

Πρόγραμμα Πιστοποίησης Γνώσεων & Δεξιοτήτων ECDL Base Computer Essentials

Εξεταστέα Ύλη (Syllabus)



Έκδοση 1.0
www.ecdl.gr

PEOPLECERT



PEOPLECERT Ελλάς Α.Ε - Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού

Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101, e-mail: info@peoplecert.org , www.peoplecert.org

Πνευματικά Δικαιώματα © 2012 Ίδρυμα ECDL (ECDL Foundation - www.ecdl.org)

Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν μπορεί να αναπαραχθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αν υπάρχει σχετική άδεια από το Ίδρυμα ECDL. Για άδεια αναπαραγωγής του υλικού θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εκδότη. Η επίσημη Εξεταστέα ύλη του ECDL Computer Essentials έκδοση 1.0, είναι αυτή που δημοσιεύει το Ίδρυμα ECDL και μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση δικτυακού τόπου: <http://www.ecdl.org> .

ΑΠΟΚΥΡΗΞΗ: Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το Ίδρυμα ECDL για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται από το Ίδρυμα ECDL, ως εκδότη, για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, το Ίδρυμα ECDL δεν είναι υπεύθυνο ή υπόχρεο για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιοδήποτε μεγέθους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο.

Το Ίδρυμα ECDL διατηρεί το δικαίωμά του να πραγματοποιεί αλλαγές μονομερώς και κατά τη διακριτική του ευχέρεια οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση.

ECDL Foundation is a registered business name of The European Computer Driving License Foundation Limited and ECDL Foundation (International) Limited. European Computer Driving License, ECDL, International Computer Driving License, ICDL, and related logos are all registered Trade Marks of ECDL Foundation. All rights reserved.

ECDL / ICDL Χρήση Υπολογιστή και Διαχείριση Αρχείων (Computer Essentials)

Η ενότητα αυτή θέτει το υπόβαθρο των βασικών εννοιών και δεξιοτήτων σχετικά με τη χρήση συσκευών (devices), τη δημιουργία και διαχείριση αρχείων, τη χρήση δικτύων (networks) και την ασφάλεια δεδομένων (data security).

Στόχοι της Ενότητας

Ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι σε θέση να:

- Κατανοεί βασικούς όρους και έννοιες που σχετίζονται με την Τεχνολογία Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τους υπολογιστές, τις συσκευές και το λογισμικό.
- Ξεκινά και να τερματίζει τη λειτουργία ενός υπολογιστή.
- Εργάζεται αποδοτικά και αποτελεσματικά στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή χρησιμοποιώντας εικονίδια και παράθυρα.
- Προσαρμόζει τις βασικές ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος και να χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη λειτουργία Βοήθειας.
- Δημιουργεί ένα απλό έγγραφο και να εκτυπώνει το αποτέλεσμα.
- Γνωρίζει τις βασικές έννοιες διαχείρισης αρχείων και να είναι σε θέση να οργανώνει αποτελεσματικά τα αρχεία και τους φακέλους του υπολογιστή.
- Κατανοεί βασικές έννοιες αποθήκευσης και χρήσης βοηθητικού λογισμικού για τη συμπίεση και αποσυμπίεση μεγάλων σε μέγεθος αρχείων.
- Κατανοεί έννοιες που σχετίζονται με τα δίκτυα καθώς και τις διαθέσιμες επιλογές δικτύωσης και είναι σε θέση να συνδεθεί σ' ένα δίκτυο.
- Κατανοεί τη σημασία προστασίας δεδομένων και συσκευών από κακόβουλο λογισμικό (malware) καθώς και τη σημασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backing up data).
- Αναγνωρίζει τα θέματα που σχετίζονται με την οικολογική χρήση ΤΠΕ (green IT), την προσβασιμότητα (accessibility) καθώς και της υγείας και ασφάλειας του χρήστη.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
1 Υπολογιστές και Συσκευές	1.1 ΤΠΕ (ICT)	1.1.1	Κατανόηση του όρου Τεχνολογία Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) (Information and Communication Technology - ICT).
		1.1.2	Γνώση διάφορων υπηρεσιών/χρήσεων ΤΠΕ (ICT) όπως: Διαδικτυακές υπηρεσίες (Internet services), κινητή τεχνολογία (mobile technology), εφαρμογές παραγωγικότητας γραφείου (office productivity applications).

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
	1.2 Υλικό (Hardware)	1.2.1	Κατανόηση του όρου Υλικό (hardware). Αναγνώριση κύριων τύπων υπολογιστών όπως: επιτραπέζιος (desktop), φορητός (laptop), tablets. Αναγνώριση κύριων τύπων συσκευών όπως: έξυπνο τηλέφωνο (smartphone), συσκευή αναπαραγωγής μέσων (media player), ψηφιακή κάμερα (digital camera).
		1.2.2	Κατανόηση των όρων επεξεργαστής (processor), Μνήμη Τυχαίας Προσπέλασης (Random Access Memory - RAM), αποθηκευτικός χώρος (storage). Κατανόηση της επίδρασης στις επιδόσεις κατά τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και συσκευών.
		1.2.3	Αναγνώριση των κύριων τύπων ενσωματωμένων και εξωτερικών συσκευών όπως: εκτυπωτής, οθόνη, σαρωτής (scanner), πληκτρολόγιο, ποντίκι (mouse)/χειριστήριο αφής (trackpad), κάμερα διαδικτύου (webcam), ηχεία, μικρόφωνο, σταθμός speakers, microphone, βάση φόρτισης (docking station).
		1.2.4	Αναγνώριση σύννηθων θυρών εισόδου/εξόδου όπως: USB, HDMI.
	1.3 Λογισμικό και Αδειοδότηση	1.3.1	Κατανόηση του όρου Λογισμικό (Software) και διάκριση μεταξύ των διαφορετικών τύπων λογισμικού όπως: λειτουργικό σύστημα (operating systems), εφαρμογές (applications). Γνώση δυνατότητας τοπικής εγκατάστασης ή διαδικτυακής χρήσης ενός λογισμικού.
		1.3.2	Κατανόηση του τι είναι ένα λειτουργικό σύστημα (operating system) και αναφορά διαδομένων λειτουργικών συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών και συσκευών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		1.3.3	Αναγνώριση και κατανόηση συνήθων εφαρμογών λογισμικού και των χρήσεών τους: παραγωγικότητα γραφείου, επικοινωνία, κοινωνική δικτύωση (social networking), πολυμέσων (media), σχεδιασμού (design), εφαρμογές κινητών (mobile applications).
		1.3.4	Κατανόηση του όρου άδεια χρήσης τελικού χρήστη (End-User License Agreement - EULA). Αναγνώριση απαίτησης αδειοδότησης λογισμικού πριν τη χρήση του.
		1.3.5	Κατανόηση των όρων λογισμικό αποκλειστικής κυριότητας/ιδιόκτητο (proprietary), ανοικτό λογισμικό (open source), δοκιμαστικής χρήσης λογισμικό (trial version), διανεμόμενο λογισμικό περιορισμένης χρήσης (shareware) και ελεύθερο λογισμικό (freeware).
	1.4 Εκκίνηση, Τερματισμός	1.4.1	Εκκίνηση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (Η/Υ) και ασφαλής σύνδεση (log on) χρησιμοποιώντας ένα όνομα χρήστη (user name) και έναν κωδικό πρόσβασης (password).
		1.4.2	Αποσύνδεση (log off), τερματισμός, επανεκκίνηση του Η/Υ χρησιμοποιώντας την κατάλληλη διαδικασία.
2 Επιφάνεια Εργασίας, Εικονίδια, Ρυθμίσεις	2.1 Επιφάνεια εργασίας και Εικονίδια	2.1.1	Περιγραφή του σκοπού της επιφάνειας εργασίας (desktop) και της γραμμής εργασιών (task bar).
		2.1.2	Αναγνώριση συνήθων εικονιδίων, όπως αυτών που αναπαριστούν αρχεία, φακέλους/καταλόγους, εφαρμογές, εκτυπωτές, μονάδες δίσκων, συντομεύσεις, τον κάδο ανακύκλωσης/σκουπιδοτενεκέ.
		2.1.3	Επιλογή και μετακίνηση εικονιδίων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		2.1.4	Δημιουργία, μετονομασία, μετακίνηση, διαγραφή εικονιδίου συντόμευσης προς/από την επιφάνεια εργασίας.
	2.2 Χρήση των Παραθύρων	2.2.1	Αναγνώριση των διαφόρων στοιχείων ενός παραθύρου: γραμμή τίτλου, γραμμή μενού εντολών, γραμμή εργαλείων ή κορδέλα (ribbon), γραμμή κατάστασης, ράβδοι κύλισης.
		2.2.2	Άνοιγμα, ελαχιστοποίηση, επέκταση, επαναφορά κάτω, μεγιστοποίηση, αλλαγή μεγέθους, μετακίνηση, κλείσιμο παραθύρου.
		2.2.3	Εναλλαγή μεταξύ ανοικτών παραθύρων.
	2.3 Εργαλεία και Ρυθμίσεις	2.3.1	Χρήση διαθέσιμων λειτουργιών της Βοήθειας.
		2.3.2	Προβολή των βασικών πληροφοριών του υπολογιστικού συστήματος: ονομασία και έκδοση του λειτουργικού συστήματος, εγκατεστημένη RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης).
		2.3.3	Αλλαγή των ρυθμίσεων της επιφάνειας εργασίας: ημερομηνία & ώρα, ρυθμίσεις έντασης ήχου, επιλογές εμφάνισης επιφάνειας εργασίας (ρυθμίσεις χρωμάτων, φόντο επιφάνειας εργασίας, επιλογές προστασίας οθόνης), ανάλυση οθόνης.
		2.3.4	Αλλαγή, προσθήκη και διαγραφή γλώσσας πληκτρολογίου. Αλλαγή της προεπιλεγμένης γλώσσας πληκτρολογίου.
		2.3.5	Τερματισμός εφαρμογής που δεν ανταποκρίνεται.
		2.3.6	Εγκατάσταση, απεγκατάσταση εφαρμογών (applications).

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		2.3.7	Σύνδεση συσκευής (δίσκος USB flash, ψηφιακή κάμερα/digital camera, συσκευή αναπαραγωγής πολυμέσων/media player) σ' έναν υπολογιστή. Αποσύνδεση συσκευής χρησιμοποιώντας την κατάλληλη διαδικασία.
		2.3.8	Χρήση της δυνατότητας της σύλληψης (print screen) όλων των περιεχομένων της οθόνης, του ενεργού παραθύρου.
3 Αποτελέσματα	<i>3.1 Εργασία με Κείμενο</i>	3.1.1	Άνοιγμα, κλείσιμο μιας εφαρμογής επεξεργασίας κειμένου. Άνοιγμα, κλείσιμο αρχείων.
		3.1.2	Εισαγωγή κειμένου σ' ένα έγγραφο.
		3.1.3	Αντιγραφή, μετακίνηση κειμένου σ' ένα έγγραφο, μεταξύ εγγράφων. Επικόλληση μιας σύλληψης οθόνης (screen capture) σ' ένα έγγραφο.
		3.1.4	Αποθήκευση εγγράφου με συγκεκριμένο όνομα.
	<i>3.2 Εκτύπωση</i>	3.2.1	Εγκατάσταση, απεγκατάσταση νέου εκτυπωτή. Εκτύπωση δοκιμαστικής σελίδας.
		3.2.2	Ορισμός του προεπιλεγμένου εκτυπωτή στη λίστα των εγκατεστημένων εκτυπωτών.
		3.2.3	Εκτύπωση αρχείου από έναν κειμενογράφο/εφαρμογή επεξεργασίας κειμένου.
		3.2.4	Προβολή, προσωρινή διακοπή/παύση, επανεκκίνηση, διαγραφή εργασίας εκτύπωσης από το παράθυρο διαχείρισης της ουράς εκτυπώσεων του εκτυπωτή.
4 Διαχείριση Αρχείων	<i>4.1 Εισαγωγή στα Αρχεία και τους Φακέλους</i>	4.1.1	Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ένα λειτουργικό σύστημα οργανώνει τις μονάδες δίσκων, τους φακέλους και τα αρχεία σε ιεραρχική δομή. Πλοήγηση μεταξύ μονάδων δίσκων, φακέλων, υποφακέλων και αρχείων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		4.1.2	Προβολή ιδιοτήτων αρχείου, φακέλου όπως: όνομα, μέγεθος, θέση.
		4.1.3	Αλλαγή προβολής απεικόνισης αρχείων και φακέλων όπως: τίτλοι/πλακίδια (tiles), εικονίδια (icons), λίστα (list), λεπτομέρειες (details).
		4.1.4	Αναγνώριση συνήθων τύπων/μορφότυπων αρχείων, όπως: αρχεία επεξεργασίας κειμένου, υπολογιστικών φύλλων, παρουσιάσεων, αρχεία σε φορητό μορφότυπο εγγράφου (.pdf - portable document format files), εικόνας, ήχου, βίντεο, συμπιεσμένα αρχεία, εκτελέσιμα αρχεία.
		4.1.5	Άνοιγμα αρχείου, φακέλου, μονάδας δίσκου.
		4.1.6	Αναγνώριση καλών πρακτικών ονομασίας αρχείων και φακέλων: χρήση ονομάτων με νόημα που διευκολύνουν την ανάκληση/αναζήτηση και την οργάνωση τους, διατήρηση των σωστών επεκτάσεών τους.
		4.1.7	Δημιουργία φακέλου και περαιτέρω υποφακέλων.
		4.1.8	Μετονομασία αρχείου, φακέλου.
		4.1.9	Αναζήτηση αρχείων βάση ιδιοτήτων: ολόκληρο ή μέρος του ονόματός χρησιμοποιώντας ειδικούς χαρακτήρες μπαλαντέρ (wildcards) εφόσον χρειαστεί, περιεχόμενο, ημερομηνία τροποποίησης.
		4.1.10	Προβολή λίστας πρόσφατα χρησιμοποιημένων αρχείων.
	4.2 Οργάνωση Αρχείων και Φακέλων	4.2.1	Επιλογή ενός αρχείου ή/και φακέλου μεμονωμένα ή ως ομάδα γειτονικών ή μη-γειτονικών αρχείων και φακέλων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		4.2.2	Ταξινόμηση αρχείων σε αύξουσα, φθίνουσα ταξινόμηση κατά όνομα, μέγεθος, τύπο και ημερομηνία τροποποίησης.
		4.2.3	Αντιγραφή, μετακίνηση αρχείων, φακέλων μεταξύ φακέλων, μονάδων δίσκων.
		4.2.4	Διαγραφή αρχείων, φακέλων μέσω του Κάδου Ανακύκλωσης/Σκουπιδοτενεκέ και επαναφορά διαγραμμένων αρχείων και φακέλων στην αρχική τους θέση.
		4.2.5	Άδειασμα Κάδου Ανακύκλωσης/Σκουπιδοτενεκέ.
	4.3 Αποθήκευση και Συμπίεση	4.3.1	Αναγνώριση των κύριων τύπων συσκευών – μέσων αποθήκευσης δεδομένων όπως: Εσωτερικός σκληρός δίσκος, εξωτερικός σκληρός δίσκος, δίσκος δικτύου, CD, DVD, Blu-ray, οδηγός USB flash, κάρτα μνήμης, δικτυακός (online) χώρος αποθήκευσης.
		4.3.2	Γνώση των μονάδων μέτρησης μεγέθους αρχείων, φακέλων, χωρητικότητας αποθήκευσης όπως: KB, MB, GB, TB.
		4.3.3	Προβολή διαθέσιμου χώρου σε μια συσκευή/μονάδα αποθήκευσης.
		4.3.4	Κατανόηση του σκοπού συμπίεσης ενός αρχείου, φακέλου.
		4.3.5	Συμπίεση αρχείων, φακέλων.
		4.3.6	Αποσυμπίεση συμπιεσμένων αρχείων, φακέλων σε συγκεκριμένη θέση μιας μονάδας δίσκου.
5 Δίκτυα	5.1 Έννοιες Δικτύων	5.1.1	Κατανόηση του όρου δίκτυο (network). Περιγραφή του σκοπού ενός δικτύου: διαμοιρασμός, πρόσβαση δεδομένων και συσκευών με ασφάλεια.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		5.1.2	Κατανόηση του όρου Διαδίκτυο (Internet). Γνώση κύριων χρήσεων του όπως: Παγκόσμιος Ιστός (World Wide Web - WWW), Τηλεφωνία μέσω Διαδικτύου (Voice over Internet Protocol - VoIP), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), Λειτουργία άμεσων μηνυμάτων (Instant Messaging - IM).
		5.1.3	Κατανόηση των όρων Ενδοδίκτυο (Intranet), και Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN) και αναγνώριση κύριων χρήσεων τους.
		5.1.4	Κατανόηση του όρου ρυθμός μεταφοράς δεδομένων (transfer rate) υπολογιζόμενος σε: bits ανά δευτερόλεπτο (bits per second, bps), kilobits ανά δευτερόλεπτο (kilobits per second, kbps), megabits ανά δευτερόλεπτο (megabits per second, mbps), gigabits ανά δευτερόλεπτο (gigabits per second, gbps).
		5.1.5	Κατανόηση των εννοιών λήψη /κατέβασμα από (downloading from) και ανέβασμα σε (uploading to) ένα δίκτυο.
	5.2 Πρόσβαση Δικτύου	5.2.1	Γνώση των διάφορων επιλογών σύνδεσης στο Διαδίκτυο όπως: Μέσω τηλεφωνικής γραμμής, κινητού τηλεφώνου, καλωδιακά, ασύρματα (wi-fi, wi-max), δορυφορικά.
		5.2.2	Ορισμός και κατανόηση του όρου Πάροχος Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Provider - ISP). Αναγνώριση σημαντικών ζητημάτων κατά την επιλογή συνδρομής στο Διαδίκτυο, όπως: ταχύτητα λήψης (upload speed) και κατεβάσματος (download speed) και ποσοτώσεις (quota), κόστος.
		5.2.3	Αναγνώριση κατάστασης ασύρματου δικτύου: προστατευμένο/με κωδικό ασφαλείας, ελεύθερο/ανοικτό.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		5.2.4	Σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο (wireless network).
6 Ασφάλεια και Ευεξία	6.1 Προστασία Δεδομένων και Συσκευών	6.1.1	Αναγνώριση καλών πολιτικών διαχείρισης κωδικών πρόσβασης όπως: μη κοινοποίηση του κωδικού πρόσβασης και τακτική αλλαγή του, χρήση κωδικού πρόσβασης με ικανό μέγεθος/πλήθος ψηφίων, επαρκής ανάμειξη γραμμάτων και αριθμών.
		6.1.2	Κατανόηση του όρου Τείχος Προστασίας (firewall) και περιγραφή του σκοπού του.
		6.1.3	Κατανόησης του σκοπού της τακτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup) σε μια απομακρυσμένη περιοχή (εκτός του χώρου όπου υπάρχουν τα αρχικά αρχεία).
		6.1.4	Κατανόηση της σημασίας της τακτικής ενημέρωσης προγραμμάτων/εφαρμογών, όπως: αντιικών (anti-virus), εφαρμογών (application), λειτουργικού συστήματος.
	6.2 Κακόβουλο Λογισμικό (Malware)	6.2.1	Κατανόηση του όρου κακόβουλο λογισμικό (malware). Αναγνώριση συνήθων τύπων κακόβουλου λογισμικού, όπως: ιός (virus), σκουλίκι (worm), Δούρειος Ίππος (Trojan), λογισμικό παρακολούθησης (spyware).
		6.2.2	Επίγνωση του πώς μπορεί ένα κακόβουλο λογισμικό να μολύνει έναν υπολογιστή ή μια συσκευή.
		6.2.3	Χρήση αντιικής εφαρμογής για τη σάρωση (scan) ενός υπολογιστή.
	6.3 Υγεία και Οικολογική Χρήση ΤΠΕ (Green IT)	6.3.1	Αναγνώριση τρόπων εξασφάλισης της ευεξίας ενός χρήστη υπολογιστή ή συσκευής κατά τη χρήση του όπως: να κάνει συχνά διαλείμματα, διατήρηση κατάλληλου φωτισμού και σωστής στάσης σώματος.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΑΝΑΦ.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
		6.3.2	Γνώση των επιλογών και ρυθμίσεων εξοικονόμησης ενέργειας ενός υπολογιστή ή μιας συσκευής: αυτόματο κλείσιμο, αυτόματη αναστολή λειτουργίας, μείωση φωτισμού (backlight), λειτουργία sleep.
		6.3.3	Γνώση της δυνατότητας ανακύκλωσης υπολογιστών, συσκευών, μπαταριών, μελανοδοχείων εκτυπωτών και χαρτιού.
		6.3.4	Αναγνώριση διαθέσιμων επιλογών για την ενίσχυση της προσβασιμότητας όπως: Λογισμικό αναγνώρισης φωνής (voice recognition), αναγνώστης οθόνης (screen reader), μεγέθυνση οθόνης (screen magnifier), απεικόνιση πληκτρολογίου στην οθόνη (on-screen keyboard), υψηλή αντίθεση (high contrast).