

## ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ECDL

Οι **ελάχιστες προδιαγραφές** που πρέπει να ικανοποιεί μία επιχείρηση ώστε να πιστοποιηθεί ως Εξεταστικό Κέντρο ECDL χωρίζονται σε:

- α) Χώροι / Απαιτούμενα Μέσα
- β) Εξοπλισμός Πληροφορικής και
- γ) Ανθρώπινο Δυναμικό
- δ) Συμμόρφωση με τις γενικές Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης των Συνεργατών PeopleCert για την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

### A. Χώροι/Απαιτούμενα Μέσα

1. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει **τουλάχιστον έναν (1) ενιαίο και αυτόνομο εξεταστικό χώρο (αίθουσα) ξεχωριστό από τους υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους και τη Γραμματεία**. Η αίθουσα πρέπει να είναι εξοπλισμένη καταλλήλως με εργονομικά καθίσματα και θρανία και να μην είναι υπόγεια.
2. Η κάθε Εξεταστική Αίθουσα πρέπει να διαθέτει ελεύθερο χώρο κατ' ελάχιστο 2μ. ανά θέση εξέτασης.
3. Σε κάθε εξεταστική αίθουσα πρέπει η ελάχιστη απόσταση μεταξύ των Η/Υ να είναι το 1 μέτρο από το κέντρο κάθε οθόνης.
4. Σε κάθε εξεταστική αίθουσα πρέπει να υπάρχει τοποθετημένο ρολόι τοίχου σε εμφανές σημείο, καθώς επίσης, τηλεφωνική συσκευή και να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στο διαδίκτυο.
5. Κάθε Ε.Κ. υποχρεούται να διαθέτει **λογαριασμό e-mail (Προσοχή:** επιτρέπεται μόνο η χρήση corporate e-mail accounts (...@mycompany.gr) ή ISP accounts (...@otenet.gr). Δεν επιτρέπεται η χρήση web-based e-mail account (π.χ. hotmail, yahoo).
6. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει έναν ασφαλή και κλειδωμένο χώρο αποθήκευσης/αρχαιοθήκη (για το εξεταστικό υλικό του ECDL).
7. Το Ε.Κ. πρέπει να εξασφαλίζει ότι όλοι οι χώροι του Κέντρου πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας, και ειδικότερα όσον αφορά τα θέματα πυροσβεστικής και ηλεκτρολογικής ασφάλειας, εξαερισμού, φωτισμού, θέρμανσης και ψύξης, όπως αυτές ειδικότερα προσδιορίζονται από το Π.Δ. 16/1996 και τα συνημμένα σ' αυτό παραρτήματα (όπως ισχύουν σήμερα), τον Νόμο 1568/85 και το Π.Δ. 17/1996.
8. Το Ε.Κ. πρέπει να διαθέτει ένα (1) δικτυακό εκτυπωτή laser ή inkjet με δυνατότητα εκτύπωσης τουλάχιστον 10 σελίδων το λεπτό (ασπρόμαυρες εκτυπώσεις).
9. Το Ε.Κ. πρέπει να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή τάσης (UPS).
10. Τέλος, η PeopleCert συνιστά ιδιαίτερα σε κάθε Ε.Κ. να διαθέτει φωτοτυπικό μηχάνημα.

### B. Εξοπλισμός Πληροφορικής

Κάθε Εξεταστικό Κέντρο πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές σε επίπεδο εξοπλισμού και λογισμικού, ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει στον υποψήφιο εξέταση σε όλες τις ενότητες (Base, Standard & Advanced) του ECDL Profile.

#### i. Θέσεις Εξέτασης

Σε κάθε Εξεταστικό Χώρο (Αίθουσα Εξετάσεων) πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον **πέντε (5) Η/Υ** που θα χρησιμοποιούνται από τους υποψήφιους κατά τη διάρκεια των εξετάσεων (θέσεις εξέτασης), οι οποίοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προδιαγραφές:

### Hardware

1. Επεξεργαστής και Μνήμη RAM
2. Επεξεργαστής CPU:
  - Για Η/Υ με Windows 7
    - Pentium 4 συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον 1 GHz ή αντίστοιχο (Pentium 4 Celeron 1,2 GHz ή AMD 1,2 GHz)
  - Για Η/Υ με Windows 8-8.1 ή Windows 10
    - Core 2 DUO.
3. Μνήμη RAM:
  - Για Η/Υ με Windows (7, 8 - 8.1, 10)
    - 2 GB
4. 1 GB τουλάχιστον ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.
5. Κάρτα γραφικών ρυθμισμένη σε ανάλυση 1024x768 ή 1280x800 (wide screen) και 16-bit ή 32-bit βάθος χρώματος.
6. Έγχρωμη οθόνη τουλάχιστον 15".
7. Κάρτα ήχου και ηχεία ή ακουστικά.(προαιρετικά).
8. DVD-R ή CD-R drive.
9. Θύρα USB.
10. Μέθοδο back-up (Zip-Drive, CD-R κλπ).

### Software

Οι εγκεκριμένοι συνδυασμοί του λειτουργικού συστήματος **Microsoft Windows (32-64 bit)**, της Σουίτας εφαρμογών γραφείου **MS Office** και του **MS Internet Explorer**, που θα πρέπει να είναι πλήρως εγκατεστημένοι, φαίνονται στον Πίνακα της Σελίδας 5 (*βλ. Υποστήριξη Συνδυασμών Λειτουργικού Συστήματος και Σουίτας Γραφείου*).



	Microsoft Office					Internet Explorer			
	2007	2010	2013	2016	2019	8	9	10	11
Windows 7 (SP1)	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 8 – 8.1	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Windows 10	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓

✓ Προτείνεται    ✓ Υποστηρίζεται    ✗ Δεν υποστηρίζεται

Η γλώσσα εγκατάστασης του MS Office να είναι ίδια με την γλώσσα εγκατάστασης του λειτουργικού

Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα και την σουίτα εφαρμογών γραφείου.

## ii. Θέση Exam Manager

Στο Εξεταστικό Κέντρο πρέπει να υπάρχει ένας τουλάχιστον **(1) Η/Υ**, που θα λειτουργεί ως **exam manager** και ο οποίος δεν θα μπορεί να χρησιμοποιείται ως θέση εξέτασης. Ο **exam manager** πρέπει να ικανοποιεί τις ακόλουθες προδιαγραφές:

### Hardware

- 1 Επεξεργαστής CPU: Pentium 4 στα 2GHz ή ισχυρότερο
- 2 Μνήμη RAM.
  - ο 2 GB για θέσεις εξέτασης  $\leq 20$
  - ο 4 GB για θέσεις εξέτασης  $\geq 20$
- 3 1 GB τουλάχιστον ελεύθερο χώρο στο σκληρό δίσκο.
- 4 Έγχρωμη οθόνη τουλάχιστον 15".
- 5 Κάρτα ήχου και ηχεία (προαιρετικά).
- 6 DVD-R ή CD-R drive.
- 7 Κάρτα γραφικών με ανάλογη υποστήριξη και οθόνη ρυθμισμένη σε ελάχιστη ανάλυση 1024x768 pixels και 16-bit βάθος χρώματος.
- 8 Θύρα USB.
- 9 Μέθοδο back-up (Zip-Drive, CD-R κλπ).

### Software

- 1 Λειτουργικό σύστημα:
  - **Microsoft Windows Vista ή 7 (Home Premium Edition** ή μεγαλύτερη) ή
  - **Microsoft Windows Server 2003** Ελληνική, Αγγλική ή Πολυγλωσσική έκδοση ή **Windows 8 - 8.1** ή **Windows 10**.
- 2 Ενημέρωση με όλες τις διορθωτικές εκδόσεις (service packs) για το λειτουργικό σύστημα.
- 3 Σουίτα εφαρμογών γραφείου **Microsoft Office 2010** ή **2013** ή **2016** ή **2019** (Ελληνική, Αγγλική ή Πολυγλωσσική έκδοση).

#### i. Local Area Network (Τοπικό Δίκτυο)

**Όλοι οι παραπάνω υπολογιστές** (θέσεις εξέτασης και server) πρέπει να είναι συνδεδεμένοι σε **τοπικό δίκτυο (LAN)**, με ταχύτητα τουλάχιστον **100 Mbps** και **πρόσβαση στο Internet**.

#### ii. Internet Access (Πρόσβαση στο Διαδίκτυο)

Η σύνδεση στο Internet πρέπει να είναι **υποχρεωτικά μέσω γραμμής ADSL** και αν δεν υπάρχει στην περιοχή διαθέσιμος ADSL provider, τότε κατ' ελάχιστο με σύνδεση **ISDN στα 128 Kbps**.

#### iii. Εξωτερικές Συσκευές Αποθήκευσης

**Ένα (1) USB Flash Disk** χωρητικότητας τουλάχιστον **512 MB**.

**Προσοχή:** Στην περίπτωση που το Εξεταστικό Κέντρο επιθυμεί να διεξάγει εξετάσεις και σε άλλα επίπεδα/προγράμματα εκτός του Βασικού και Προχωρημένου, θα πρέπει να ικανοποιούνται τα παρακάτω κριτήρια:

- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις Σχεδίαση σε 2 διαστάσεις μέσω Η/Υ 2D CAD, απαραίτητα έναν (1) δικτυακό laser εκτυπωτή μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις για τις ενότητες Επεξεργασία εικόνας (Image Editing), Επεξεργασία Ιστοσελίδων (Web Editing) και Προγραμματισμός έργου (Project Planning), απαραίτητα έναν (1) δικτυακό εκτυπωτή μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις για την ενότητα Επεξεργασία εικόνας (Image Editing), απαραίτητα ένα (1) δικτυακό σαρωτή (scanner) μέσα σε κάθε αίθουσα εξετάσεων.
- Στην περίπτωση που το Ε.Κ. σκοπεύει να διεξάγει εξετάσεις ΜΤΕΣ, επισημαίνεται ότι υποστηρίζονται οι τελευταίες τρεις (3) εκδόσεις των αντίστοιχων λογισμικών που φαίνονται παρακάτω. Ως έκδοση λογισμικού θεωρείται αυτή που ανακοινώνει ο κατασκευαστής λογισμικού σε συγκεκριμένη ημερομηνία διάθεσης.

		Ενότητα	Εφαρμογές
<b>ECDL PROFILE</b>	<b>Standard</b>	Επεξεργασία Εικόνας (Image Editing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe Photoshop CS2, CS3, CS, 7, 6</li> <li>• Adobe Photoshop Elements 4, 3.2, 3.0</li> <li>• Corel PaintShop Pro X, Pro 9, Pro 8</li> <li>• Corel PhotoPaint 12, 11, 10</li> <li>• GIMP 2.6, 2.5, 2.4,</li> <li>• Adobe Dreamweaver CS3</li> <li>• GimShop 2.2.8</li> </ul>
		Επεξεργασία Ιστοσελίδων (Web Editing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Frontpage 2002, 2003, 2000,</li> <li>• Macromedia DreamWeaver 8, MX 2004, MX,</li> <li>• CoffeeCup HTML Editor 2006, 9.6, 9.1,</li> <li>• GIMP 2.4,</li> <li>• Adobe Dreamweaver CS3, CS2</li> <li>• GimShop 2.2.8,</li> <li>• Adobe Dreamweaver</li> <li>• Ms Expression Web</li> </ul>
		Προγραμματισμός Έργου (Project Planning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Project 2003, 2007, 2010, 2013</li> </ul>
		Σχεδίαση σε 2 Διαστάσεις μέσω Η/Υ (Computer Aided Design (CAD))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AutoDesk AutoCAD 2000i, 2002, 2004, 2005, 2006, 2007 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014</li> </ul>
		Σχεδίαση σε 3 διαστάσεις μέσω Η/Υ (3D Design)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solid Edge 3d Design</li> </ul>

Η εξέταση ECDL Profile Update θα είναι συμβατή με τους κάτωθι συνδυασμούς λογισμικού:

ECDL	Microsoft Office					Internet Explorer			
	2007	2010	2013	2016	2019	8	9	10	11
Windows 7 (SP1)	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 8 – 8.1	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Windows 10	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓

✓ Προτείνεται   
 ✓ Υποστηρίζεται   
 ✗ Δεν υποστηρίζεται

## Γ. Ανθρώπινο Δυναμικό

Το Ε.Κ. υποχρεούται να ορίσει:

- **έναν (1) Υπεύθυνο Ε.Κ. για το Πρόγραμμα ECDL και**
- **έναν (1) Υπεύθυνο Εξέτασης Ε.Κ.**

Επιτρέπεται ο Υπεύθυνος του Ε.Κ. να είναι ταυτόχρονα & Υπεύθυνος Εξέτασης Ε.Κ. Σε περίπτωση που το Ε.Κ. θέλει να διενεργεί ταυτόχρονες εξετάσεις σε παραπάνω από μία αίθουσες, τότε πρέπει να ορίζονται 2 Υπεύθυνοι Εξέτασης.

**Ο κάθε Υπεύθυνος Εξέτασης Ε.Κ.** οφείλει να πληροί όλες τις προϋποθέσεις σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες:

- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ θετικής κατεύθυνσης – Πτυχιούχος ΙΕΚ Πληροφορικής**
  - ECDL Profile (επιθυμητό)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)
- **Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ μη θετικής κατεύθυνσης – Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**
  - ECDL Profile (απαραίτητο εντός τριμήνου από την ημερομηνία πιστοποίησης του Ε.Κ.)
  - 2 χρόνια διδασκαλίας στους Η/Υ ή Σεμινάρια στην Πληροφορική (>200 Ωρών)
  - Γνώσεις χρήσης & διαχείρισης δικτύων Η/Υ και τοπολογίας δικτύων (απαραίτητες)

## Δ. Συμμόρφωση με τις γενικές Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης των Συνεργατών PeopleCert για την εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Το εν λόγω αρχείο βρίσκεται διαθέσιμο στην περιοχή Συνεργατών.