

TM



ECDL Hellas
Group of Companies

Inside Out
The One Newsletter You Must Read

Καλωσορίσατε στο δεύτερο τεύχος του Newsletter του Ομίλου ECDL Ελλάς

Welcome to the second issue of the ECDL Hellas Group of Companies Newsletter.

Σε αυτό το τεύχος...

- ✦ Editorial
 - ✦ "Word of Mouse": Διαστάσεις και Προεκτάσεις
- ✦ Τα νέα της ECDL Ελλάς
 - ✦ HR Forum 2008
 - ✦ Ημερίδες DART σε Κομοτηνή-Αλεξανδρούπολη
 - ✦ Λυσίας 2008 & Λυσίας Quiz
 - ✦ Δημοπρασία Hearts in Athens
- ✦ Η ECDL Ελλάς στον κόσμο
 - ✦ ECDL Τουρκίας
 - ✦ ECDL Πορτογαλίας
 - ✦ ICDL Κίνας
 - ✦ ICDL Βραζιλίας, Αλβανίας, Fyrom
- ✦ Inside: Τα Νέα μας
- ✦ Η "Τέχνη" της Επικοινωνίας
 - ✦ Ψυχολογικά Ερεθίσματα στην Επικοινωνία
- ✦ Ρωτάτε και Απαντάμε
- ✦ Η άποψή σας
 - ✦ Ζωή σε fast forward...
- ✦ Ξέρετε ότι...:
 - ✦ Επόμενες Παγκόσμιες Ημέρες

In this issue...

- ✦ Editorial
 - ✦ "Word of mouse": Complexions and Extensions
- ✦ The news of ECDL Hellas
 - ✦ HR Forum 2008
 - ✦ DART Events in Komotini-Alexandroupoli
 - ✦ Lysias 2008 & Lysias Quiz
 - ✦ Hearts in Athens auction
- ✦ ECDL Hellas in the world
 - ✦ ECDL Turkey
 - ✦ ECDL Portugal
 - ✦ ICDL China
 - ✦ ICDL Brazil, Albania, Fyrom
- ✦ Inside: Our News
- ✦ The "Art" of Communication
 - ✦ Psychological Triggers in Communication
- ✦ Questions and Answers
- ✦ Your contribution
 - ✦ Life in fast forward...
- ✦ Did you know that...?
 - ✦ Forthcoming International Days

Συντακτική Ομάδα: Γιάννης Φούτρης, Μελίνα Γάτου, Δήμητρα Ζώγα, Μαριαλένα Κασιάρη, Δήμητρα Παπιδάκη, Ευθύμιος Σιπετζής.
Editorial Team: Giannis Foutris, Melina Gatou, Dimitra Zoga, Marialena Kassari, Dimitra Papidaki, Efthymios Sipetzis.

Τα νέα αυτού του τεύχους...



✦ **Editorial**

"Word of mouse": Διαστάσεις και Προεκτάσεις

Υπάρχουν πολλοί ειδικοί που υποστηρίζουν πως το πρωτόκολλο επικοινωνίας τύπου «word of mouth» εξελίσσεται σε «word of mouse». Αναμφισβήτητα η νέα γενιά των Ελλήνων δεν αποτελεί εξαίρεση και χτίζει σημαντικό κομμάτι της επικοινωνίας πάνω στην τεχνολογία. Ίσως έτσι πιστεύει ότι θα ξεπεράσει τα τείχη της παραδοσιακής μορφής επικοινωνίας και θα χτίσει μια πολυπόθητη συναισθηματική σύνδεση, που θα αντανάκλα τον εσωτερικό κόσμο και τις βαθύτερες επιθυμίες του καθενός.

Στον αιώνα της ταχύτητας, της αλλαγής, της εξέλιξης και παράλληλα της αταξίας, της πληθώρας επιλογών και της αντίφασης, τα πράγματα δεν μοιάζουν, ΕΙΝΑΙ πολύ διαφορετικά!!!

[Διαβάστε τη συνέχεια του άρθρου](#)



HR Forum 2008

Δυναμική Συμμετοχή του Ομίλου ECDL Ελλάς

Αθήνα, 15 Απριλίου 2008 – Ο Όμιλος Εταιρειών ECDL Ελλάς συμμετείχε και φέτος στο HR Forum 2008, που διοργάνωσε για πέμπτη φορά ο Σύνδεσμος Στελεχών Διοίκησης Προσωπικού. Το συνέδριο, που αποτελεί σημείο συνάντησης, ανταλλαγής απόψεων και ανοιχτής επικοινωνίας, παρακολούθησαν πάνω από 300 στελέχη, επαγγελματίες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού ελληνικών και πολυεθνικών εταιρειών του ιδιωτικού τομέα.

[Διαβάστε το πλήρες δελτίο τύπου](#)



Ημερίδες DART σε Κομοτηνή – Αλεξανδρούπολη

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο πρώτος κύκλος Ημερίδων της «Ομάδας Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια – DART», οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στα Χανιά (16/12/07), στη Θεσσαλονίκη (23/2/08), στην Κομοτηνή (3/4/08) και στην Αλεξανδρούπολη (4/4/08). Τον Όμιλο εταιρειών ECDL Ελλάς εκπροσώπησε με την καταλυτική φυσική παρουσία και ομιλία του ο Γενικός μας Διευθυντής, κύριος Κωνσταντίνος Κεσεντές.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)



Λυσίας 2008 & Λυσίας Quiz

Ος Όμιλος Εταιρειών ECDL Ελλάς συμμετέχουμε για μία 4η χρονιά σαν **ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ** του **ΛΥΣΙΑΣ**. Παράλληλα όμως, είμαστε και **ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ** (μαζί με τα Εκπαιδευτήρια Δούκας) στο **ΛΥΣΙΑΣ Quiz**, ένα συναρπαστικό εβδομαδιαίο διαγωνισμό γνώσεων, ο οποίος διεξάγεται 24 ώρες την ημέρα και 365 μέρες το χρόνο, μέσω Διαδικτύου!

Κάντε και εσείς **enter** στο www.lysias.gr και στο www.lysias.gr/quizzes

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)



Δημοπρασία Hearts in Athens

Εκατόν είκοσι ξεχωριστές καρδιές, ανάμεσα στις οποίες και η δική μας στον πεζόδρομο Κοραή, κόσμησαν την Αθήνα τους τελευταίους δύο μήνες. Απέδειξαν πως η έμπνευση, η δημιουργικότητα και το ταλέντο μπορούν να ομορφύνουν την πόλη μας. Τις βλέπαμε, τις θαυμάζαμε, τις αγγίζαμε. Ακόμα και αν τις πλήγωσε ο χιονιάς, εκείνες συνέχισαν απτόητες, σε σταθερό ρυθμό, ενάντια στη ρουτίνα της καθημερινότητας.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)



✈ Τα Νέα της ECDL Τουρκίας

- **Συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας της Τουρκίας**

Το Υπουργείο Παιδείας της Τουρκίας ξεκίνησε ένα φιλόδοξο πρόγραμμα με τον τίτλο “**Türkiye Okuyor**” (**Η Τουρκία Διαβάζει**), το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη μιας Κοινωνίας Γνώσεων που κατέχει βασικές γνώσεις, συμπεριλαμβανομένων των βασικών γνώσεων χρήσης Η/Υ. Το έργο βρίσκεται υπό την αιγίδα της Προεδρίας της Τουρκίας και υπολογίζεται ότι θα διαρκέσει 4 χρόνια, στα οποία θα καλύψει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

1. “Αλφαριθμητισμός”, από το Υπουργείο Παιδείας της Τουρκίας
2. “Αναγνωστικές Συνήθειες”, από το Υπουργείο Πολιτισμού της Τουρκίας
3. “**Δεξιότητες Χρήσης Η/Υ και Πιστοποίηση ECDL**”, από το **Τουρκικό Δίκτυο Επαγγελματιών Πληροφορικής (TBD)** και την **ECDL Τουρκίας: Το Υπουργείο Παιδείας επιδοκίμασε το ECDL και επέτρεψε στην ECDL Τουρκίας να χρησιμοποιήσει το σήμα της στα πιστοποιητικά. Στα επόμενα 4 χρόνια, σκοπεύουμε να πιστοποιήσουμε 1.500.000 ανθρώπους σε όλη την Τουρκία.**

Η συνολική αγορά στην οποία στοχεύει το πρόγραμμα περιλαμβάνει πολίτες ηλικίας 5-25 ετών (που υπερβαίνουν τα 20 εκατομμύρια άτομα), οι οποίοι θα ενημερωθούν αναλυτικά μέσω μιας ισχυρής διαφημιστικής καμπάνιας και άλλων δραστηριοτήτων.

- **Ανάπτυξη ELISS & ATES**

Η ανάπτυξη των συστημάτων ELISS & ATES ολοκληρώθηκε επιτυχώς την 01.04.08 και τα Εξεταστικά Κέντρα ήδη ξεκίνησαν να κάνουν χρήση του ATES στις εξετάσεις που διενεργούνται από τις 07.04.08 και εξής.

[Επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο της ECDL Τουρκίας](#)



✈ Τα νέα της ECDL Πορτογαλίας

- **Συμμετοχή της ECDL Πορτογαλίας στην έκθεση της Λισαβώνας**

Η ECDL Πορτογαλίας ήταν παρούσα στην έκθεση για την εργασία και την εκπαίδευση στο Gare Marítima de Alcântara της Λισαβώνας. Σε αυτήν την εκδήλωση προσφέρθηκε μια Εξέταση ECDL σε νεους υποψηφίους που επιθυμούν να λάβουν τη διεθνή αναγνώριση του ECDL για τις γνώσεις τους και που θέλουν να προσδώσουν στο βιογραφικό τους επιπλέον αξία.

- **Νέα από το τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων**

Η Sílvia Santos μεταφέρθηκε εσωτερικά από το Τμήμα Ανάπτυξης Δικτύου σε θέση Διευθυντή του Τμήματος Διαχείρισης Πελατών.

[Πατήστε εδώ για να επισκεφθείτε την ECDL Πορτογαλίας](#)



✈ Τα νέα της ICDL Κίνας

Στην ICDL Κίνας εγκαταστάθηκε επιτυχώς και τέθηκε σε λειτουργία το νέο εξεταστικό σύστημα, μετά και την επιτυχημένη ολοκλήρωση των πιλοτικών εξετάσεων. Το νέο εξεταστικό σύστημα, που δεν είναι άλλο από το inATES, έτυχε θερμότητας υποδοχής και έγινε άμεσα αποδεκτό από τα εξεταστικά κέντρα σε όλη τη χώρα, ενώ έλαβε πάνω από 8/10 σε όλες τις αξιολογήσεις που έγιναν.

[Πατήστε εδώ για να μάθετε περισσότερα](#)



✈ **Τα νέα των ICDL Brazil, Albania, Fyrom**

Σαν πολύ δε βιάζεστε...;



✈ **Inside: Τα Νέα μας**

• **Εσωτερικές Αλλαγές**

- Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας αναβάθμισης της λειτουργικής της αποτελεσματικότητας, ενοποιούνται τα τμήματα Μηχανογράφησης και Business Intelligence (Επιχειρηματικής Ευφυΐας) και δημιουργείται ένα νέο Τμήμα με τον τίτλο **«Τμήμα Μηχανογράφησης & Επιχειρηματικής Ευφυΐας»** ή **«ICT Support & Business Intelligence»**.

Τη διεύθυνση του νέου Τμήματος αναλαμβάνει ο κος **Νίκος Κοντεκάς** παράλληλα με τη διεύθυνση του Τμήματος Διοικητικών Υπηρεσιών και το ρόλο του ως Chief Security Officer.

- Μετά από σχεδόν δύο χρόνια επιτυχημένης πορείας στην εταιρεία, στη διάρκεια των οποίων ολοκλήρωσε σημαντικά έργα στην υποστήριξη και στην ανάπτυξη λογισμικού, ο κύριος Μανώλης Σπανάκης, αποφάσισε να αποχωρήσει από τη θέση του Διευθυντή του Τμήματος Πληροφοριακών Συστημάτων και να αναζητήσει νέες ευκαιρίες για την καριέρα του. Η αποχώρηση του Μανώλη έχει οριστεί για το τέλος Μαΐου προκειμένου – με τη δική του καθοδήγηση – να ολοκληρωθούν τα έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη. Ταυτόχρονα, **τη θέση του Διευθυντή του Τμήματος Πληροφοριακών Συστημάτων αναλαμβάνει ο κύριος Παναγιώτης Φιαμπόλης**, μέχρι σήμερα Διευθυντής Σώματος Επιτηρητών

• **Νέες Προσλήψεις**

- Η κυρία Έλενα Πανοταρά ανέλαβε καθήκοντα στη Γραμματεία Υποδοχής στο Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών
- Ο κύριος **Ιωάννης Φούτρης** ανέλαβε τη θέση του **Διευθυντή του Τμήματος Επικοινωνίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**
- Η κυρία **Μαίρη Κατσαπρίνη** αναλαμβάνει τα καθήκοντα της **Product Manager ECDL** στο Τμήμα Marketing.
- Η κυρία **Κωνσταντίνα Τσάπαλη** μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου θα εκπονήσει την Πρακτική της Άσκηση στην εταιρεία μας στο **Τμήμα Ποιότητας και Επιχειρηματικής Αριστείας**
- Ο κύριος **Ιωάννης Αταλιάλης** θα αναλάβει τα καθήκοντα του **Αποθηκαρίου – Εξωτερικές Εργασίες** στο Τμήμα **Διοικητικών Υπηρεσιών**

• **Νέοι μπαμπάδες και μαμάδες**

Οι νέοι μπαμπάδες και μαμάδες που εργάζονται στην ECDL Ελλάς εικονίζονται παρακάτω. Για μερικούς, οι φωτογραφίες των νεογέννητων μωρών είναι αρκετές. Εσείς τους αναγνωρίζετε;



- **Νικητές της κλήρωσης για τη Συναυλία στο Κολλέγιο Αθηνών**

Οι νικητές της κλήρωσης για τη Συναυλία του Πέτρου Γαϊτάνου στο Κολλέγιο Αθηνών είναι οι εξής

- Βόκολου Όλγα
- Γεωργιάδης Πέτρος
- Δημητριάδη Δέσποινα
- Λεόντιος Εμμανουήλ
- Πανοταρά Έλενα

Οι νικητές κερδίζουν από 2 μονές προσκλήσεις για τη συναυλία, την οποία διοργανώνει ο Πανελλήνιος Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών.

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ **Η «Τέχνη» της Επικοινωνίας**

Τα Ψυχολογικά ερεθίσματα στην Επικοινωνία

Τα ψυχολογικά ερεθίσματα αποτελούν πιθανότατα το πιο ενδιαφέρον κομμάτι στην προσπάθεια για την εξασφάλιση μιας επιτυχούς επικοινωνίας. Ο Joseph Sugarman υποστηρίζει ότι υπάρχουν 31 διαφορετικά τέτοια ερεθίσματα, τα οποία επηρεάζουν όλα τα είδη των επικοινωνιακών καταστάσεων, άλλα περισσότερο και άλλα λιγότερο: Τη συγγραφή ενός διαφημιστικού κειμένου, τις προσπάθειες για πώληση ενός προϊόντος ή μηνύματος και γενικά τις περισσότερες καταστάσεις άμεσης επικοινωνίας μεταξύ ενός πομπού και ενός δέκτη.

Τα ψυχολογικά ερεθίσματα από μόνα τους δεν είναι πάντα εύκολο να τα καταλάβει κανείς. Κάποιες από τις έννοιες που εμπλέκονται μπορούν να γίνουν κατανοητές αμέσως. Για κάποιες άλλες όμως, το να τις κατανοήσει και να τις εφαρμόσει κανείς μπορεί να αποδειχθεί πραγματικά μια πρόκληση και ίσως χρειαστεί προσωπική εμπειρία και μια πιθανή προηγούμενη αστοχία προκειμένου να μπορέσετε τελικά να τις εφαρμόσετε αποτελεσματικά.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ **Ρωτάτε και Απαντάμε**

Μα καλά, τα ξέρετε όλα....;

Στείλτε τις ερωτήσεις σας στο efthymios.sipetzis@ecd1.gr και θα μάθετε την απάντηση μέσα από αυτήν την ενότητα.

[Επιστροφή στην Αρχή](#)



➤ **Η άποψή σας**

Ζωή σε fast forward

Όταν ήμουν μικρή ο χρόνος έμοιαζε δυσβάστακτα πολύς. Όσο μεγαλώνω ο χρόνος μοιάζει αποπνικτικά λίγος.

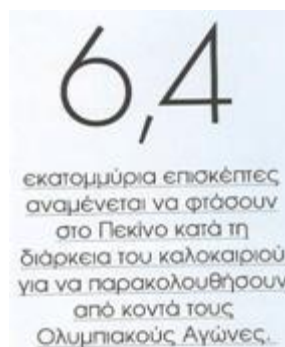
Είναι ιδέα μου ή απλώς δεν προλαβαίνουμε πια να τα χωρέσουμε όλα στο πρόγραμμά μας; Εκεί που μικροί αισθανόμασταν το χρόνο να μας βαραίνει, το σχολείο ατελείωτο κι εκείνη την Κυριακή να μας βασανίζει μέχρι να τελειώσει ξαφνικά το 24ωρο είναι λίγο.

Έχω αναρωτηθεί πολλές φορές πως γίνεται και η ζωή μας κυλάει με τόσο γρήγορους ρυθμούς. Πώς γίνεται και όσο περνούν τα χρόνια και θεωρητικά βάζουμε τη ζωή μας σε ένα αυλάκι και ενώ τα περικυκλώνουμε και τα βάζουμε σε μία σειρά... δε προλαβαίνουμε.

[Διαβάστε εδώ τη συνέχεια](#)



Ξέρετε ότι...;



- Σύμφωνα με έρευνα του Demunter (2007) για τις δεξιότητες των Ευρωπαίων που κάνουν χρήση των υπολογιστών και του ίντερνετ, προέκυψε ότι:
 - Οι γυναίκες είναι πιθανότερο να αποκτήσουν γνώσεις χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών μέσα από επίσημες διαδικασίες ή εκπαιδευτικά προγράμματα.
 - 28% των ψηφιακά εγγράμωτων Ευρωπαίων πολιτών ισχυρίζονται ότι έχουν αποκτήσει τις e-δεξιότητες από αυτοδιδασκαλία, χρησιμοποιώντας μόνοι τους βιβλία και CD ROM.

Demunter, Christopher. Eurostat "Gender differences in the use of computers and the internet", Strasbourg, 2007. P3
- Σύμφωνα με έρευνα της Metron Analysis για την Ελλάδα, προέκυψε ότι:
 - Μόλις το 29,7% των Ελλήνων έχει σύνδεση με το ίντερνετ, όταν το αντίστοιχο ποσοστό στην υπόλοιπη Ευρώπη φτάνει το 50%
 - Το 70,2% του ελληνικού πληθυσμού 18 ετών και άνω δεν συνδέεται ποτέ στο Διαδίκτυο.
 - Περίπου ένας στους επτά σημερινούς χρήστες του Διαδικτύου, ξεκίνησαν να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο τον τελευταίο χρόνο, τρεις στους δέκα το χρησιμοποιούν καθημερινά και περίπου οκτώ στους δέκα τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.

Πηγή: www.sepe.gr
- **Επόμενες Παγκόσμιες Ημέρες**
 - 1 Μαΐου: Εργατική Πρωτομαγιά / Διεθνής Ημέρα Εργατών
 - 3 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα Ελευθεροτυπίας (UNESCO)
 - 8 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα Ερυθρού Σταυρού
 - 11 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα της Μητέρας
 - 15 Μαΐου: Διεθνής Ημέρα Οικογένειας
 - 17 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα Τηλεπικοινωνιών
 - 18 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα Μουσείων
 - 21 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα Πολιτισμού (UNESCO)
 - 31 Μαΐου: Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος

Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε για τα νέα των τμημάτων σας... Για τυχόν σχόλια ή προτάσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον [Ευθύμιο Σιπετζή](#).

Σε μια δημιουργία από εμάς για εμάς, η πιο σημαντική είναι η δική σας άποψη. Στείλτε τις ιδέες και τα κείμενά σας στον [Ευθύμιο Σιπετζή](#) για να τα φιλοξενήσουμε σε ένα από τα επόμενα τεύχη.

This Issue's Updates...

[Back to Top](#)



✦ Editorial

“Word of Mouse”: Complexions and Extensions

There are numerous experts who claim that the Communication Protocol of “word of mouth” is evolving towards a “word of mouse”. Undoubtedly the new generation is no different and sets the ground for a successful communication by means of technology. It could be the belief that it will overcome the barriers of traditional communication and hence build upon the desirable emotional connection, which in turn will mirror our inner self and desires.

In the century of speed, of change, of development and at the same time of disorder, excessive options and contradiction, things do not appear to be, they ARE different.

[Read the full article here](#)

[Back to Top](#)



✦ HR Forum 2008

Solid Participation of the ECDL Hellas Group of Companies

Athens, 15th April 2008 – The ECDL Hellas Group of Companies took part in this year's HR Forum 2008, organized for the fifth time by the Association of Personnel Administration Executives. The Forum, which is a place to meet, exchange opinions and create an open channel of communication, was attended by 300 executives, professionals of the Human Resource (HR) Management sector from Greek and multinational companies of the private sector.

[Read the entire press release here](#)

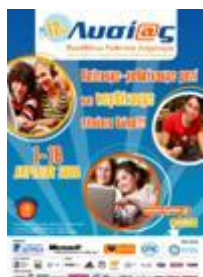
[Back to Top](#)



✦ DART Event in Komotini - Alexandroupoli

The first round of Workshops organized by the “Digital Awareness and Response to Threats team – DART” has successfully been completed, with the events that took place at Chania (16/12/07), Thessaloniki (23/2/08), Komotini (3/4/08) and Alexandroupoli (4/4/08). ECDL Hellas was represented by **Mr. Constantinos Kesentes**, General Manager of the ECDL Hellas Group of Companies, who carried out presentations in the above events.

[Read the full article here](#)



Lysias 2008 & Lysias Quiz

ECDL Hellas Group of Companies takes part for the 4th year in a row as a Major Sponsor in LYSIAS Competition. At the same time, ECDL Hellas Group of Companies, alongside Doukas Private Educational Institution, is the Co-organizer of the exciting weekly knowledge competition, which is conducted 24 hours a day and 365 days the year through the World Wide Web.

You can also **enter** at www.lysias.gr and at www.lysias.gr/quizzes

[You can view the full article here](#)



Hearts in Athens auction

One hundred and twenty hearts, among which our very same ECDL Hellas heart in Korai street, jeweled the city of Athens for the last two months and they proved that inspiration, creativity and talent can indeed make our city prettier. We saw them, admired them, felt them. Even when the snow wounded them, they were there dauntless, with a steady beat against our day-to-day routines.

[Read more here](#)



News from ECDL Turkey

- **The MoE Project**

The MoE has initiated an ambitious project named “**Türkiye Okuyor**” (**Turkey is Reading**), aiming at developing a Knowledge Society that holds basic literacy skills, including digital literacy skills. The Presidency of Turkey is the leader of the project, that has an anticipated life span of 4 years and covers the following 3 areas:

3. “Literacy”, by the MoE
4. “Reading Habits” by the Ministry of Culture
- 3. “Computer Literacy & ECDL Certification”, by the TBD and ECDL Turkey: The MoE has endorsed ECDL and allows ECDL Turkey to make use of its logo on the certificates. Within the next 4 years we are planning to certify 1.500.000 people all over Turkey.**

The total target market of the project is citizens 5-25 years old (>20million), who will be informed and inspired through strong mass advertising and below-the-line activities.

- **ELISS & ATEs Deployment**

ELISS & ATEs Deployment was finalized 01.04.08 successfully and Test Centres will start using ATEs from 07.04.08 on

[Visit the ECDL Turkey webpage](#)



The News of ECDL Portugal

- **Participation of ECDL Portugal in the Fair of Employment and Training**

ECDL Portugal has been present in the Fair of Employment and Training, which append in 15 and 16 of Mars 2008, on Gare Marítima de Alcântara in Lisbon. In this event, one ECDL Exam was offered to new candidates that really want to have their knowledge recognise with ECDL and see their CV with added value.

- **HR related news**

Silvia Santos was internally transferred from the Department of Network Development to her new position as a Customer Relations Manager

[Click here for more information on ECDL Portugal](#)

[Back to Top](#)



✈ News from ICDL China

ICDL China has officially launched and put in use its new ICDL Test System, upon successful completion of the recent Test System Pilot. The new ICDL Test System, inATES, is a real environment exam system empowered by state-of-art technology. It was extensively welcomed and applauded by the ICDL Approved Test Centres around China and has received 8 out of 10 in nearly all Test Centres.

[Click here to learn more](#)

[Back to Top](#)



✈ News from ICDL Brazil, Albania, Fyrom

Are you in a hurry or what..?

[Back to Top](#)



✈ Inside: Our News

- **Internal Changes**

- With a view to our constant effort to develop and upgrade services' results, the Departments of ICT and BI (Business Intelligence) are now merged, forming a new Department, namely the **Department ICT Support and Business Intelligence**.

Mr Nikos Kontekas Has taken responsibility of the new department while he maintains, at the same time, his position as head of the Office Management Dept and as Chief Security Officer.

- After almost two years of successful presence in ECDL, during which he completed numerous projects on the systems' development and support, Mr Manolis Spanakis has decided to depart from his position and search for new challenges in his career. Mr Panagiotis Fiampolis has been appointed as ICT Manager, leaving his current position as Invigilator Body Manager.

- **Recent Endorsements**

- Ms Elena Panotara is now working at the Office Reception, in the Department of Office Management

- Mr Ioannis Foutris was appointed Manager of the Communications and Company Social Responsibility Department

- Mrs Mary Katsaprini was appointed ECDL Product Manager, in the Marketing Department

- Mrs Konstantina Tsapali will be working at the Quality and Business Excellence Department until the end of September 2008, in fulfillment of the requirements for completion of her undergraduate studies

- Mr Ioannis Atalialis has been appointed as warehouseman at the Office Management Dept

- **New daddies and mummies**

The new daddies and mummies that work in ECDL Hellas are shown below. For some of them, just a picture of their babies is more than enough. Can you tell whom are we talking about?



- **Winners of the Competition for the Concert at the Athens College**

The winners of the competition for the Concert of Petros Gaitanos at the Athens College are the following:

- Vokolou Olga
- Georgiadis Petros
- Dimitriadi Despoina
- Leontios Emmanouel
- Panotara Helena

The winners will receive two invitations for the Concert, which is organized by the Pan-Hellenic Association of Volunteer Blood Donors.

[Back to Top](#)



➤ **The “Art” of Communication**

Psychological Triggers in Communication

The psychological triggers constitute probably the most interesting part in establishing a successful communication. Joseph Sugarman argues that there are 31 of them, which affect more or less all kinds of communication circumstances: Writing a print ad, selling a message and, in general, in most circumstances of direct communication between any speaker and any recipient.

The psychological triggers themselves are not always easy to understand. On one hand, some of the concepts involved can be accounted for straight away. There are some other triggers, though, that can prove really challenging to understand: For those latter cases, one might need experience and previous failure if you want to eventually manage to implement them successfully.

[Click here to read the full article](#)

[Back to Top](#)



➤ **Questions and Answers**

So, do you think you know everything?

Please send your questions to efthymios.sipetzis@ecd1.gr and watch this space to find out the answer...



Your contribution

When I was a kid, time seemed to never pass. As time passed and I grew older time seemed to never be enough.

Is it just me or do we never have the time to fit everything in our schedule?

When, I remember, time seemed a burden, time school was endless and those 24 hours of the Sunday tormented us, now, all of a sudden 24 hours is next to nothing.

I've wondered many times how it is possible for life to be so fast-paced. How is it possible and as we grow older and theoretically put our lives in order we just... don't have time.

[Read the full article here](#)



Did you know that...?

- **Google** is willing to pay **20 million dollars** to anyone who proves able to land on the moon with a private jet, walk on the surface for at least 50 metres and come back with information and photographic material. Hurry up, the deadline is at the end of 2012.
- **6,4 million** people are expected in Beijing this summer in order to watch in person the forthcoming Olympic Games
- According to research by Demunter into the skills of Europeans who use computers and the Internet;

- Women are more likely than men to acquire digital literacy through formal education or training courses.
- 28% of digitally literate Europeans say they learn their e-skills through self-study using books and CD ROMs.

Demunter, Christopher. Eurostat "Gender differences in the use of computers and the internet", Strasbourg, 2007. P3

- According to a research by Metron Analysis in Greece:
 - Only 29.7% of the Greek households have an internet connection, whereas at the same time, in the rest of Europe this percentage reaches 50%
 - 70,2% of the greek population, aged 18 or older, does not connect to the internet
 - Approximately 1 in 7 internet users have started using it within the last year, 3 of 10 use it daily and about 8 out of 10 at least once a week

Source; www.sepe.gr

- **Forthcoming International Days**
 - 1 May: International Day of Workers
 - 3 May: World Press Freedom Day (UNESCO)
 - 8 May: World Day for Red Cross
 - 11 May: World Day for Mothers
 - 15 May: International day of Families
 - 17 May: World Telecommunication and Information Society Day
 - 18 May: World Day for Museums
 - 21 May: World Day for Cultural Diversity, Dialogue and Development (UNESCO)
 - 31 May: World No-Tobacco Day

For a creation aiming directly at us, what is most important is your own point of view. Please send your own ideas or articles to [Efthymios Sipetzis](#) so that they can be published in one of our following issues.