognition
- * Did you know that...?
 - * Researches
 - * Forthcoming International Days

Συντακτική Ομάδα: Γιάννης Φούτρης, Μελίνα Γάτου, Δήμητρα Ζώγα, Ευθύμιος Σιπετζής

Πάροχοι Περιεχομένου: Funda Adiguzel, Ζωή Παχούντη, Paula Colaço Gomes, Δήμητρα Παπιδάκη Νίκος Φραγκάκης

Editorial Team: Giannis Foutris, Melina Gatou, Dimitra Zoga, Efthymios Sipetis

Content Contributors: Funda Adiguzel, Zoe Pahounti, Paula Colaço Gomes, Dimitra Papidaki, Nikos Fragakis



✈ Editorial

Αναρωτιέστε γιατί και πώς παραμένουν στην κορυφή ενώ ο κόσμος αλλάζει; Γιατί επικοινωνούν!!!

Το θρυλικό πια συγκρότημα δεν έχει πάψει να ζει και να αναδεικνύει ότι έχει στο DNA του τον μαγικό συνδυασμό της επιτυχίας και της διαχρονικότητας.

Ανεξάρτητα από την ηλικία, το φύλλο, την καταγωγή, τη γλώσσα και την κουλτούρα, ανέκαθεν η μουσική ασκούσε μια τρομακτική επιρροή και έβρισκε συχνά τον τρόπο να αγγίζει συναισθήματα και να διαμορφώνει στάσεις ζωής, εφόσον ο άνθρωπος λειτουργεί πρώτα με βάση το συναίσθημα και μετά με τη λογική.

Μια σύγχρονη κοινωνιολογική θεωρία υποστηρίζει ότι, στη ζωή μας, τρία είναι τα πράγματα που έχουν τη δύναμη να μας αλλάξουν σημαντικά τη διάθεση και να μας ταξιδεύουν: Ο έρωτας, η μουσική και κάτι ακόμα...

[Διαβάστε τη συνέχεια του άρθρου](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



✈ City & Guilds

Ξεκίνησαν οι Εξετάσεις City & Guilds στην Ελλάδα

Με εξαιρετική επιτυχία διοργανώθηκαν οι πρώτες εξετάσεις της City & Guilds στην Ελλάδα για τη γνώση Αγγλικής γλώσσας. Στις πιλοτικές εξετάσεις, που πραγματοποιήθηκαν σε **5 πόλεις** (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Μυτιλήνη, Χαλκίδα και Ηράκλειο Κρήτης) το Σάββατο 15 και την Κυριακή 16 Μαρτίου, συμμετείχαν συνολικά **300 μαθητές** και τα αποτελέσματα θα γίνουν γνωστά σε 4 εβδομάδες.

Συγχαρητήρια πρωτίστως στην ομάδα City & Guilds, στο Τμήμα Συντονισμού Εξετάσεων, καθώς και σε όλα τα τμήματα του Ομίλου που διαχειρίστηκαν με επιτυχία την διαδικασία πριν και κατά τη διάρκεια των εξετάσεων.

[Διαβάστε το πλήρες κείμενο εδώ](#)

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον [Δικτυακό Τόπο της City & Guilds](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



✈ Το Ίδρυμα Ευγενίδου είναι πλέον Πιστοποιημένο Εξεταστικό Κέντρο ECDL!

Μετά την επίσημη έναρξη του στο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ECDL Ελλάς, το Ίδρυμα Ευγενίδου θα αποτελέσει κοιτίδα γνώσης για τα κορίτσια από το Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας και τα μέλη της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος για την επόμενη τριετία, για να εκπαιδεύονται στους υπολογιστές και να πιστοποιούνται με το ECDL χωρίς καμία χρέωση.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



✈ 5^ο Διεθνές Συνέδριο EALTA

Στο Διεθνές Συνέδριο EALTA, που πραγματοποιήθηκε φέτος στην Αθήνα από τις 8 έως τις 10 Μαΐου, συμμετείχε ο Οργανισμός City & Guilds.

Ο φορέας EALTA (European Association for Language Testing and Assessment) αποτελεί τον πλέον έγκυρο επιστημονικό σύλλογο στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την αξιολόγηση της γλωσσομάθειας. Σκοπός του είναι να προωθήσει την κατανόηση των θεωρητικών αρχών της αξιολόγησης και να βελτιώσει την πρακτική αξιολόγηση της γλώσσας σε όλη την Ευρώπη, ενώ συμμετέχουν σε αυτόν οι μεγαλύτεροι ευρωπαϊκοί οργανισμοί αξιολόγησης της γλωσσομάθειας για όλες τις γλώσσες. Μεταξύ των μελών του είναι: το Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης, το Πανεπιστήμιο

της Siena, το Υπουργείο Παιδείας της Ελλάδας, το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας και ο διεθνής οργανισμός City & Guilds, ενώ ανάμεσα στα Expert Members του συγκαταλέγονται οι Διευθυντές των αντίστοιχων τμημάτων γλωσσολογίας από τα πιο φημισμένα Πανεπιστήμια σε όλο τον κόσμο.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ Εργαστήρι Ελευθέρων Σπουδών ANTI1

Η ECDL Ελλάς χορηγός του Εργαστηρίου Ελευθέρων Σπουδών του ANTI1

Οι σπουδαστές όλων των ειδικοτήτων του Εργαστηρίου Ελευθέρων Σπουδών του ANTI1 συμμετείχαν σε μία "Μουσική Βραδιά-Αφιέρωμα στον Μ. Τόκα", που διοργάνωσε το Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών του ANTI1 την Παρασκευή 23 Μαΐου στο Politia Tennis Club.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ Έρευνα ALBA – ΣΕΠΕ – Κοινωνία της Πληροφορίας

Η επίκαιρη και πιστοποιημένη γνώση είναι μονόδρομος για κάθε σύγχρονη επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα!!!

Ο όμιλος ECDL Ελλάς, ηγετικός φορέας πιστοποίησης ανθρωπίνου δυναμικού στη χώρα μας και στο εξωτερικό, δηλώνει παρών και συμμερίζεται τους προβληματισμούς του χώρου, ενώ είναι σε θέση να βοηθήσει, μέσα από το πανελλαδικό δίκτυο των αξιόπιστων συνεργατών του και την ποιότητα των προσφερομένων προγραμμάτων του, τόσο σε οριζόντιο (υπολογιστές/αγγλικά) όσο και σε καθετο (πωλήσεις/γραμματεία/...) επίπεδο επιχειρηματικών αναγκών.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ Οι Τυχεροί... της Γνώσης

Ολοκληρώθηκε ο πρώτος κύκλος της συνεργασίας του ομίλου εταιριών ECDL Ελλάς με την εφημερίδα ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΤΥΠΟΣ και τα ειδικά ένθετα «Βρίσκω Δουλειά» και «Κάνω Καριέρα», μετά την κλήρωση που έγινε στα γραφεία της εφημερίδας την Πέμπτη 8 Μαΐου 2008.



[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ Τα Νέα της ECDL Τουρκίας

- Ο Ayhan Gurel, Γενικός Διευθυντής της θυγατρικής εταιρείας ECDL Τουρκίας προσκλήθηκε και παρευρέθη στην έκθεση «Ημέρες Καριέρας» στο Αμερικανικό Πανεπιστήμιο Girne-Κύπρος στις 14 Μαΐου και στο Πανεπιστήμιο Firat-Elazig στις 20 Μαΐου. Και οι δύο εκδηλώσεις ήταν πολύ ενδιαφέρουσες, ο κύριος Gurel χάρηκε ιδιαίτερα που γνώρισε άτομα που σκοπεύουν να ξεκινήσουν την καριέρα τους.
- Η ECDL Τουρκίας συμμετέχει στο "HR Egitimciler Zirvesi" (Ακαδημαϊκό Συνέδριο για Ανθρώπινους Πόρους) στο Ξενοδοχείο Polat Renaissance μεταξύ 28 και 29 Μαΐου. Αυτή είναι μια ευκαιρία για την ECDL Τουρκίας να προωθηθεί και να επιβεβαιώσει το ιδιαίτερα

επιμελημένο προφίλ της.

- Τέλος, σε συνέπεια των πρόσφατων αλλαγών, ενημερώσεων και προσπαθειών των ομάδων τόσο από την Τουρκία όσο και από την Ελλάδα, τα συστήματα ELiSS και ATES παραμένουν σταθερά και αποδεικνύουν την αξία τους για την εταιρεία μας, ικανοποιώντας τους υποψηφίους και τα Εξεταστικά Κέντρα, των οποίων η δουλειά διευκολύνθηκε και τα οποία βρήκαν έναν σύμμαχο στις δραστηριότητές τους.

[Επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο της ECDL Τουρκίας](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



✦ Τα νέα της ECDL Πορτογαλίας

- Ο μεγαλύτερος και πιο επιτυχημένος πελάτης της ECDL Πορτογαλίας (the FDTI) επισκέφθηκε το Εξεταστικό μας Κέντρο «Ελληνικές Επιχειρησιακές Σπουδές» στην Αθήνα. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα στο http://www.hellenicbs.gr/articles_show.php?arid=79#
- Το **Υπουργείο Εργασίας** ανέθεσε στην ECDL το μακροπρόθεσμο έργο να πιστοποιήσει με το ECDL όλο το πολιτικό προσωπικό του υπουργείου.
- Το 2004, η γραμματέας του **Υπουργείου Οικονομικών** πρότεινε την πιστοποίηση ECDL για όλα τα προγράμματα ΤΠΕ που συμμετέχει το πολιτικό προσωπικό
- Στο Υπουργείο Παιδείας, το Τμήμα Ανάπτυξης και Νεωτερισμού Διδακτικής Ύλης (Department for Innovation and Curriculum Development) υιοθέτησε το ECDL και έθεσε σε λειτουργία νέα Εξεταστικά Κέντρα ECDL για τους υπαλλήλους. Επιπλέον, το τμήμα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης προτείνει όλοι οι εκπαιδευτές IT να είναι πιστοποιημένοι με ECDL.
- Στον **Στρατό Ξηράς της Πορτογαλίας** (από τον Ιανουάριο του 2007) και την **Πολεμική Αεροπορία της Πορτογαλίας** (από τον Σεπτέμβριο του 2006) το βασικό επίπεδο του ECDL είναι υποχρεωτικό για όλους όσοι παρακολουθούν εσωτερικά προγράμματα ΤΠΕ .
- Τα **Υπουργεία Εργασίας, Οικονομίας και Παιδείας** υιοθέτησαν το ECDL και διαθέτουν τα προγράμματα ECDL σε όλο το προσωπικό.
- Στο **Καθολικό Πανεπιστήμιο της Πορτογαλίας**, το ECDL είναι διαθέσιμο σε όλους τους φοιτητές.
- Στον **ιδιωτικό τομέα, ο Πορτογαλικός Όμιλος Τηλεπικοινωνιών (PT)** προτείνει το ECDL σε όλο το προσωπικό και το αξιολογεί ως προαπαιτούμενο για όσους ενδιαφέρονται να εργαστούν στον όμιλο PT.
- Επίσης στον ιδιωτικό τομέα, η **Πορτογαλική CTT** κάνει διαθέσιμη την πιστοποίηση ECDL και την προτείνει για όλο το προσωπικό.

[Πατήστε εδώ για να επισκεφθείτε την ECDL Πορτογαλίας](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



✦ Τα νέα της ICDL Κίνας

Η ICDL Κίνας δώρισε 20,000 RMB στον Ερυθρό Σταυρό Κίνας υπέρ του αγώνα για την αποκατάσταση των θυμάτων από το φονικό σεισμό που έπληξε τη χώρα, επηρεάζοντας πάνω από 50 δήμους και πόλεις.

[Πατήστε εδώ για να μάθετε περισσότερα](#)



➤ Inside: Τα Νέα μας

• Εσωτερικές Αλλαγές

Ο κος **Παναγιώτης Φιαμπόλης**, αναλαμβάνει τη θέση του **Διευθυντή Τεχνικής Διεύθυνσης**, μια αλλαγή που δρομολογεί τον επαναπροσδιορισμό της δομής της Διεύθυνσης με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών σχεδίασης, παραγωγής και υποστήριξη προγραμμάτων πιστοποίησης και εξεταστικών συστημάτων όπως επίσης και την εναρμόνιση με την πιστοποίηση ISO 27001.

Ο κος **Μάνος Λεόντιος** μετακινείται από τη θέση του Διευθυντή Τμήματος Ανάπτυξης Προγραμμάτων Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης και αναλαμβάνει πλέον τα καθήκοντα του **Συμβούλου Διοίκησης** παράλληλα με το ρόλο του **Ακαδημαϊκού Διευθυντή**.

Τέλος, η κυρία **Πανωραία Θελερίτη**, παράλληλα με τα καθήκοντα της ως **Διευθύντρια Τμήματος Ποιότητας & Επιχειρηματικής Αριστείας** και ως **Υπεύθυνη Πιστοποίησης**, αναλαμβάνει τον ρόλο του **Chief Security Officer**.

• Νέες Προσλήψεις

- Ο κύριος **Στυλιανός Ηλιάδης** ανέλαβε τα καθήκοντα του **Διευθυντή Σώματος Επιτηρητών** στη **Διεύθυνση Εξετάσεων**.
- Ο κύριος **Πέτρος Μποφάκος** ανέλαβε τα καθήκοντα του **Senior Developer** στο **Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων**
- Ο κύριος **Δημήτρης Φράγκος** ανέλαβε καθήκοντα ως **Tester** στο **Τμήμα Πληροφορικών Συστημάτων**
- Η κυρία **Βιβή Βάτκα** ανέλαβε τα καθήκοντα της **Call Centre Agent** στο **Τμήμα Συντονισμού Εξετάσεων**.
- Ο κύριος **Δημήτρης Αθανασόπουλος** ανέλαβε τα καθήκοντα του **Call Centre Agent** στο **Τμήμα Συντονισμού Εξετάσεων**
- Η κυρία **Αμαλία Μουστάκα** ανέλαβε τα καθήκοντα της **Call Centre Agent** στο **Τμήμα Συντονισμού Εξετάσεων**
- Ο κύριος **Δημήτρης Αντύπας** ανέλαβε τα καθήκοντα του **Υπαλλήλου Εξωτερικών Εργασιών** στο **Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών**

• Γεννήσεις και Βαπτίσεις

- Η **Μαρία Στίνη** γέννησε ένα υγιέστατο **κοριτσάκι**. Να σου ζήσει Μαρία!
- Ο **Νίκος Παπαδογιάννης** θα βαπτίσει το κοριτσάκι του στις 15 Ιουνίου. Και το όνομα αυτής... **Κωνσταντίνα!** Να σας ζήσει!
- Ο **Δημήτρης Νότας** θα βαπτίσει το κοριτσάκι του στις 31 Μαΐου. Και το όνομα αυτής... **Ευαγγελία!** Να σας ζήσει!

• Η ζωή ανάμεσα σε stars

- Η **Λυδία Γραμματικού** είναι μέλος του ολοένα αυξανόμενου σε δημοτικότητα μουσικού γκρουπ «**DustBowl**». Για όσους θέλετε να τους απολαύσετε, οι επόμενες συναυλίες τους θα γίνουν στις 30 Μαΐου στο FNAC the Mall στο Μαρούσι (7μμ) και στις 31 Μαΐου στα FNAC Γλυφάδας (2μμ) αντίστοιχα.
- Βραβείο στον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Διηγήματος έλαβε ο **Δημήτρης Νότας** με το διήγημά του «**Καταπίνοντας δόσεις απέραντης αγάπης**», το οποίο κυκλοφορεί από τις εκδόσεις Ελευθερουδάκη μαζί με άλλα 11 διηγήματα με τον γενικό τίτλο «**Τα πρώτα 12 βήματα**». Συγχαρητήρια Δημήτρη! Αναμένουμε το πρώτο σου μυθιστόρημα.



- **Καλωσορίζοντας τους Επιτηρητές μας**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η ανάγκη για εσωτερική ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων και ιδεών, μας δίνει την ευκαιρία, για πρώτη φορά, να επικοινωνήσουμε μαζί σας με αυτόν τον τρόπο για να σας εκφράσουμε και πάλι τις ευχαριστίες μας για την πολύτιμη συμβολή σας στο κοινό μας έργο.

Οι πεντακόσιοι και πλέον Επιτηρητές, είστε αυτοί που παρατάσσονται στην πρώτη γραμμή της μάχης για τη διατήρηση της αδιαφιλονίκητης κυριαρχίας μας στο χώρο της πιστοποίησης του Ανθρώπινου Δυναμικού.

Έχουμε επιλέξει εσάς, μέσα από ένα πολύ μεγάλο και αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό, γιατί πιστεύουμε ότι θα ανταποκριθείτε με συνέπεια και ευθύνη στο υψηλό κάλεσμά μας.

[Διαβάστε τη συνέχεια του άρθρου εδώ](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



- **Η «Τέχνη» της Επικοινωνίας**

Τα Ψυχολογικά ερεθίσματα στην Επικοινωνία-2

Σε συνέχεια της σχετικής ενότητας από το προηγούμενο τεύχος, τα ερεθίσματα που θα μας απασχολήσουν αυτήν τη φορά είναι τα εξής:

1. Ακεραιότητα
2. Σημασία και Απόδειξη της σημασίας
3. Εδραιώστε την αυθεντία σας
4. Απόδειξη ικανοποίησης

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



- **Ρωτάτε και Απαντάμε**

- **Αφού δε ρωτάτε εσείς, θα σας ρωτάμε εμείς...**

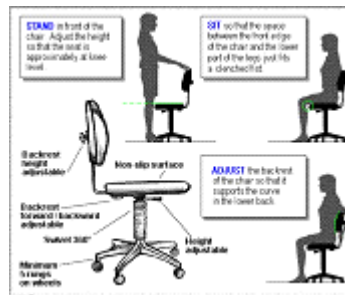
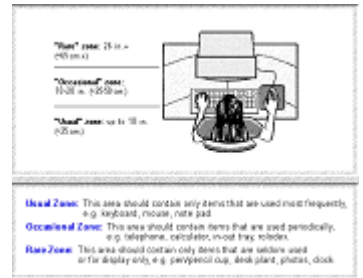
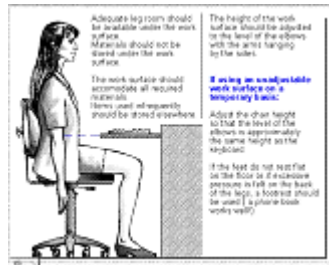
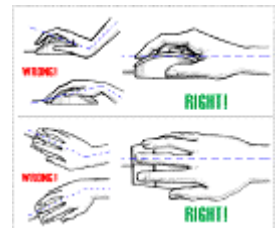
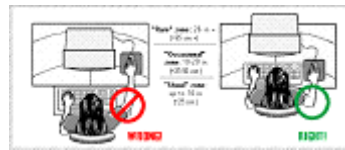
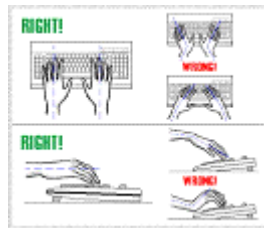
- Γιατί φοράμε τη βέρα στο τέταρτο δάχτυλο;
- Τα γράμματα και τα σύμβολα στο πληκτρολόγιο του υπολογιστή σας γιατί είναι τόσο μπερδεμένα; Υπάρχει καμία λογική εξήγηση και πώς προήλθε τελικά αυτή η σειρά;

[Δείτε τις απαντήσεις εδώ](#)

- **Επειδή ρωτάγατε τι μουσική παίζουν οι Dustbowl που βλέπατε στον πίνακα ανακοινώσεων...**

[Ακούστε ένα κομμάτι τους εδώ](#)

- Δείτε και πώς πρέπει να κάθεται μπροστά στον υπολογιστή, για να μειώσετε το άγχος και άλλους κινδύνους για την υγεία...



Στείλτε τις ερωτήσεις σας στο efthymios.sipetzis@ecd1.gr και θα μάθετε την απάντηση μέσα από αυτήν την ενότητα.

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



Η άποψή σας

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να βλέπουμε ότι η ενότητα αυτή του Newsletter αποκτά σταδιακά το ολοένα αυξανόμενο ενδιαφέρον των αναγνωστών του InsideOut. Πολλοί από εσάς αποφασίσατε να μοιραστείτε μαζί μας τα κείμενά σας και, μέσω αυτών, να καταθέσετε μια πολύ ιδιαίτερη πλευρά του εαυτού σας, μαζί με τις πιο βαθιές σκέψεις σας. Κατά συνέπεια, έχει ήδη δημιουργηθεί μια λίστα με κείμενα που περιμένετε να δημοσιευτούν στην «Άποψή σας» στο μέλλον. Για αυτό το τεύχος, επιλέξαμε την άποψη του Νίκου Φραγκάκη, που εργάζεται μαζί μας.

Το Ξέφωτο της Σκέψης (από τον Νίκο Φραγκάκη)

Στις μέρες που η τεχνολογία φωτίζει τη σκιά της αντίληψης και της γνώσης, στις μέρες που η πρόοδος συνδέεται άρρηκτα με την έννοια του ευ ζην, ντυμένη στα κουρέλια εμφανίζεται πολλές φορές η εξέλιξη κρεμάμενη στην παρωχημένη λαχτάρα παρακολούθησης της καθημερινότητας.

Ο σημερινός άνθρωπος, κορεσμένος από στερεότυπες τεχνικές επαγγελματικής επιβίωσης, επιλέγει τον προεπιλεγμένο δρόμο της αποκατάστασης, του εφησυχασμού και της αδράνειας.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)



✈ **Ξέρετε ότι...;**

- Σύμφωνα με έρευνα της Διεθνούς Ένωσης Επικοινωνιών για τη χρήση του Ίντερνετ σε όλον τον κόσμο:
 - Το 2006, λιγότεροι από 5 στους 100 κατοίκους της Αφρικής χρησιμοποίησαν το Ίντερνετ, σε σύγκριση με έναν μέσο όρο 1 ανάμεσα σε 2 κατοίκους των χωρών της ένωσης G8.
 - Ο συνολικός αριθμός των χρηστών του Ίντερνετ στις χώρες της G8 είναι περίπου ο ίδιος με τον αριθμό των χρηστών του Ίντερνετ σε όλες τις άλλες χώρες του κόσμου συνολικά.
 - Οι χρήστες του Ίντερνετ στην Αμερική και στην Ιαπωνία είναι 5 και 2 φορές περισσότεροι απ' ό,τι σε όλη την Αφρικανική ήπειρο.

Πηγή: International Telecommunications Union, World Telecommunications/ICT Indicators Database.

- Σύμφωνα με έρευνα του Ευρωπαϊκού Παρατηρητηρίου Πληροφοριών Τεχνολογίας (European Information Technology Observatory):
 - Η ευρωπαϊκή αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά το 2008 αναμένεται να εμφανίσει ρυθμό ανάπτυξης 3%, φτάνοντας τα 761 δις ευρώ
 - Η αγορά ΤΠΕ στη Γαλλία και στην Ισπανία εμφανίζουν το μεγαλύτερο ρυθμό ανάπτυξης στο σύνολο της Ε.Ε.
 - Οι υπηρεσίες και το λογισμικό είναι οι κατεξοχήν προσοδοφόροι τομείς και ιδιαίτερη ανάπτυξη παρουσιάζουν οι outsourcing υπηρεσίες. Οι καταναλωτικές ηλεκτρονικές συσκευές (consumer electronics) συνεχίζουν να αποτελούν την αιχμή του δόρατος στον κλάδο ΤΠΕ

Source; www.sepe.gr

- **Επίσημες Παγκόσμιες Ημέρες**

- 4 Ιουνίου: Παγκόσμια Ημέρα Αθώων Παιδιών Θυμάτων της Επιθετικότητας (International Day of Innocent Children Victims of Aggression)
- 5 Ιουνίου: Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος
- 17 Ιουνίου: Παγκόσμια Ημέρα εναντίον της Ερημοποίησης και της Ξηρασίας
- 20 Ιουνίου: Παγκόσμια Ημέρα των Προσφύγων
- 23 Ιουνίου: Παγκόσμια Ημέρα Ηνωμένων Εθνών για τις Δημόσιες Υπηρεσίες
- 26 Ιουνίου: Διεθνής Ημέρα εναντίον της Κατάχρησης Ναρκωτικών και του Παράνομης Διακίνησης **και** Διεθνής Ημέρα για τη Στήριξη των Θυμάτων Βασανισμού

Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε για τα νέα των τμημάτων σας... Για τυχόν σχόλια ή προτάσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον [Ευθύμιο Σιπειτζή](#).

Σε μια δημιουργία από εμάς για εμάς, η πιο σημαντική είναι η δική σας άποψη. Στείλτε τις ιδέες και τα κείμενά σας στον [Ευθύμιο Σιπειτζή](#) για να τα φιλοξενήσουμε σε ένα από τα επόμενα τεύχη.



✦ **Editorial**

Are you wondering why and how they remain at the top whence the world changes? Simply because they communicate.

The infamous band has not stopped to live and air from its DNA the magical combination of success and timeless value.

Regardless of age, sex, ancestry, language and culture, at all times music, in a daunting way, affected and, always found a way to touch the feelings and therefore shape the lives of people, as people act firstly on emotion and then logic.

A recent sociological theory suggests that, in our lives, there are three main factors that influence us and can strongly shape our mood, take our mind away: Love, music and alcohol/drink.

[Read the full article here](#)



✦ **City & Guilds**

City & Guilds Exams Kick-Off

The City & Guilds examinations for English language knowledge were organized with great success in Greece over the weekend of 24th and 25th May. In the actual exams, which took place in **8 different cities** among Greece (Athens, Thessaloniki, Mytilene, Chalkida, Arta, Karditsa, Patras and Heraclion Crete), participated more than **300 candidates** overall and the results will become available in approximately 4 weeks.

Congratulations are in place firstly for the City & Guilds team, for the Examinations Administration Department as well as for all departments of the ECDL Hellas Group of Companies, which manipulated successfully the entire process, both before and after the examinations.

[Read the full article here](#)

For further information, please visit the Greek section of the [City & Guilds Website](#)



✦ **Evgenidio Foundation is now a Certified ECDL Test Centre**

Following its official integration in the ECDL Hellas Corporate Social Responsibility program, **Evgenidio Foundation will play the role of a stepping stone to education for girls of the Hatzikyriakio Child Care Institution as well as for the members of the Foundation** for the subsequent three years, namely to educate them and certify their acquired knowledge in computer skills, at no cost for them as it will be an ECDL Hellas offer.

[Read the full article here](#)



✦ **5th International Conference EALTA**

City & Guilds took part at the International Conference EALTA, carried out in Athens between the 8th and the 10th May.

The European Association for Language Testing and Assessment (EALTA) is the valid scientific

standard of the European Union in linguistics evaluation. The purpose of EALTA is to promote the understanding of theoretical principles of language testing and assessment, and the improvement and sharing of testing and assessment practices throughout Europe. The members of EALTA include some of the largest and highly recognized bodies in the evaluation market throughout the languages, part of which are the University of Oxford, the Siena University, the Greek Ministry of Education, and of course City & Guilds. Its experts member list is completed by Company Directors and Managers across a diversity of linguistics and Universities around the world.

[You can read the full article here](#)

[Back to Top](#)



[ANTI Liberal Studies Workshop](#)

ECDL Hellas Sponsors the ANTI TV liberal studies workshop

Students from across the Workshop's studies participated at the "Music Night: Dedicated to M. Toka", organized by the ANTI liberal studies workshop Friday 23rd May at the Politeia Tennis Club.

[Read more here](#)

[Back to Top](#)



[ALBA – SEPE – Information Society Research](#)

The well-timed and certified knowledge constitutes a one-way for every contemporary enterprise in the private sector!!!

ECDL Hellas Group of Companies, the leading personnel certification body in Greece and abroad, is present and willing to account for the problems of the certification market, while at the same time is in position to help, through its pan-Hellenic network of reliable partners and the quality of its programs, both in horizontal (computers/English) and in vertical (sales/support/...) level of entrepreneurial needs.

[Read the full article here](#)

[Back to Top](#)



[Being Lucky...in Knowledge](#)

The first round of cooperation between the **ECDL Hellas Group of Companies**, the **Daily Newspaper "Eleftheros Typos"** and the special slips "**Finding a Job**" and "**Pursuing a Career**" was successfully completed with a draw which took place on May the 8th at the newspapers offices.



[Read more here](#)

[Back to Top](#)



[News from ECDL Turkey](#)

- Ayhan Gurel, General Manager of our sister company ECDL Turkey was invited and attended the "Career Days" fair at the American University-Girne-Cyprus on May 14th, and at the Firat University –Elazig on 20th May. Both of these days were very interesting, Mr Gurel was very pleased to meet those looking to start their career.
-

- ECDL Turkey is taking part at the “HR Egitimciler Zirvesi” (HR Academic Conference) at the Polat Renaissance Hotel between the 28th and 29th of May. This is an opportunity for ECDL Turkey to start promote and prove its, hard worked for, profile.
- Finally Followed by the recent changes, updates and efforts of both teams in Turkey and Greece, ELISS and ATEs are stable and proving their value for our business, satisfying the candidates and the Test Centers whose work has been facilitated, finding an ally to their work.

[Visit the ECDL Turkey webpage](#)

[Back to Top](#)



[The News of ECDL Portugal](#)

- The biggest and most successful customer of ECDL Portugal (the FDTI) visited our Test Centre “The Hellenic Business School” in Athens. Read more on http://www.hellenicbs.gr/articles_show.php?arid=79
- **Ministry of Labour** endorsed ECDL with the long-term objective to have all civil servants from the Ministry ECDL certified
- In 2004, the secretary of the **Ministry of Finance** recommended the ECDL certification in all ICT courses adopted by civil servants
- Within the **Ministry of Education**, the Department for Innovation and Curriculum Development, has endorsed ECDL and has opened ECDL Tests Centres for employees, whereas the department of Vocational Training requests that all IT trainers are certified by ECDL.
- **Portuguese Army (since January 2007) and the Portuguese Air Force (since September 2006)** – ECDL Start is compulsory for all the persons attending the internal ICT courses
- **Ministry of Labour, Ministry of Economy and Ministry of Education** endorsed ECDL and make the course available to all personnel
- **Portuguese Catholic University** – ECDL is available to all students of the universality
- **Portugal telecom / private sector** - Portugal Telecom (ECDL is recommended to all personnel and for some jobs is mandatory, as well as a pre-requested for people to enter in the PT group)
- **CTT Portuguese / private sector** - ECDL certification available and recommended to all personnel

[Click here for more information on ECDL Portugal](#)

[Back to Top](#)



[News from ICDL China](#)

ICDL China made a donation of RMB 20,000 to the China Red Cross to help victims and reconstruction of the massive and powerful earthquake that destroyed and affected more than 50 counties and cities in the Central China Sichuan Province early last week.

[Click here to learn more](#)



✦ Inside: Our News

• Internal Changes

Mr **Panagiotis Fiabolis** takes over as **Technical Director**, with the aim being to improve the procedures for planning, producing and supporting the certification and examination programs as well as the harmonization with the ISO 27001 certification.

Mr **Manos Leontios** has been transferred from his position as Director of the Academic Division and takes over as **Administration Consultant**, in parallel with his role as **Academic Director**.

Finally, **Mrs Panoraia Theleryty** takes over as **Chief Executive Officer**, in parallel with her duties as **Quality Management and Business Excellence Manager** and **Head of Certification**.

• New Endorsements

- Mr **Stylianos Heliades** took over as **Chief Invigilator Officer** in the **Invigilators Corp Management**.
- Mr **Petros Bofakos** takes over as **Senior Developer** in the **Information System Department**
- Mr **Dimitris Fragkos** takes over as **Tester** in the **Information System Department**
- Mrs Vivi Votka took over as **Call Centre Agent** in the **Examinations Administration Department**.
- Mr **Dimitris Athanasopoulos** took over as **Call Centre Agent** in the **Examinations Administration Department**
- Mrs **Amalia Moustaka** took over as **Call Centre Agent** in the **Examinations Administration Department**
- Mr **Dimitris Antypas** takes over as **General Duties** in the **Administration Department**

• Births and Baptisms

- **Maria Stini** gave birth to a healthy little **girl**. Congratulations Maria!
- **Nikos Papadogiannis** will baptize his little girl on the 15th June. The name of his daughter will be.. **Constantina!** Congratulations!
- **Dimitris Notas** will baptize his little girl on the 31st May. The name of his daughter will be... **Evangelia!** Congratulations!

• Living among stars

- **Lydia Grammatikou** is a member of the increasingly popular music band «**DustBow!**». For those of you who would like to see them on stage, their forthcoming scheduled concerts will take place on 30 May at the FNAC the Mall Store in Maroussi (7pm) and on 31 May at the FNAC Store in Glyfada (2pm)
- Dimitris Notas has received a prize at the pan-Hellenic Literacy Contest with his Short Story “Katapinontas Doseis Aperante^s Agape^s” (“Swallowing Doses of Infinite Love”), which is published by the Eleftheroudakis editions together with another 11 short stories under the general title “The first 12 steps”. Congratulations Dimitris! We look forward to your first novel!



- **Welcoming our Invigilators**

Dear Colleagues,

The need for a common exchange of ideas and opinions gives us the opportunity, for the first time, to communicate as a whole. We would therefore like to thank you once again all for your valuable work to preserve our common mission.

The five hundred, and counting, Invigilators, are those in the front of our company, fighting to preserve our leading position in the skills certification market.

You have been chosen from within a number of competent applicants, because we believe in you, that you will respond to the challenge responsibly.

[Read the rest of the article here](#)

[Back to Top](#)



- ✘ **The “Art” of Communication**

Psychological Triggers in Communication-2

Continuing from the relevant section of the previous issue, the psychological triggers on which we will focus here are:

1. Integrity
2. Value and Proof of Value
3. Establish Authority
4. Satisfaction Conviction

[Click here to read the full article](#)

[Back to Top](#)



- ✘ **Questions and Answers**

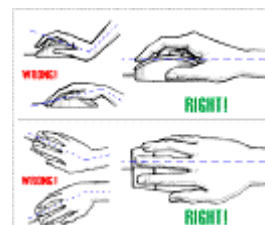
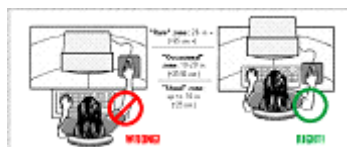
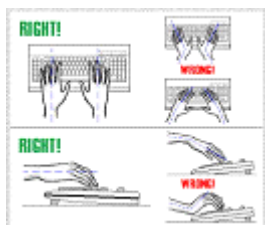
- **Since you are not posing questions, we will do so...**
 - Why do we put the wedding ring on the fourth (medicinal) finger
 - Why are the letters and symbols of the keyboard arranged in such a messy way? Is there any logical explanation?

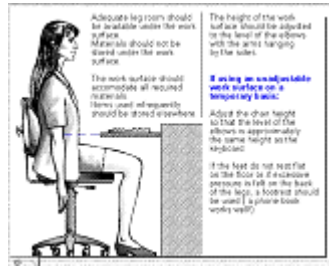
[Check out the answers here](#)

- **Are you familiar with the Dustbowl band?**

[If not, then do listen one of their song](#)

- **Have a look at how you should be sited in front of the computer to relieve yourself from stress and other dangers...**





Please send your questions to efthymios.sipetzis@ecd.gr and find out the answers in this section

[Back to Top](#)



Your contribution

We are extremely pleased to see that this section of the Newsletter has an increasingly large impact on the readers of InsideOut. Many amongst you have decided to share with us your texts and, through them, deposit one of your very own and special side of yourselves together with your deeper thoughts. As a consequence, there is already a queue of texts waiting to show up as “Your contribution” in the future. For this issue, we have selected the contribution of Nikos Fragakis, who works with us.

The Glade of Cognition (by Nikos Fragakis)

At the time that technology lights up the shade of perception and knowledge, when progress is inextricably connected to the meaning of welfare, development comes along, dressed in rags and hanging by the antiquated hunger to keep up with everyday life.

People nowadays, filled up with the stereotypical techniques of occupational survival, choose the pre-ordained path of acceptance, acquiescence and idleness.

[Read the full article here](#)

[Back to Top](#)



Did you know that...?

- According to research carried out by the International Telecommunications Union into Internet usage around the world:
 - In 2006, less than 5 out of every 100 Africans used the Internet, compared with an average of 1 out of every 2 inhabitants of the G8 countries.
 - There are roughly around the same total number of Internet users in the G8 countries as in the rest of the world combined.
 - There are more than 5 times as many Internet users in the US and two times as many Internet users in Japan than on the entire African continent.

- According to a research by the European Information Technology Observatory:
 - European market of ICT is expected to reach a 3% development rate in 2008, reaching approximately 761 billion euros.
 - ICT market in France and Spain show the biggest development rate in EU.
 - Services and software are the two most profitable areas, while outsourcing services show also a particularly high rate of market development. Commodity electronic devices (consumer electronics) constitute the peak of the ICT segment.

Source; www.sepe.gr

- **Forthcoming International Days**

- 4 June: International Day of Innocent Children Victims of Aggression
- 5 June: World Environment Day
- 17 June: World Day to Combat Desertification and Drought
- 20 June: World Refugee Day
- 23 June: United Nations Public Service Day
- 26 June: International Day Against Drug Abuse and Illicit Trafficking **and** International Day in Support of Victims of Torture

Please do notify us about any news or developments... For your comments and suggestions, please contact [Efthymios Sipezsis](#).

For a creation aiming directly at us, what is most important is your own point of view. Please send your own ideas or articles to [Efthymios Sipezsis](#) so that they can be published in one of our following issues.