ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ECDL

Οι **ελάχιστες προδιαγραφές** που πρέπει να ικανοποιεί μία επιχείρηση ώστε να πιστοποιηθεί ως Εξεταστικό Κέντρο ECDL χωρίζονται σε:

α) Χώρους / Απαιτούμενα Μέσα

β) Εξοπλισμός Πληροφορικής

γ) Ανθρώπινο Δυναμικό

δ) Συμμόρφωση με τις γενικές Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης των Συνεργατών PeopleCert για την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

Α. Χώροι/Απαιτούμενα Μέσα

1. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει **τουλάχιστον έναν (1) ενιαίο και αυτόνομο εξεταστικό χώρο (αίθουσα) ξεχωριστό από τους υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους και τη Γραμματεία**. Η αίθουσα πρέπει να είναι εξοπλισμένη καταλλήλως με εργονομικά καθίσματα και θρανία και να μην είναι υπόγεια.
2. Η κάθε Εξεταστική Αίθουσα πρέπει να διαθέτει ελεύθερο χώρο κατ' ελάχιστο 2τμ. ανά θέση εξέτασης.
3. Σε κάθε εξεταστική αίθουσα η ελάχιστη απόσταση μεταξύ των οθονών των Η/Υ των εξεταζόμενων πρέπει να είναι ένα (1) μέτρο.
4. Σε κάθε εξεταστική αίθουσα πρέπει να υπάρχει τοποθετημένο ρολόι τοίχου σε εμφανές σημείο, καθώς επίσης, να εξασφαλίζεται η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας για τυχόν τεχνικούς ή άλλους λόγους και η πρόσβαση στο διαδίκτυο.
5. Κάθε Ε.Κ. υποχρεούται να διαθέτει **λογαριασμό e-mail** (**Προσοχή**: επιτρέπεται μόνο η χρήση corporate e-mail accounts (...@mycompany.gr) ή ISP accounts (…@otenet.gr). Δεν επιτρέπεται η χρήση web-based e-mail account (π.χ. hotmail, yahoo).
6. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει έναν ασφαλή και κλειδωμένο χώρο αποθήκευσης/αρχειοθήκη (για το εξεταστικό υλικό του ECDL).
7. Το Ε.Κ. πρέπει να εξασφαλίζει ότι όλοι οι χώροι του Κέντρου πληρούν τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές λειτουργίας, ασφάλειας και υγείας, όπως αυτές ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικότερα, να εξασφαλίζει την τήρηση των θεμάτων πυροσβεστικής και ηλεκτρολογικής ασφάλειας, εξαερισμού, φωτισμού, θέρμανσης και ψύξης, όπως αυτά προσδιορίζονται από το Π.Δ. 16/1996 και τα συνημμένα σ' αυτό παραρτήματα (όπως ισχύουν σήμερα), τον Νόμο 1568/85, το Π.Δ. 17/1996, το άρθρο 20 της ΚΥΑ 33198/Κ6/22-03-2023 καθώς και το εφαρμοστέο κατά περίπτωση κανονιστικό πλαίσιο πυροπροστασίας κτιρίων.
8. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει ένα (1) δικτυακό εκτυπωτή laser ή inkjet με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον 10 σελίδων το λεπτό (ασπρόμαυρες εκτυπώσεις).
9. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει ένα (1) σαρωτή (scanner) ή οποιοδήποτε μέσο ψηφιοποίησης εγγράφων (π.χ. κινητό)
10. Το Ε.Κ πρέπει να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή τάσης (UPS).
11. Τέλος, η PeopleCert συνιστά ιδιαίτερα σε κάθε Ε.Κ. να διαθέτει φωτοτυπικό μηχάνημα.

© 2026 PeopleCert | All rights reserved

Β. Εξοπλισμός Πληροφορικής

Κάθε Εξεταστικό Κέντρο πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές σε επίπεδο εξοπλισμού και λογισμικού, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει στον υποψήφιο εξέταση σε όλες τις ενότητες (Base, Standard & Advanced) του ECDL Profile.

i. Θέσεις Εξέτασης

Σε κάθε Εξεταστικό Χώρο (Αίθουσα Εξετάσεων) πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον **πέντε (5) Η/Υ** που θα χρησιμοποιούνται από τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια των εξετάσεων (θέσεις εξέτασης), οι οποίοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προδιαγραφές:

Hardware

1. Επεξεργαστής και Μνήμη RAM:

   Για Η/Υ με Windows 10 Extended Security Updates (ESU) ή Windows 11

   - x64 1.6GHz ή ισχυρότερο με τουλάχιστον 2 πυρήνες. Έτος κατασκευής όχι πριν το 2018 για Windows 11

2. Μνήμη RAM:

   Για Η/Υ με Windows 10 Extended Security Updates (ESU) ή-Windows 11

   - 4 GB ή περισσότερα

3. 5 GB ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο
4. Κάρτα γραφικών ρυθμισμένη σε ανάλυση 1280x800 (wide screen) και 16-bit ή 32-bit βάθος χρώματος
5. Έγχρωμη οθόνη τουλάχιστον 15''
6. Κάρτα ήχου και ηχεία ή ακουστικά.(προαιρετικά)
7. Θύρα USB
8. Μέθοδο back-up (External USB stick,network backup κλπ)

Software

Οι εγκεκριμένοι συνδυασμοί του λειτουργικού συστήματος **Microsoft Windows (32-64 bit),** της σουίτας εφαρμογών γραφείου **MS Office** και του **MS Edge,** που θα πρέπει να είναι πλήρως εγκατεστημένοι, φαίνονται στον Πίνακα της Σελίδας 2 **(*Υποστήριξη Συνδυασμών Λειτουργικού Συστήματος και Σουίτας Γραφείου*).**

ECDL	Microsoft Office			Internet Explorer	Microsoft Edge
	2019	2021	2024	11	
Windows 10 (ESU)*	✗	✓	✓	✗	✓
Windows 11	✗	✓	✓	✗	✓

* Για τη λειτουργία σε Windows 10 απαιτείται η εγκατάσταση του πακέτου Extended Security Updates (ESU). Χωρίς την εγκατάσταση του ESU, εξετάσεις με Windows 10 δεν υποστηρίζονται.

✗ Δεν υποστηρίζεται ✓ Υποστηρίζεται

© 2026 PeopleCert | All rights reserved

Σημείωση: Σύμφωνα με τη νέα Κοινή Υπουργική Απόφαση 33198/Κ6/2023 - ΦΕΚ 1961/Β/27-3-2023 που διέπει το πλαίσιο λειτουργίας των Φορέων Πιστοποίησης, Άρθρο 16, παρ.11, αναφέρεται ρητά ότι, οι αποδεκτές από τον ΕΟΠΠΕΠ εκδόσεις λογισμικού που οφείλουν να υποστηρίζουν τα Ε.Κ. προσδιορίζονται ως εξής:

«Το εξεταστικό σύστημα υποστηρίζει τουλάχιστον μια (1) από τις δύο (2) τελευταίες ελληνικές εκδόσεις λογισμικού των αντίστοιχων γνωστικών αντικειμένων που εξετάζονται. Ως έκδοση λογισμικού θεωρείται αυτή που ανακοινώνει ο κατασκευαστής λογισμικού σε συγκεκριμένη ημερομηνία διάθεσης και την υποστηρίζει».

Ο εν λόγω κατασκευαστής (Microsoft) υποστηρίζει τις εκδόσεις:

- MS Office 2021 και 2024
- Windows 10 Extended Security Updates (ESU) ή Windows 11

Σημείωση: Η συνέχιση της χρήσης και πιστοποίησης σε περιβάλλον Windows 10 θα είναι δυνατή μόνο εφόσον το εξεταστικό κέντρο διαθέτει ενεργό πρόγραμμα **επέκτασης υποστήριξης Windows 10 Extended Security Updates (ESU),** από την κατασκευάστρια εταιρεία, το οποίο θα παραμείνει σε ισχύ έως τις 12 Οκτωβρίου 2027. Εναλλακτικά, προτείνεται η **μετάβαση σε Windows 11**.

Η γλώσσα εγκατάστασης του MS Office να είναι ίδια με την γλώσσα εγκατάστασης του λειτουργικού, ενώ για τις εξετάσεις που αφορούν σε εγκεκριμένα από τον ΕΟΠΠΕΠ γνωστικά αντικείμενα η αποδεκτή γλώσσα είναι η ελληνική.

Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα και την σουίτα εφαρμογών γραφείου.

ii. **Θέση Exam Manager**

Στο Εξεταστικό Κέντρο πρέπει να υπάρχει ένας τουλάχιστον **(1) Η/Υ**, που θα λειτουργεί ως **exam manager** και ο οποίος δεν θα μπορεί να χρησιμοποιείται ως θέση εξέτασης. Ο **exam manager** πρέπει να ικανοποιεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

Hardware

1. Επεξεργαστής CPU: με τουλάχιστον 2 πυρήνες
   - Μνήμη RAM:**4 GB για θέσεις εξέτασης ≥ 20**
2. 5 GB τουλάχιστον ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο
3. Έγχρωμη οθόνη τουλάχιστον 15'', ελ. ανάλυσης 1280x800 ή καλύτερη.
4. Κάρτα ήχου και ηχεία (προαιρετικά)
5. Κάρτα γραφικών με ανάλογη υποστήριξη και οθόνη ρυθμισμένη σε ελάχιστη ανάλυση 1280x800 έως 1920χ1080 pixels και 16-bit βάθος χρώματος
6. Θύρα USB
7. Μέθοδο back-up (External USB stick,network backup κλπ)

© 2026 PeopleCert | All rights reserved

Software

1 Λειτουργικό σύστημα:

- **Microsoft Windows 10 Extended Security Updates (ESU) ή Windows 11**

2 Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα

3 Σουίτα εφαρμογών γραφείου **Microsoft Office 2021 ή 2024** (Ελληνική, Αγγλική ή Πολυγλωσσική έκδοση)

i. Local Area Network (Τοπικό Δίκτυο)

Όλοι οι παραπάνω υπολογιστές (θέσεις εξέτασης και server) πρέπει να είναι συνδεδεμένοι σε **τοπικό δίκτυο (LAN)**, με ταχύτητα τουλάχιστον **100 Mbps** και **πρόσβαση στο Internet**.

ii. Internet Access (Πρόσβαση στο Διαδίκτυο)

Η σύνδεση στο Internet πρέπει να είναι **υποχρεωτικά μέσω γραμμής ADSL** και αν δεν υπάρχει στην περιοχή διαθέσιμος ADSL provider, τότε κατ' ελάχιστο με σύνδεση **ISDN στα 128 Kbps**.

iii. **Εξωτερικές Συσκευές Αποθήκευσης**

΄Ενα (1) USB Flash Disk χωρητικότητας τουλάχιστον **512 MB**.

Προσοχή: Στην περίπτωση που το Εξεταστικό Κέντρο επιθυμεί να διεξάγει εξετάσεις και σε άλλα επίπεδα/προγράμματα εκτός του Βασικού και Προχωρημένου, θα πρέπει να ικανοποιούνται τα παρακάτω κριτήρια:

- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις Σχεδίασης σε 2 διαστάσεις μέσω Η/Υ 2D CAD, απαραίτητα έναν (1) δικτυακό laser εκτυπωτή μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις Σχεδίασης σε 3 διαστάσεις μέσω Η/Υ 3D Design, απαραίτητα έναν (1) δικτυακό laser εκτυπωτή μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις για τις ενότητες Επεξεργασία εικόνας (Image Editing), Επεξεργασία Ιστοσελίδων (Web Editing) και Προγραμματισμός έργου (Project Planning), απαραίτητα έναν (1) δικτυακό εκτυπωτή μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις για την ενότητα Επεξεργασία εικόνας (Image Editing), απαραίτητα ένα (1) δικτυακό σαρωτή (scanner) μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις MTES, επισημαίνεται ότι υποστηρίζονται οι τελευταίες τρεις (3) εκδόσεις των αντίστοιχων λογισμικών που φαίνονται παρακάτω. Ως έκδοση λογισμικού θεωρείται αυτή που ανακοινώνει ο κατασκευαστής λογισμικού σε συγκεκριμένη ημερομηνία διάθεσης.

© 2026 PeopleCert | All rights reserved

Ενότητα			Εφαρμογές
ECDL PROFILE	Standard	Επεξεργασία Εικόνας (Image Editing)	• Adobe Photoshop CS2, CS3, CS, 7, 6 • Adobe Photoshop Elements 4, 3.2, 3.0 • Corel PaintShop Pro X, Pro 9, Pro 8 • Corel PhotoPaint 12, 11, 10 • GIMP 2.6, 2.5, 2.4, • Adobe Dreamweaver CS3 • GimShop 2.2.8
		Επεξεργασία Ιστοσελίδων (Web Editing)	• Ms Frontpage 2002, 2003, 2000, • Macromedia DreamWeaver 8, MX 2004, MX, • CoffeeCup HTML Editor 2006, 9.6, 9.1, • GIMP 2.4, • Adobe Dreamweaver CS3, CS2 • GimShop 2.2.8, • Adobe Dreamweaver • Ms Expression Web
		Προγραμματισμός Έργου (Project Planning)	• Ms Project 2003, 2007, 2010, 2013
		Σχεδίαση σε 2 Διαστάσεις μέσω Η/Υ (Computer Aided Design (CAD)	• AutoDesk AutoCAD 2000i, 2002, 2004, 2005, 2006, 2007 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014
		Σχεδίαση σε 3 διαστάσεις μέσω Η/Υ (3D Design)	• Solid Edge 3d Design

Η εξέταση ECDL Profile Update θα είναι συμβατή με τους κάτωθι συνδυασμούς λογισμικού:



© 2026 PeopleCert | All rights reserved

Γ. Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ε.Κ. υποχρεούται να διαθέτει:

- **έναν (1) Υπεύθυνο Ε.Κ. για το Πρόγραμμα ECDL και**
- **δύο (2) Υπεύθυνους Εξέτασης Ε.Κ. (Υπεύθυνους Τεχνικής Υποστήριξης)**

Στο Ε.Κ. επιτρέπεται ο Υπεύθυνος Κέντρου να είναι ταυτόχρονα και Υπεύθυνος Εξέτασης Ε.Κ. (Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης). Το Εξεταστικό Κέντρο οφείλει να δηλώνει στην PeopleCert τουλάχιστον δύο (2) Υπεύθυνους Τεχνικής Υποστήριξης, εκ των οποίων ο ένας (1) θα ορίζεται στην προγραμματισμένη εξέταση, ενώ ο δεύτερος (2) θα προβλέπεται σε περίπτωση ανάγκης αντικατάστασης ή προσωπικού κωλύματος. Σε περίπτωση που το Ε.Κ. θέλει να διενεργεί ταυτόχρονες εξετάσεις σε παραπάνω από μία αίθουσες, τότε αρκούν οι δύο (2) Υπεύθυνοι Εξέτασης που αρχικά έχουν δηλωθεί και εγκριθεί από την PeopleCert.

Ο κάθε Υπεύθυνος Εξέτασης Ε.Κ. (Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης) οφείλει να πληροί όλες τις προϋποθέσεις σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες, είναι πάντα παρών και επιμελείται την εύρυθμη λειτουργία των εξεταστικών συστημάτων, ενώ δεν δύναται να είναι και εκπαιδευτής των εξεταζόμενων:

- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ θετικής κατεύθυνσης – Πτυχιούχος ΙΕΚ Πληροφορικής**
  - ECDL Profile (επιθυμητό)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)
- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ μη θετικής κατεύθυνσης – Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**
  - ECDL Profile (επιθυμητό)
  - 2 χρόνια διδασκαλίας στους Η/Υ ή Σεμινάρια στην Πληροφορική (>200 Ωρών)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)

Δ. Συμμόρφωση με τις γενικές Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης των Συνεργατών PeopleCert για την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Το εν λόγω αρχείο βρίσκεται διαθέσιμο στην περιοχή Συνεργατών.

© 2026 PeopleCert | All rights reserved