



ECDL Ελλάς

Ο Ρόλος Της Πιστοποίησης Των Γνώσεων Πληροφορικής Στη Διαδικασία Επιλογής & Ανάπτυξης Προσωπικού

Βασίλης Διονάς
Διευθυντής Επικοινωνίας & Marketing ECDL Ελλάς

www.ecdl.gr

Ο Κόσμος μας...

... με τα μάτια της γενιάς του '70

Το τηλέφωνο είχε κυκλικό επιλογέα και έκλεινε με άγκιστρο

«Μήνυμα» σήμαινε ένα χαρτάκι με ένα σύντομο κείμενο

Ο απόλυτος «**Ηλεκτρονικός Υπολογιστής**» ήταν το HP-41 Programming Calculator

«**Ακούω μουσική**» σήμαινε αγοράζω δίσκους βινυλίου και τους ακούω στο πικ-απ του σπιτιού μου

... με τα μάτια της γενιάς του '90

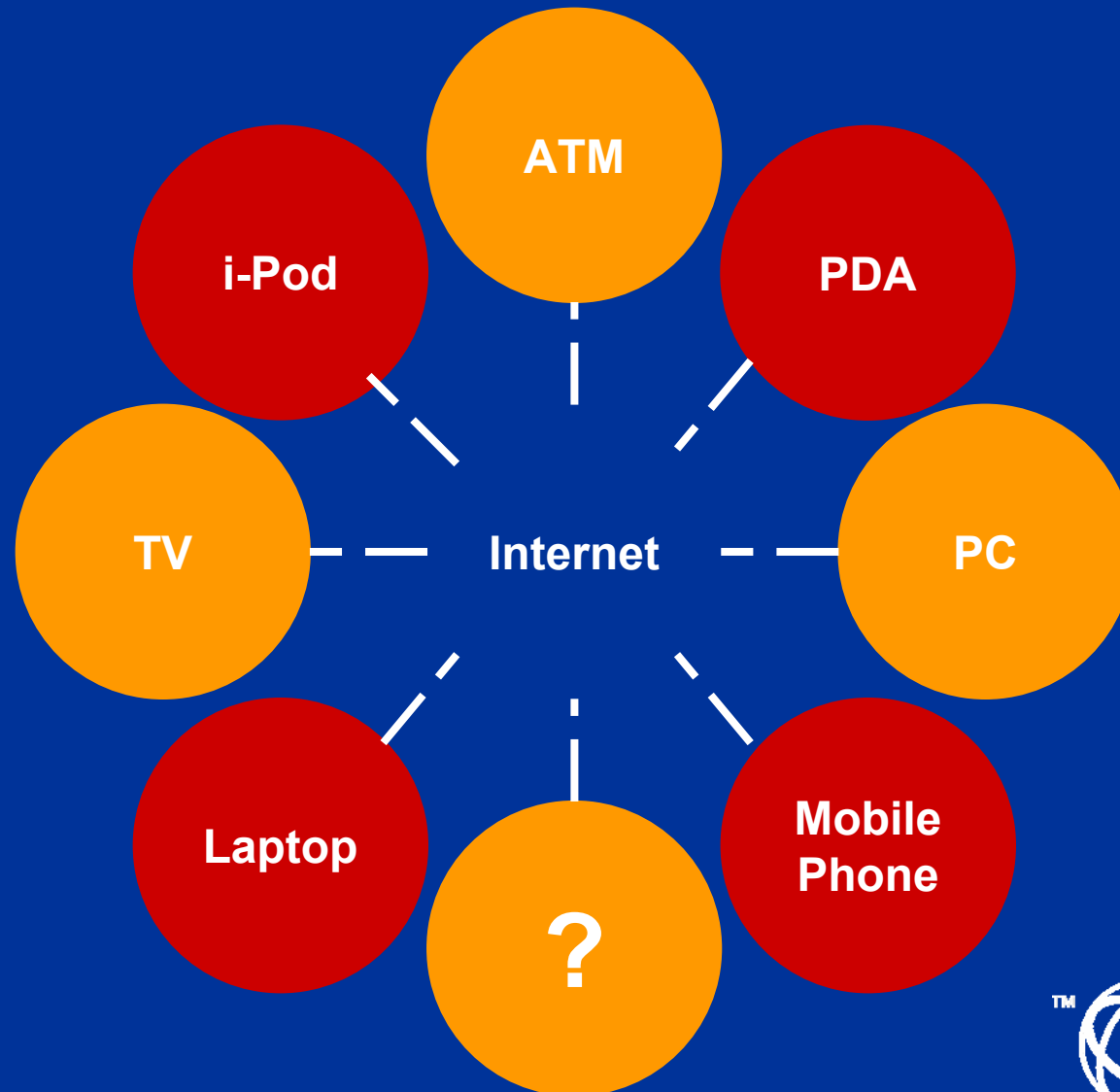
Το τηλέφωνο έχει το λιγότερο **12 πλήκτρα**, έγχρωμη οθόνη και κάμερα 2 MPixels

«Μήνυμα» σημαίνει ένα **κείμενο 160 χαρακτήρων μέσω κινητού**

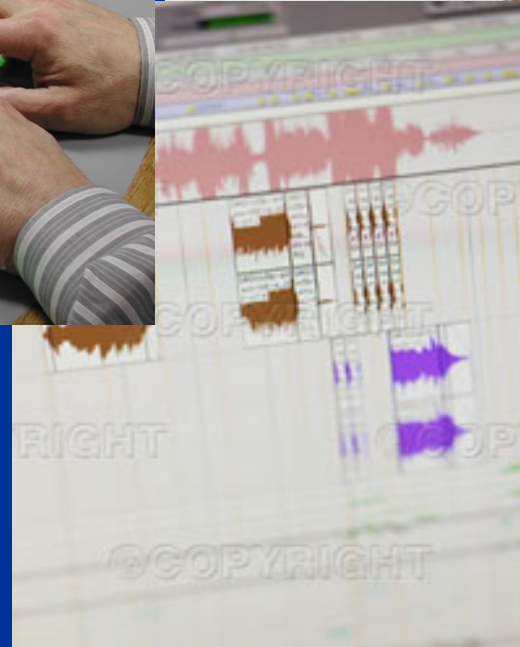
Ο αποδεκτός Η/Υ έχει Επεξεργαστή Core Duo στα 3 GHz, RAM 2 GB, 2 σκληρούς δίσκους 500 GB & **ADSL 4 Mbps**

«Ακούω μουσική» σημαίνει φορτώνω **20GB δωρεάν MP3** στο iPod μου και τα ακούω παντού

Ο τρόπος που ζούμε έχει αλλάξει !

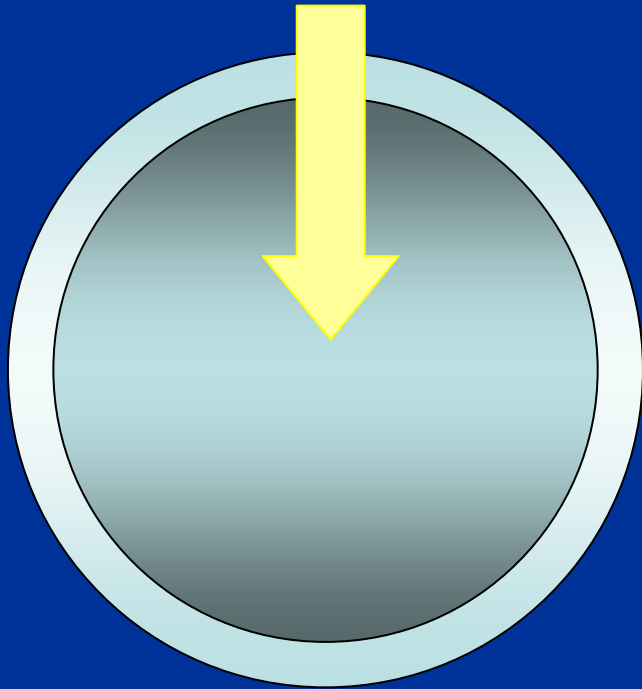


Αλλά πόσο έχει αλλάξει ο τρόπος που εργαζόμαστε;



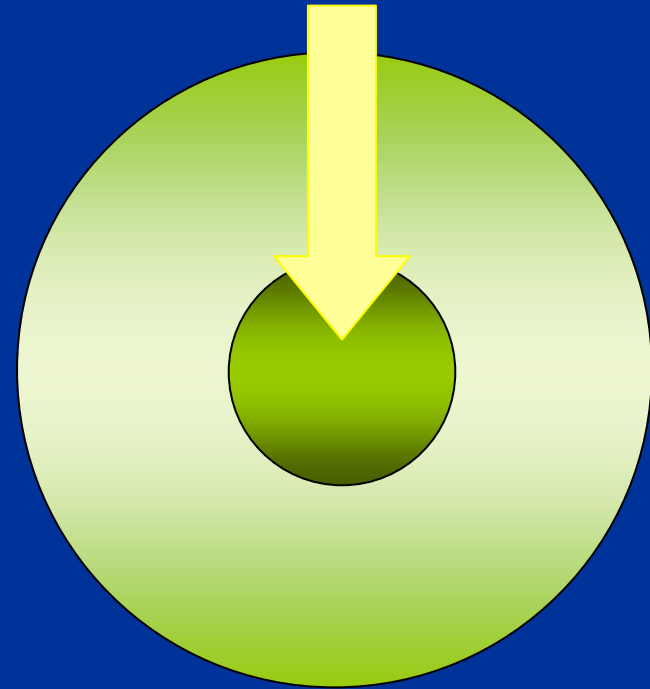
Έχουμε τα απαραίτητα εφόδια;

Το **80%** αυτής της τεχνολογίας δημιουργήθηκε την **τελευταία 10ετία**



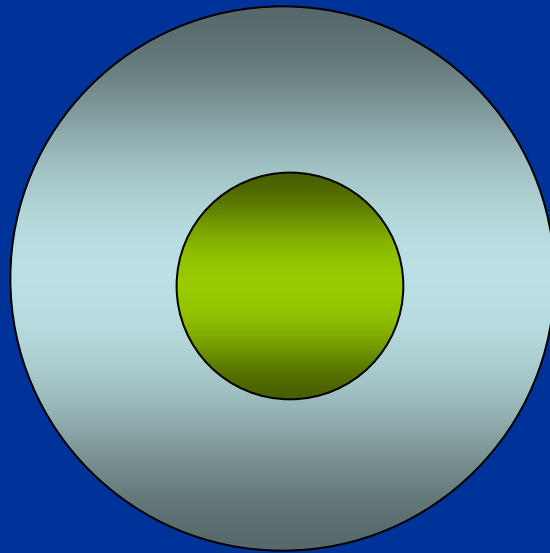
Η τεχνολογία που χρησιμοποιείται σήμερα

Μόλις το **20%** αυτού του ανθρώπινου δυναμικού εκπαιδεύτηκε την **τελευταία 10ετία**



Το ανθρώπινο δυναμικό που χρησιμοποιεί την τεχνολογία αυτή

Έχουμε τα απαραίτητα εφόδια;



Πόσοι από εμάς έχουμε
καλύψει αυτό το χάσμα;

Η Γνώση στην Κοινωνία της
Πληροφορίας δεν είναι κάτι το
στατικό. Είναι μία διαρκής
προσπάθεια.

...έτσι δημιουργείται το Χάσμα...



ECDL Ελλάς

Το Κόστος της Άγνοιας

Το Κόστος της Άγνοιας

- Είναι το κόστος των λαθών επειδή δε γνωρίζαμε
- Είναι το κόστος επειδή δεν ξέραμε να προστατευτούμε
- Είναι το κόστος των χαμένων ωρών επειδή δε γνωρίζουν οι άλλοι
- Είναι το κόστος της τεχνοφοβίας και της άρνησης
- Είναι το κόστος που μειώνει την παραγωγικότητα

Το Κόστος της Άγνοιας

Έρευνα του Πανεπιστημίου SDA Bocconi στο Μιλάνο

Το δείγμα:

200 εργαζόμενοι σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις στην Ιταλία

SDA Bocconi

Η μεθοδολογία:

- Καθορισμός και Επιλογή του δείγματος
- Αξιολόγηση ικανότητας χρήσης Η/Υ σε συνθήκες εργασίας μέσω 37 διαφορετικών εργασιών
- Εκπαίδευση & Πιστοποίηση στους Η/Υ σύμφωνα με το πρότυπο ECDL
- Επαναξιολόγηση ικανότητας χρήσης Η/Υ σε συνθήκες εργασίας μέσω 37 διαφορετικών εργασιών
- Συγκριτική μελέτη αποτελεσμάτων

Τα Αποτελέσματα της Έρευνας

Η Αύξηση της Παραγωγικότητας

Καταγράφηκε μείωση χρόνου από 7-12% όσον αφορά στη εκτέλεση των εργασιών με τη χρήση Η/Υ

Μέσος όρος χρήσης Η/Υ

24 ώρες/εβδομάδα

Μείωση χρόνου (μετά την εκπαίδευση)

10%= 2,4 ώρες/εβδομάδα

Ετήσια αύξηση της παραγωγικότητας

115,2 ώρες

Ετήσιο κέρδος

1967€/εργαζόμενο

Τα Αποτελέσματα της Έρευνας

Η Αύξηση της Παραγωγικότητας

**1967€/ ετησίως ανά
εργαζόμενο**

Τα Αποτελέσματα της Έρευνας

Η Μείωση του Μη Φανερού Κόστους

Πηγές Κόστους	Λεπτά/ εβδομάδα	Μείωση	Χρόνος
Βοήθεια σε άλλους	38	20%	7,6
Προβλήματα εκτυπώσεων	22	13%	2,86
Αναμονή βοήθειας	22	20%	4,4
Πρόσβαση στο Internet	13	16%	2,08
Προβλήματα με το e-mail	12	16%	1,92
Προβλήματα Επεξεργασίας κειμένου	11	24%	2,64
Σύνολο	118	18%	21,5

Τα Αποτελέσματα της Έρευνας

Η Μείωση του Μη Φανερού Κόστους

17,2 ώρες/2,15 ημέρες
ετησίως ανά εργαζόμενο
δηλαδή:

294 €/ετησίως ανά
εργαζόμενο

Η Απόδοση της Επένδυσης

Ολοφάνερα οφέλη

**Απόδοση της Επένδυσης... Το γνωστό
Return on Investment!**

Κέρδος Παραγωγικότητας	1.967€
Μείωση «κρυφού» κόστους	294€
Σύνολο	2.261€

Ετησίως ανά εργαζόμενο

**Για μία μέση επιχείρηση
των 100 ατόμων
226.100 € ετησίως**

Η Απόδοση της Επένδυσης

Ολοφάνερα οφέλη

**Απόδοση της Επένδυσης... Το γνωστό
Return on Investment!**

Κέρδος Παραγωγικότητας	1.967€
Μείωση «κρυφού» κόστους	294€
Σύνολο	2.261€

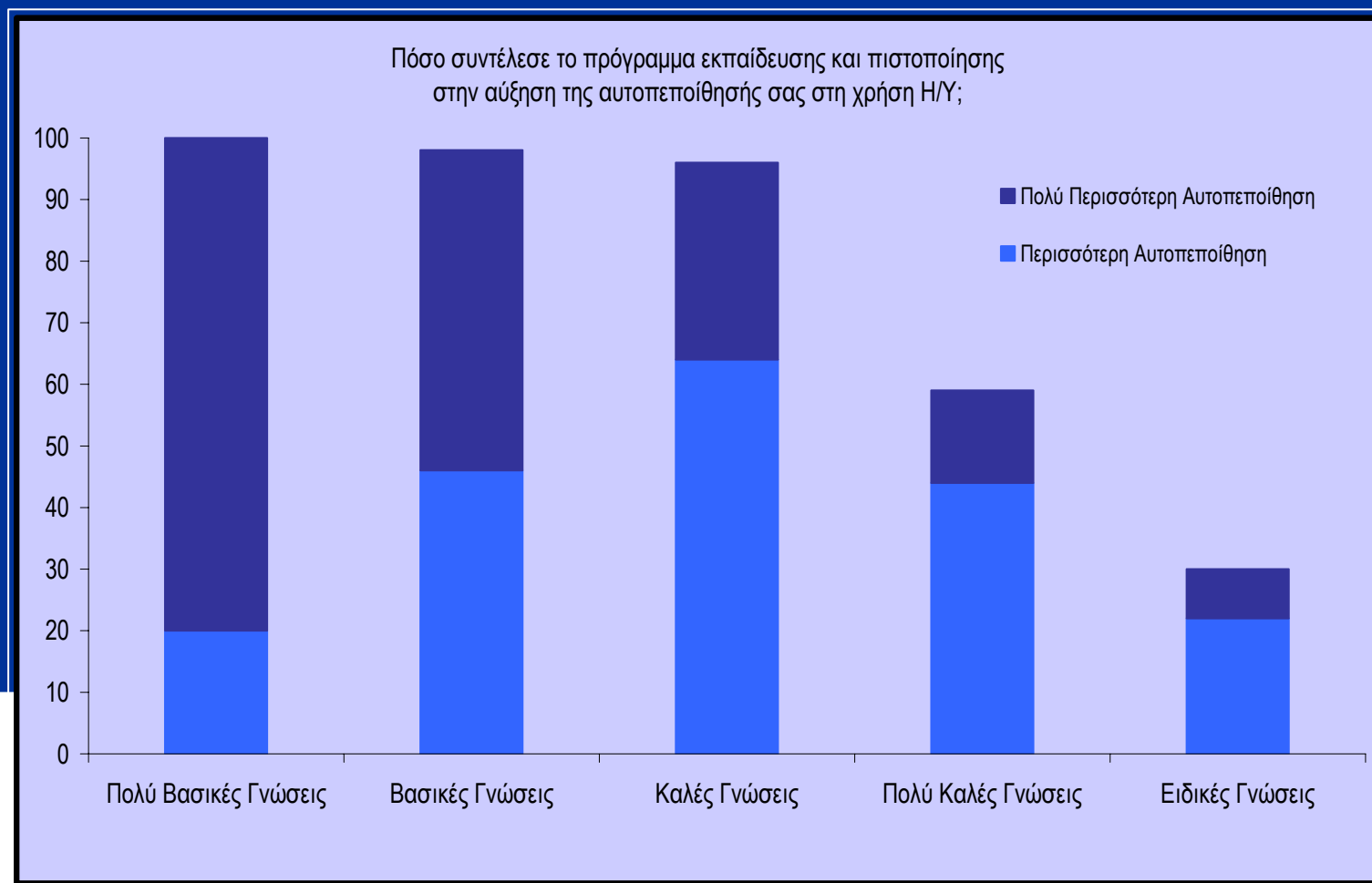
Ετησίως ανά εργαζόμενο

**Το Ίδρυμα ECDL προειδοποιεί:
η Άγνοια βλάπτει σοβαρά,
την Υγεία των επιχειρήσεών μας**

Κι επειδή μιλάμε για Υγεία...



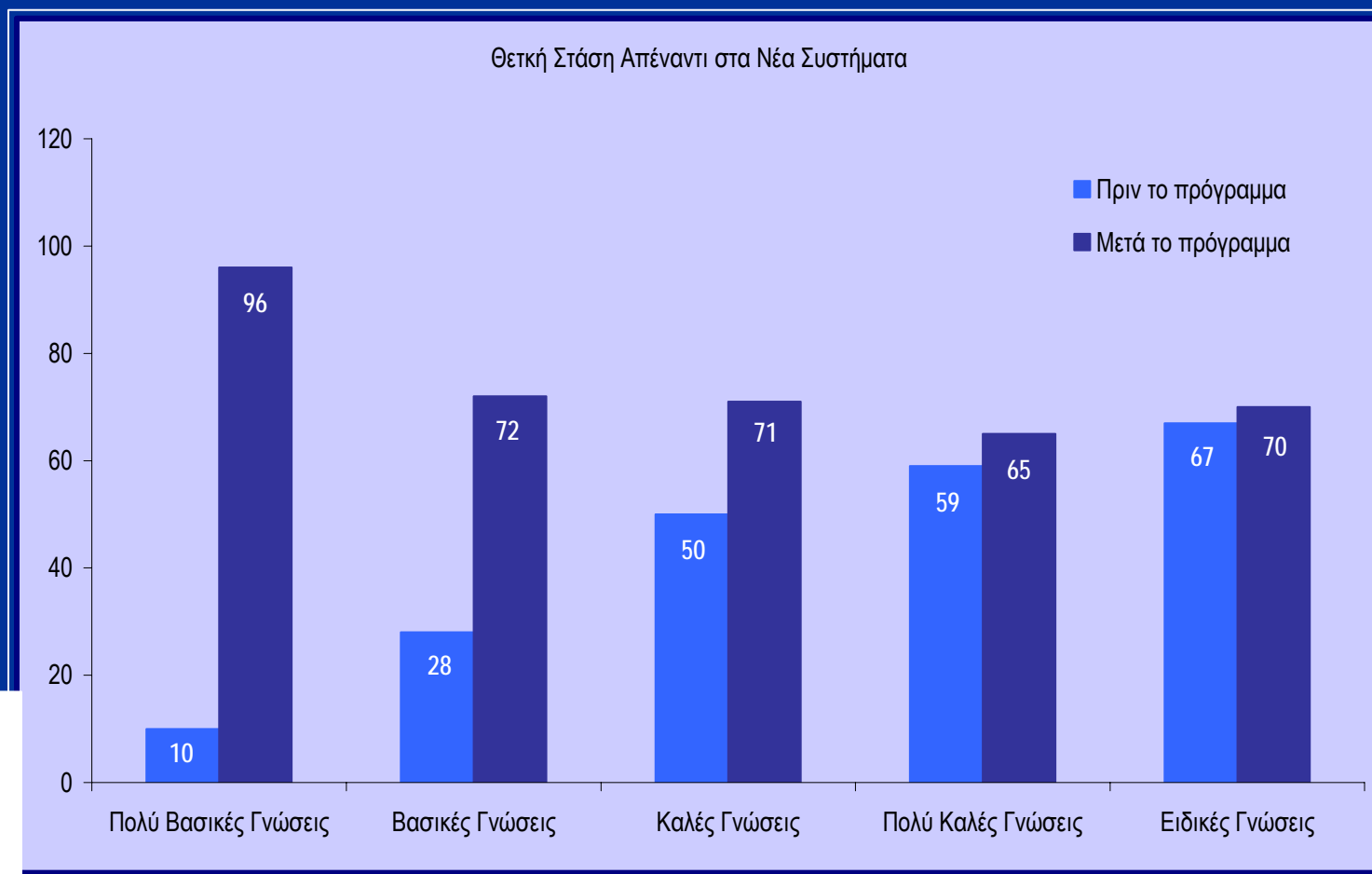
www.ecdl.gr



Κι επειδή μιλάμε για Υγεία...



www.ecdl.gr



Με απλούς υπολογισμούς...

Το NHS «ανακάλυψε» ότι βελτίωσε την παραγωγικότητα κατά 8% και εξοικονόμησε 38 λεπτά την ημέρα για κάθε χρήστη Η/Υ.

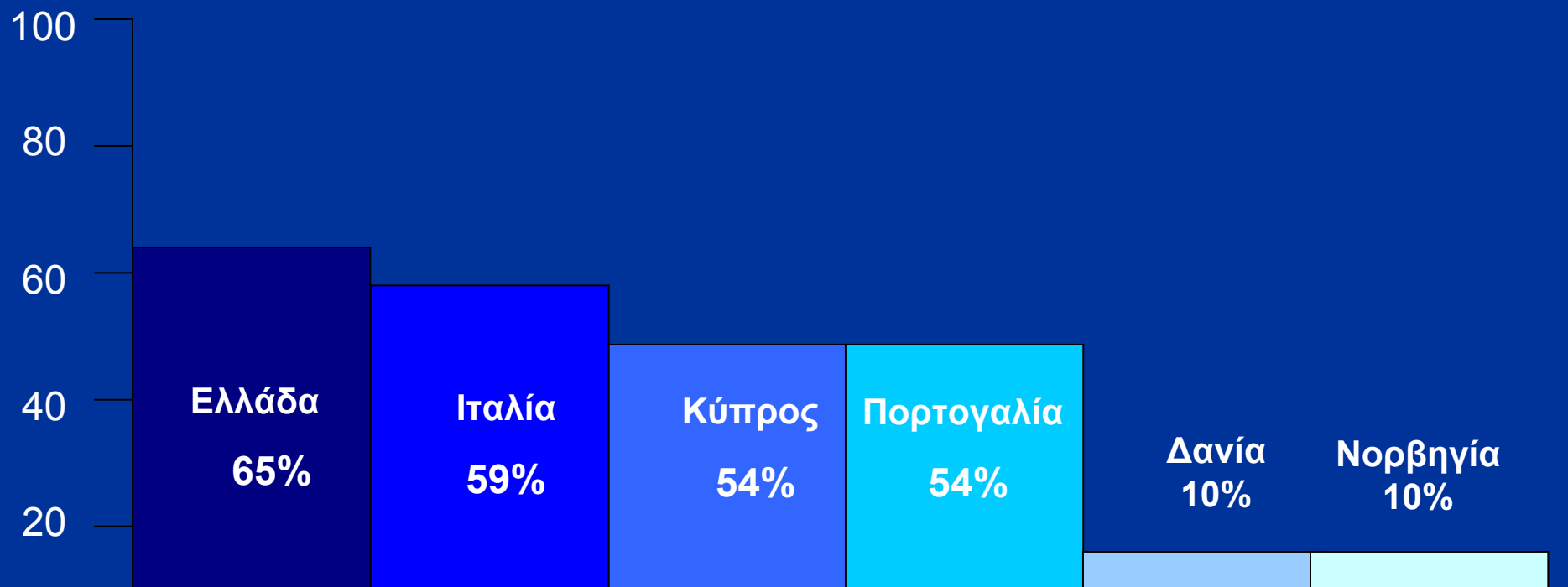
Πολλαπλασιάστε αυτό τον αριθμό με τις εργάσιμες ημέρες ενός έτους και τον αριθμό των υπαλλήλων και θα διαπιστώσετε που μπορεί να βρίσκεται ένα από τα «μη φανερά» κόστη της επιχείρησής σας.

Παράδειγμα:

Μία μικρομεσαία επιχείρηση παροχής υπηρεσιών, με 50 άτομα προσωπικό χρήστες Η/Υ, θα εξοικονομούσε 1,900 λεπτά ημερησίως δηλαδή 31 εργατοώρες ημερησίως, δηλαδή περίπου την εργατοημέρα 4 ατόμων ή αλλιώς το 8% του εργατικού δυναμικού

Κι επειδή μιλάμε για Κόστος

Ας αναλογιστούμε ότι σε Ευρωπαϊκό επίπεδο...



% του πληθυσμού χωρίς βασικές γνώσεις χρήσης υπολογιστών—
Eurostat Survey 2005

**Κι όμως υπάρχουν ήδη
περισσότεροι από 312.000
Έλληνες που έχουν
πιστοποιήσει τις βασικές
γνώσεις Η/Υ με ECDL**



ECDL Ελλάς

Το Όφελος της Πιστοποιημένης Γνώσης

www.ecdl.gr

Βασικές Δεξιότητες Χρήσης Η/Υ

Η «πιστοποίηση»,
αποτελεί τη διαδικασία αξιολόγησης και επικύρωσης
καθορισμένου επιπέδου γνώσης και δεξιότητας
σε συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

Είναι η ειδοποιός διαφορά ανάμεσα σε αυτά που
νομίζουμε πως κατέχουμε (*perceived knowledge*)
σε σχέση με αυτά που πραγματικά κατέχουμε
(*real knowledge*)

Οφέλη της Πιστοποίησης ECDL

Για την Επιχείρηση

- Βελτιώνει την παραγωγικότητα και την απόδοση του προσωπικού, καθώς μειώνει τις χαμένες εργατοώρες λόγω της αποτελεσματικής χρήσης των Η/Υ
- Αναβαθμίζει την ποιότητα της παραγόμενης εργασίας καθώς και της ικανοποίησης του πελάτη
- Συντελεί στη μείωση του κόστους της τεχνολογικής υποστήριξης των εργαζομένων
- Συμβάλλει στην γρηγορότερη απόσβεση των επενδύσεων σε IT
- Βοηθάει στη μεγαλύτερη απόδοση κεφαλαίου που έχει επενδυθεί (*Return on Investment*)

Οφέλη της Πιστοποίησης ECDL

Για τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Τυποποιεί και απλοποιεί τη διαδικασία αξιολόγησης υποψηφίων εργαζομένων στις δεξιότητες χρήσης Η/Υ
- Αποτελεί εργαλείο για τη σωστή επιλογή κατάλληλα καταρτισμένου ανθρώπινου δυναμικού
- Καθιερώνει μία μετρήσιμη μέθοδο αξιολόγησης και ομοιογένειας του προσωπικού σε ότι αφορά επίπεδο γνώσεων χρήσης Η/Υ
- Μειώνει το κόστος εκπαίδευσης σε θέματα IT

Για τον Εργαζόμενο

- Ενισχύει σημαντικά τις δεξιότητες στη χρήση Η/Υ
- Αυξάνει την αποτελεσματικότητα
- Δυναμώνει την αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμηση
- Παρέχει ένα εφόδιο επαγγελματικής ανέλιξης

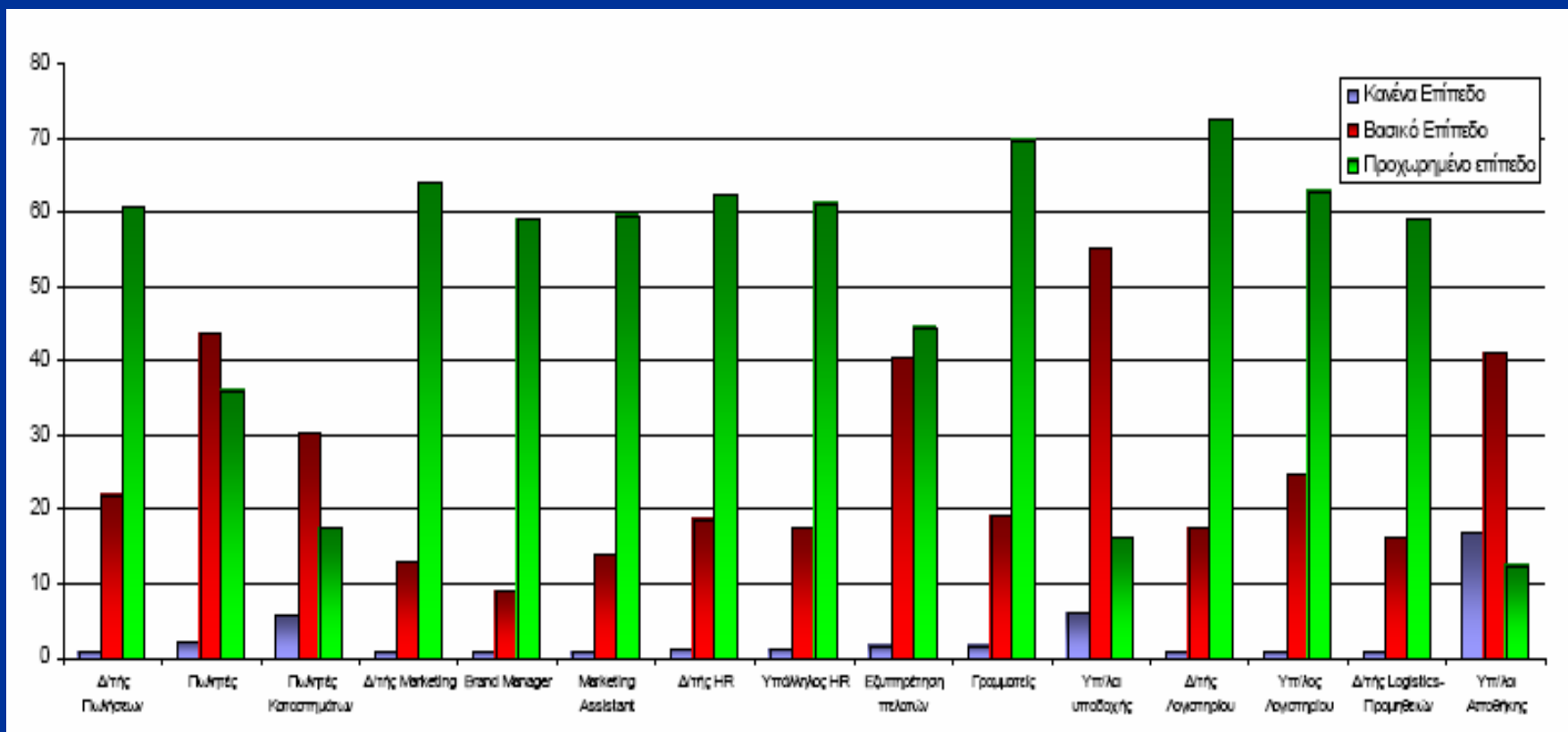
Στο επίκεντρο όλων η Νέα Τεχνολογία

Η ανάγκη

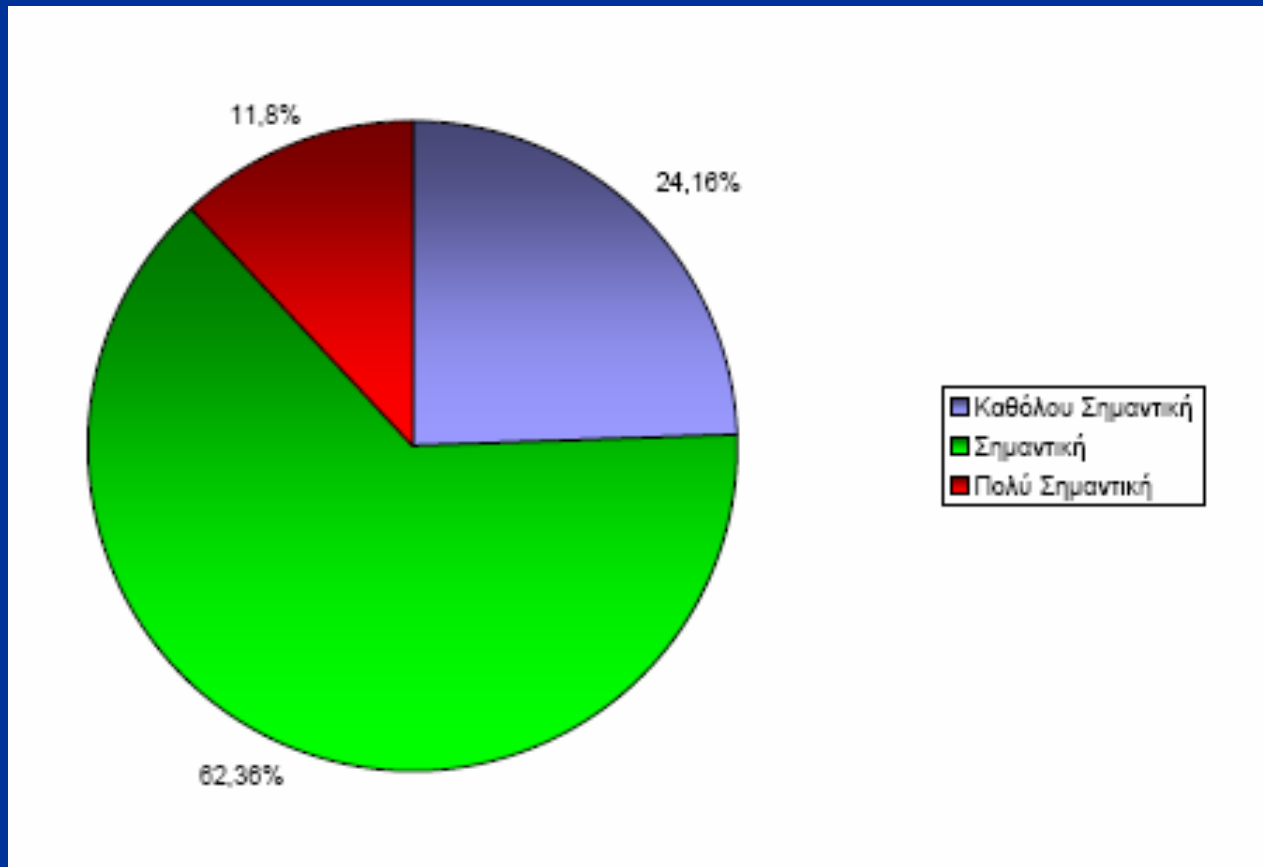
Απαραίτητο προσόν οι βασικές δεξιότητες χρήσης Η/Υ ανεξάρτητα από την ηλικία, τη θέση ή το αντικείμενο εργασίας :

- από αποθηκάριο σε CEO
- από ηλεκτρολόγο σε ακαδημαϊκό
- από διαφημιστή σε αρχιτέκτονα
- από γραμματέα σε γιατρό

Απαιτούμενο επίπεδο γνώσης στη χρήση Η/Υ ανά ειδικότητα



Σημασία της πιστοποίησης στη γνώση Η/Υ



Για περισσότερες πληροφορίες
καλέστε την κυρία Στέλλα Γιαμπουρά,
στο 210 3729128,
stella.giaboura@ecdI.gr