

Ομαδική Εργασία (Teamwork)

Εξεταστέα Ύλη (Syllabus)

Μάιος 2022

Έκδοση 1.0

PeopleCert

All talents, certified.

Copyright © 1997 – 2022 Ίδρυμα ECDL

Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή εν όλω ή εν μέρει του παρόντος σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο (ηλεκτρονικά, φωτοτύπηση, φωνητική καταγραφή ή άλλως) χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Ίδρυματος ECDL. Για οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με την άδεια αναπαραγωγής, μετάδοσης και χρήσης για οποιοδήποτε λόγο του παρόντος υλικού παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εκδότη.

Αποποίηση

Το Ίδρυμα ECDL είναι εγγεγραμμένο εμπορικό όνομα του The European Computer Driving License Foundation Limited. Το ECDL και τα σχετικά λογότυπα είναι όλα καταχωρημένα εμπορικά σήματα του Ίδρυματος ECDL. Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το Ίδρυμα ECDL για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται από το Ίδρυμα ECDL, ως εκδότη, για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, το Ίδρυμα ECDL δεν είναι υπεύθυνο ή υπόχρεο για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιοδήποτε είδους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο. Το Ίδρυμα ECDL διατηρεί το δικαίωμά του να πραγματοποιεί αλλαγές μονομερώς και κατά τη διακριτική του ευχέρεια οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση.

Ενότητα Ομαδική Εργασία (Teamwork)

Η ενότητα αυτή παραθέτει τις βασικές έννοιες και δεξιότητες χρήσης συνεργατικών εργαλείων ώστε να είναι κάποιος αποτελεσματικός κατά την εργασία σε μια ομάδα.

Στόχοι της Ενότητας

Ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Κατανοεί τις βασικές έννοιες που σχετίζονται με τη χρήση συνεργατικών εργαλείων και πλατφορμών συνεργασίας.
- Διαχειρίζεται ημερολόγια και εργασίες για την ενίσχυση του συντονισμού και την αποτελεσματικότητα της ομάδας.
- Κάνει χρήση κατάλληλων συνεργατικών εργαλείων για επικοινωνία μέσω συνομιλιών, συναντήσεων και διαδικτυακών σεμιναρίων.
- Κάνει χρήση κατάλληλων συνεργατικών εργαλείων για αποθήκευση και κοινή χρήση πληροφοριών, παραγωγή ιδεών και δημιουργία τρόπων εξόδου.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
1 Εισαγωγικές έννοιες	1.1 Έννοιες/Ορισμοί	1.1.1	Αναγνώριση των συνεργατικών εργαλείων ως αναπόσπαστο μέρος της ομαδικής εργασίας.
		1.1.2	Προσδιορισμός των λειτουργιών των συνεργατικών εργαλείων όπως: διαχείριση ημερολογίου και εργασιών, βελτίωση επικοινωνίας, συντονισμός σε μια ομάδα, βελτίωση της παραγωγής της συνεργατικής εργασίας.
	1.2 Συνεργατικές Πλατφόρμες	1.2.1	Αναγνώριση παραδειγμάτων συνεργατικών πλατφορμών.
		1.2.2	Απόκτηση πρόσβασης σε μια συνεργατική πλατφόρμα εργαλείων με χρήση διαφορετικών μεθόδων σύνδεσης όπως: εφαρμογή επιτραπέζιου/φορητού υπολογιστή, εφαρμογή κινητού, φυλλομετρητής.
		1.2.3	Αναγνώριση των χαρακτηριστικών μιας συνεργατικής πλατφόρμας όπως: ενοποιημένη επικοινωνία και συνεργασία, ενσωμάτωση εφαρμογών, ενιαίο σημείο διαχείρισης εργασίας.
1.2.4	Αναγνώριση των κοινών επιλογών και ρυθμίσεων σε μια συνεργατική πλατφόρμα εργαλείων όπως: ρυθμίσεις οθόνης και γλώσσας, ρυθμίσεις απορρήτου, ειδοποιήσεις, δικαιώματα.		
1.2.5	Αναγνώριση των ενσωματωμένων εφαρμογών σε μια συνεργατική πλατφόρμα για διευκόλυνση δραστηριοτήτων όπως: οργάνωση ομάδας, επικοινωνίες, έλεγχος δραστηριοτήτων, πρόσβαση σε ημερολόγιο.		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		1.2.6	Προσαρμογή των διαθέσιμων εφαρμογών στη συνεργατική πλατφόρμα με χρήση επιλογών όπως: προσθήκη, καρφίτσωμα, ξεκαρφίτσωμα, απεγκατάσταση.
		1.2.7	Δημιουργία μιας ομάδας. Προσθήκη, κατάργηση μελών, επισκεπτών, καναλιών σε μια ομάδα.
	<i>1.3 Χρήση και Υποστήριξη</i>	1.3.1	Κατανόηση ότι τα δεδομένα συλλέγονται κατά τη χρήση των εργαλείων σε μια συνεργατική πλατφόρμα. Προβολή και κατανόηση συνοπτικών δεδομένων δραστηριότητας (summary activity data).
		1.3.2	Αξιοποίηση της διαθέσιμης βοήθειας και των πόρων υποστήριξης.
		1.3.3	Έλεγχος για ενημερώσεις εργαλείων.
2 Ημερολόγια και Διαχείριση Εργασιών	<i>2.1 Ημερολόγια</i>	2.1.1	Προβολή εκδηλώσεων και ραντεβού σε ένα ημερολόγιο χρησιμοποιώντας επιλογές προβολής: ημέρα, εβδομάδα.
		2.1.2	Διαχείριση των εκδηλώσεων ημερολογίου με χρήση επιλογών όπως: προβολή λεπτομερειών, επεξεργασία και διαγραφή ενός συμβάντος ή μιας σειράς, βοηθός προγραμματισμού.
		2.1.3	Κοινή χρήση ή διακοπή κοινής χρήσης ενός ημερολογίου. Παραχώρηση δικαιώματος για την προβολή και επεξεργασία ενός κοινόχρηστου ημερολογίου.
		2.1.4	Προσθήκη ενός ημερολογίου ομάδας.
	<i>2.2 Διαχείριση εργασιών</i>	2.2.1	Αναγνώριση των κοινών χαρακτηριστικών ενός εργαλείου διαχείρισης εργασιών όπως: planner (προγραμματισμός εργασιών), task schedule (χρονοδιάγραμμα εργασιών).
		2.2.2	Δημιουργία και ανάθεση μιας εργασίας.
		2.2.3	Διαχείριση εργασίας με χρήση επιλογών όπως: προτεραιότητα εργασιών, προθεσμία, διάρκεια. Επεξεργασία, διαγραφή, μετακίνηση μιας εργασίας.
		2.2.4	Ενημέρωση της κατάστασης μιας εργασίας. Προβολή της κατάστασης εργασιών σε ένα χρονοδιάγραμμα εργασιών.
3 Επικοινωνία	<i>3.1 Συζητήσεις</i>	3.1.1	Αναγνώριση των επιλογών επικοινωνίας της ομάδας όπως: σύγχρονη, ασύγχρονη επικοινωνία.
		3.1.2	Εκκίνηση ιδιωτικών ή ομαδικών συζητήσεων με χρήση κοινής σύγχρονης επικοινωνίας όπως: συνομιλία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		3.1.3	Προσθήκη συνημμένου αρχείου, emoji σε μια συνομιλία.
		3.1.4	Αποθήκευση ενός μηνύματος από μια συνομιλία. Άνοιγμα ενός αποθηκευμένου μηνύματος.
	3.2 Συσκέψεις	3.2.1	Αναγνώριση κοινών παραδειγμάτων εργαλείων σύσκεψης.
		3.2.2	Εκκίνηση μιας άμεσης σύσκεψης και πρόσκληση συμμετεχόντων. Εφαρμογή των κατάλληλων ρυθμίσεων ήχου και βίντεο.
		3.2.3	Προγραμματισμός μιας μοναδικής ή περιοδικής σύσκεψης και πρόσκληση συμμετεχόντων.
		3.2.4	Ακύρωσης μιας σύσκεψης ή μιας σύσκεψης σε σειρά συναντήσεων.
		3.2.5	Απάντηση στην πρόσκληση μιας σύσκεψης με χρήση επιλογών όπως: προσθήκη ενός μηνύματος, αποδοχή, αβέβαιος, άρνηση.
		3.2.6	Ορισμός μιας υπενθύμισης για μια σύσκεψη, εκδήλωση.
		3.2.7	Συμμετοχή σε μια σύσκεψη.
		3.2.8	Διαχείριση μιας σύσκεψης ως διοργανωτής με χρήση επιλογών όπως: καθορισμός δικαιωμάτων, ανάθεση ρόλων, τερματισμός μιας σύσκεψης.
		3.2.9	Συμμετοχή σε μια σύσκεψη με χρήση επιλογών όπως: ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση ήχου, βίντεο, ύψωση του χεριού, κοινή χρήση ολόκληρης της επιφάνειας εργασίας ή του παραθύρου.
		3.2.10	Παραχώρηση ελέγχου ή αίτηση για έλεγχο σε μια σύσκεψη.
		3.2.11	Καταγραφή σημειώσεων κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης. Προβολή σημειώσεων κατόπιν μιας σύσκεψης.
	3.3 Διαδικτυακά Σεμινάρια	3.3.1	Προγραμματισμός ενός διαδικτυακού σεμιναρίου και πρόσκληση συμμετεχόντων.
		3.3.2	Ρύθμιση των επιλογών πρόσβασης στο διαδικτυακό σεμινάριο όπως: κοινή χρήση ενός συνδέσμου, ορισμός κωδικού πρόσβασης, ενεργοποίηση χώρου αναμονής, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση αλλαγής ονόματος, επιλογές συνομιλίας.
		3.3.3	Ακύρωση ενός διαδικτυακού σεμιναρίου και ενημέρωση των συμμετεχόντων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		3.3.4	Παρακολούθηση ενός διαδικτυακού σεμιναρίου.
		3.3.5	Διαχείριση επιλογών διοργανωτή (host) όπως: ρύθμιση φόντου, μεταβίβαση του ρόλου του διοργανωτή, σίγαση ή κατάργηση σίγασης των συμμετεχόντων, κοινή χρήση μιας παρουσίασης, άλλων πόρων, τερματισμός ενός διαδικτυακού σεμιναρίου.
		3.3.6	Συμμετοχή σε ένα διαδικτυακό σεμινάριο με χρήση λειτουργιών όπως: συνομιλία, Ερωτήσεις & Απαντήσεις (Q&A).
		3.3.7	Κατανόηση της ανάγκης ενημέρωσης των συμμετεχόντων αν ένα διαδικτυακό σεμινάριο πρόκειται να εγγραφεί. Εγγραφή ενός διαδικτυακού σεμιναρίου, διάθεση για κοινή χρήση της εγγραφής του διαδικτυακού σεμιναρίου.
4 Συνεργατική Παραγωγή	4.1 Αποθήκευση και Κοινή χρήση	4.1.1	Πρόσβαση στο διαδικτυακά αποθηκευμένο περιεχόμενο από: την υπηρεσία φιλοξενίας αρχείων, την πλατφόρμα συνεργατικών εργαλείων.
		4.1.2	Μεταφόρτωση, λήψη ενός αρχείου σε έναν διαδικτυακό χώρο αποθήκευσης περιεχομένου. Αναγνώριση πιθανών περιορισμών της διαδικτυακής αποθήκευσης όπως: μέγεθος αρχείου, συνολική χωρητικότητα.
		4.1.3	Διαχείριση της διαδικτυακής κοινής χρήσης περιεχομένου με χρήση επιλογών όπως: αποστολή συνδέσμου, παραχώρηση πρόσβασης με δυνατότητα προβολής, επεξεργασία.
	4.2 Παραγωγή Ιδεών	4.2.1	Παραγωγή και διαχείριση ιδεών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με χρήση επιλογών όπως: δημιουργία ομάδας, δημιουργία δημοσίευσης, προσθήκη ενός θέματος.
		4.2.2	Ενεργή συμμετοχή με συνεισφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με χρήση επιλογών όπως: μου αρέσει, απάντηση, κοινή χρήση, ακολουθώ, προσθήκη ενός εγγράφου ή μιας εικόνας.
		4.2.3	Παραγωγή και διαχείριση ιδεών σε ένα σύγχρονο συνεργατικό περιβάλλον με χρήση επιλογών όπως: πρόσκληση συμμετεχόντων, προσθήκη, σχολιασμός, επεξεργασία, μετακίνηση, διαγραφή κειμένου και σημειώσεων, προσθήκη, διαγραφή εγγράφων και εικόνων.
		4.2.4	Κοινή χρήση ιδεών από ένα σύγχρονο συνεργατικό περιβάλλον με χρήση επιλογών όπως: εξαγωγή, δημοσίευση σε μια συνεργατική πλατφόρμα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
	4.3 Παραγωγή Περιεχομένου	4.3.1	Δημιουργία και επεξεργασία περιεχομένων συγχρόνως.
		4.3.2	Συνεργασία σε ένα κοινόχρηστο έγγραφο με χρήση επιλογών όπως: σχόλια, συζητήσεις.
		4.3.3	Πρόσβαση στο ιστορικό εκδόσεων ενός εγγράφου. Προβολή, επαναφορά προηγούμενων εκδόσεων ενός εγγράφου.