

# Πρόγραμμα Πιστοποίησης Γνώσεων & Δεξιοτήτων ECDL Certified Training Professional



**CTP**  
Certified Training Professional

---

Έκδοση 1.0  
[www.ecdl.gr](http://www.ecdl.gr)

Διδακτέα Ύλη



ECDL Ελλάς



**ECDL Ελλάς - Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού**  
Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101, e-mail: [info@ecdل.gr](mailto:info@ecdل.gr), [www.ecdl.gr](http://www.ecdl.gr)

**Πνευματικά Δικαιώματα © 2007 Ίδρυμα ECDL (ECDL Foundation – [www.ecdl.org](http://www.ecdl.org))**

Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν μπορεί να αναπαραχθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αν υπάρχει σχετική άδεια από το Ίδρυμα ECDL. Για άδεια αναπαραγωγής του υλικού θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εκδότη. Η επίσημη Διδακτέα Ύλη του ECDL Certified Training Professional έκδοση 1.0, είναι αυτή που δημοσιεύει το Ίδρυμα ECDL και μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση δικτυακού τόπου: <http://www.ecdl.org>.

**ΑΠΟΚΗΡΥΞΗ:** Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το Ίδρυμα ECDL για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται από το Ίδρυμα ECDL, ως εκδότης, για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, το Ίδρυμα ECDL δεν είναι υπεύθυνο ή υπόχρεο για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιουδήποτε μεγέθους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σ' αυτό το έγγραφο.

## **ECDL CERTIFIED TRAINING PROFESSIONAL**

### **Σε ποιους απευθύνεται**

Το ECDL CTP είναι το διεθνές πρότυπο αξιολόγησης των δεξιοτήτων και της εκπαιδευτικής εμπειρίας των εκπαιδευτών δεξιοτήτων πληροφορικής σύμφωνα με τα διεθνώς αποδεκτά κριτήρια των βέλτιστων πρακτικών εκπαίδευσης, που έχουν σχεδιαστεί από το Ίδρυμα ECDL, αποκλειστικά για εκπαιδευτές, που είναι εξοικειωμένοι με το σύνολο της εκπαιδευτικής διαδικασίας: *σχεδιασμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας, παράδοση μαθημάτων, αξιολόγηση εκπαιδευόμενων* και διαθέτουν παιδαγωγικές, διδακτικές γνώσεις και δεξιότητες.

### **Σκοπός**

Ο βασικός σκοπός του Εργαστηρίου Πιστοποίησης ECDL CTP είναι να πιστοποιήσει τις γνώσεις και τις δεξιότητες των επαγγελματιών εκπαιδευτών μέσα από μια διαδικασία η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία υλικού τεκμηρίωσης ως προς την ικανότητα ανάλυσης εκπαιδευτικών αναγκών, σχεδιασμού εκπαιδευτικού προγράμματος, πλάνων εκπαιδευτικών ενοτήτων και εκπαιδευτικών περιόδων.

### **Στόχοι**

Με την ολοκλήρωση του Εργαστηρίου Πιστοποίησης, οι Υποψήφιοι θα μπορούν:

- Να πιστοποιήσουν την εκπαιδευτική τους ικανότητα ως εκπαιδευτές πληροφορικής,
- Να προωθήσουν βέλτιστες πρακτικές στην παροχή εκπαίδευσης πληροφορικής,
- Να αναπτύξουν και να αναδείξουν τις εκπαιδευτικές δεξιότητές τους,
- Να εφοδιάσουν τους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς με μια αντικειμενική αξιολόγηση των δεξιοτήτων των εκπαιδευτών τους,
- Να προσφέρουν στους εκπαιδευόμενους ένα αντικειμενικό κριτήριο αξιολόγησης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσής τους.

### **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

Ο Υποψήφιος προκειμένου να μπορεί να συμμετάσχει στο Εργαστήριο Πιστοποίησης ECDL CTP (Certified Training Professional), θα πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τα παρακάτω κριτήρια:

- να έχει Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./Α.Τ.Ε.Ι.) ή ισότιμο Τίτλο Σπουδών της αλλοδαπής ή Δίπλωμα Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) Τομέα Πληροφορικής ή άλλων ειδικοτήτων πιστοποιημένων από τον Ο.Ε.Ε.Κ., ή Απολυτήριο Λυκείου **και**
- να κατέχουν πιστοποίηση ECDL Core **και**
- να κατέχουν πιστοποίηση ECDL Expert **και**
  - να διαθέτουν αποδεδειγμένη εκπαιδευτική εμπειρία κατ' ελάχιστον 300 εκπαιδευτικών ωρών, **ή** να είναι πτυχιούχοι Πληροφορικής **και** να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης (Βαθμός επιτυχίας ορίζεται το 80% και δυνατότητα συμμετοχής έως δύο φορές)
- ή
- να έχουν ολοκληρώσει την παρακολούθηση του Σεμιναρίου CTP Development.

Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων εγγραφών σε κάθε Εργαστήριο Πιστοποίησης ECDL CTP είναι τα 10 άτομα και ελάχιστος τα 6 άτομα.



**CTP**  
Certified Training Professional

### **Γνωστικά Αντικείμενα Πιστοποίησης**

Το ECDL CTP καλύπτει τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που αντιστοιχούν στα παρακάτω κεφάλαια:

- **Ενότητα 1:** Το Πρόγραμμα European Computer Driving License
- **Ενότητα 2:** Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών
- **Ενότητα 3:** Σχεδιασμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος
- **Ενότητα 4:** Παράδοση στην Αίθουσα Διδασκαλίας
- **Ενότητα 5:** Αξιολόγηση Εκπαίδευσης

### **Διαδικασία Πιστοποίησης**

Το Εργαστήριο ECDL CTP έχει διάρκεια τρεις (3) συνεχόμενες ημέρες και περιλαμβάνει προετοιμασία στο σχεδιασμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας, στη παράδοση μαθημάτων, ομαδικές δραστηριότητες, ασκήσεις και παρουσιάσεις από τους Υποψήφιους και τέλος την αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων από τον Επιμελητή του Εργαστηρίου (CTP Tutor)

### **Διαδικασία συμμετοχής και αξιολόγησης**

#### Αίτηση Συμμετοχής

Ο Υποψήφιος θα πρέπει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στο Εργαστήριο Πιστοποίησης ECDL CTP μαζί με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο "Προϋποθέσεις συμμετοχής".

#### Έκδοσης Κάρτας CTP

Το Εξεταστικό Κέντρο υποχρεούται στην έκδοση Κάρτας CTP για τον κάθε Υποψήφιο συμμετέχοντα, την εγγραφή του στο ELiSS και τη δήλωσή του στο αντίστοιχο πρόγραμμα Πιστοποίησης CTP.

#### Ενέργειες πριν την έναρξη του Εργαστηρίου

Πριν την έναρξη του Εργαστηρίου ECDL CTP, ο κάθε Υποψήφιος έχει παραλάβει από το Εξεταστικό Κέντρο τον Κωδικό Χρήστη (User name) και το Συνθηματικό (Password) για πρόσβαση στην πλατφόρμα e-Learning.

Πριν την έναρξη του κάθε Εργαστηρίου, ο κάθε υποψήφιος θα πρέπει να προετοιμάσει μια εισαγωγική παρουσίαση, όπως αυτή αναλύεται στην παράγραφο "Προφορικά Τεκμήρια - Βίντεο". Η παρουσίαση αυτή θα πρέπει να παραδοθεί στον Επιμελητή CTP του Εργαστηρίου με την έναρξη του Εργαστηρίου Πιστοποίησης, ενώ παράλληλα αποτελεί το 1ο από τα δύο (2) προφορικά τεκμήρια που πρέπει να υποβάλλει, μαζί με τα γραπτά τεκμήρια, ο υποψήφιος για την αξιολόγησή του.

Πριν ο υποψήφιος παρακολουθήσει το τριήμερο Εργαστήριο Πιστοποίησης, θα πρέπει να εξοικειωθεί με το περιεχόμενο του Βιβλίου του Εργαστηρίου ECDL CTP. Το υλικό του Εργαστηρίου, καλύπτει όλο το θεωρητικό και πρακτικό μέρος του εργαστηρίου. Θα πρέπει, επίσης, να μελετήσει τις οδηγίες προκειμένου να προετοιμαστεί κατάλληλα για τη βιντεοσκοπήση που θα πραγματοποιηθεί κατά την 1η ημέρα του Εργαστηρίου.

#### Εισαγωγή στην πλατφόρμα e-Learning

Η ECDL Ελλάς, (Τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP), εντός 2 ημερών από την ημερομηνία λήψης της λίστας συμμετεχόντων και του ονόματος του Επιμελητή CTP από το Εξεταστικό Κέντρο, αποστέλλει σε αυτό ενημερωτικό e-mail, όπου αναγράφονται λεπτομέρειες χρήσης της πλατφόρμας e-Learning για τη διεξαγωγή του Εργαστηρίου ECDL CTP και αφορούν τα ακόλουθα:



**CTP**  
Certified Training Professional

- Κωδικό Χρήστη (User name) και συνθηματικό (password) για τον Επιμελητή CTP,
- Κωδικό Χρήστη (User name) και συνθηματικό (password) για κάθε Υποψήφιο,
- Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας e-Learning,
- Αναλυτικές οδηγίες για την παραλαβή (download) του Εκπαιδευτικού υλικού και των αρχείων Διαχείρισης του Εργαστηρίου ECDL CTP από τον Επιμελητή CTP,
- Αναλυτικές οδηγίες για τον τρόπο αποθήκευσης σε μαγνητικό μέσο (download) του Εκπαιδευτικού υλικού Εργαστηρίου ECDL CTP από τους Υποψηφίους,
- Αναλυτικές οδηγίες για τον τρόπο διόρθωσης των εργασιών από τον Επιμελητή CTP και υποβολής των σχολίων του προς τους Υποψηφίους.

#### Ενέργειες με την έναρξη του Εργαστηρίου

Με την έναρξη του εργαστηρίου, ο Επιμελητής CTP δίνει αναλυτικές οδηγίες και καθοδηγεί τους Υποψηφίους για την είσοδο τους στο e-Learning, από όπου ο Υποψήφιος θα έχει πλήρη πρόσβαση:

- στο Φάκελο Τεκμηρίωσης του Εργαστηρίου ECDL CTP με τα γραπτά και προφορικά τεκμήρια, τα οποία αναφέρονται σε θέματα του Σεμιναρίου και τα οποία καλείται να ολοκληρώσει,
- σε όλο το υλικό πιστοποίησης του Εργαστηρίου ECDL CTP (ασκήσεις και σημειώσεις)

#### Ενέργειες κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου

Σαν προετοιμασία για το βίντεο εκπαίδευσης της 1ης ημέρας του Εργαστηρίου ECDL CTP, θα μαγνητοσκοπηθεί μια εισαγωγή στην οποία ο κάθε υποψήφιος θα κάνει μια σύντομη αναδρομή και αναφορά, σε μια νέα ομάδα εκπαιδευόμενων, στην Ιστορία του ECDL και τις πιστοποιήσεις. Αυτό θα είναι μια σύντομη βιντεοσκόπηση 5-10 λεπτών.

Κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου, ο κάθε Υποψήφιος, πέραν των δραστηριοτήτων που διενεργούνται μέσα στο Εργαστήριο κατά τη διάρκεια των παρουσιάσεων, πρέπει να προετοιμάσει μια παρουσίαση, για μικροδιδασκαλία διάρκειας 20-25 λεπτών, ανάλογα με την Πιστοποίησης που παρακολουθεί, όπως αναλύεται παρακάτω:

Δημιουργία Πλάνου Μαθήματος σε Τμήμα μιας Ενότητας του ECDL (π.χ. Συγχώνευση Αλληλογραφίας) που θα δοθεί στον υποψήφιο, κατόπιν κλήρωσης, για μια συγκεκριμένη Ομάδα Στόχο (που και αυτή δίδεται κατόπιν κλήρωσης). Η μικροδιδασκαλία, διάρκειας 20-25 λεπτών, θα πρέπει να συνοδεύεται από σημειώσεις και Ασκήσεις (εκφώνηση και αρχείο εργασίας) που θα χρησιμοποιήσει ο κάθε υποψήφιος για να υποστηρίξει τη μικροδιδασκαλία του.

Το σύνολο των προφορικών και γραπτών τεκμηρίων του Υποψηφίου αποτελεί το Φάκελο Τεκμηρίωσής του, ο οποίος θα πρέπει να είναι πλήρης έξι (6) εβδομάδες από τη ημερομηνία λήξης του Εργαστηρίου ECDL CTP.

Ο Επιμελητής του Εργαστηρίου αξιολογεί τα προφορικά (βιντεοσκόπηση) και γραπτά τεκμήρια (Φάκελος Τεκμηρίωσης), που υποβάλλουν οι Υποψήφιοι ως αποδεκτά ή μη αποδεκτά, καταγράφοντας την αντίστοιχη ένδειξη της παρατηρήσεις, που αποστέλλονται στους Υποψηφίους, μέσω της πλατφόρμας e-Learning της ECDL Ελλάς.

Ο κάθε Υποψήφιος έχει δικαίωμα να υποβάλλει μέχρι δύο φορές τις εργασίες του (γραπτά ή / και προφορικά τεκμήρια) στη πλατφόρμα e-Learning σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ιδρύματος ECDL. Αν και μετά τη δεύτερη υποβολή των τεκμηρίου/-ων το τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP κρίνει ότι ο Υποψήφιος δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις αξιολόγησης τεκμηρίου/-ων διακόπτεται η διαδικασία Πιστοποίησης του στο Εργαστήριο.

### Αξιολόγηση τεκμηρίων Υποψηφίου

Τα προφορικά και γραπτά τεκμήρια, του κάθε υποψήφιου, ελέγχονται από τον Επιμελητή CTP, ο οποίος τα αξιολογεί και στη συνέχεια ενημερώνει τον υποψήφιο για τα αποτελέσματα της αξιολόγησής του, καταγράφοντας τις παρατηρήσεις του στην πλατφόρμα e-Learning. Οι παρατηρήσεις αφορούν:

- πιθανή υποχρέωση του Υποψηφίου να επαναλάβει τα προφορικά τεκμήρια ή / και μέρος των γραπτών τεκμηρίων οδηγούμενος σε νέα υποβολή τεκμηρίων για τελική αξιολόγηση από τον Επιμελητή CTP ή
- την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης του Υποψηφίου, ώστε να γίνει ο τελικός έλεγχος από τον Εσωτερικό Αξιολογητή της ECDL Ελλάς, που έχει ορισθεί για το συγκεκριμένο Εργαστήριο.

Σε περίπτωση, που ο Υποψήφιος δεν ολοκληρώσει με επιτυχία τα προφορικά τεκμήρια, θα πρέπει μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών από την ενημέρωσή του να ορίσει, σε συνεργασία με το Κέντρο CTP, νέα ημερομηνία επανάληψης της βιντεοσκοπήσης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, αλλά με άλλον Επιμελητή CTP, που θα πρέπει να ορίσει το Κέντρο CTP.

Ο κάθε Υποψήφιος έχει δικαίωμα να υποβάλλει μέχρι δύο φορές τις εργασίες του (γραπτά ή / και προφορικά τεκμήρια) στον Επιμελητή του Εργαστηρίου Πιστοποίησης που συμμετέχει, σε διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του Εργαστηρίου.

Ο Εσωτερικός Αξιολογητής της ECDL Ελλάς θα κάνει τον τελικό έλεγχο και αξιολόγηση όλων των τεκμηρίων (προφορικά και γραπτά τεκμήρια, που έχουν υποβληθεί ή επανυποβληθεί) ενημερώνοντας τον υποψήφιο και τον Επιμελητή του Εργαστηρίου για το τελικό αποτέλεσμα της αξιολόγησής.

Αν ο Εσωτερικός Αξιολογητής κρίνει ότι τα προφορικά ή τα γραπτά τεκμήρια που έχει υποβάλλει ο Υποψήφιος, μετά και τις πιθανές τελικές παρατηρήσεις του Επιμελητή του Εργαστηρίου, δεν πληρούν τις διαδικασίες και προδιαγραφές, ενημερώνει τον υποψήφιο ο οποίος θα πρέπει να προβεί στις κατάλληλες τροποποιήσεις - για τις οποίες έχει ενημερωθεί μέσω της πλατφόρμας e-Learning - και να υποβάλλει (upload) εκ νέου τα μη αποδεκτά τεκμήρια σε χρονικό διάστημα δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία ενημέρωσής του.

Μετά την τελική αξιολόγηση των τεκμηρίων του Υποψηφίου από τον Εσωτερικό Αξιολογητή, ενημερώνεται για την πορεία της πιστοποίησης ο Υπεύθυνος του Τμήματος Πιστοποίησης της ECDL Ελλάς, η απόφαση του οποίου είναι και η τελική. Για την τελική απόφαση, πέραν του Υποψηφίου, ενημερώνεται το Κέντρο CTP και ο Επιμελητής του Εργαστηρίου Πιστοποίησης.

### Ένσταση

Ο Υποψήφιος έχει το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση προς την ECDL Ελλάς, αν δεν αποδέχεται το αποτέλεσμα αξιολόγησης των προφορικών ή / και γραπτών τεκμηρίων του από τον Επιμελητή του, έως και 10 ημέρες από την ημερομηνία ενημέρωσής του από τον Επιμελητή του. Η ένσταση θα απευθύνεται προς την ECDL Ελλάς και θα κοινοποιείται στον Επιμελητή του Εργαστηρίου Πιστοποίησης και το Κέντρο CTP.

Το αποτέλεσμα της ένστασης είναι οριστικό και ενημερώνεται από την ECDL Ελλάς ο Υποψήφιος, ο Επιμελητής και το Κέντρο CTP.



**CTP**  
Certified Training Professional

Με την ολοκλήρωση του Εργαστηρίου

Όταν ο Υποψήφιος έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τα γραπτά και προφορικά Τεκμήρια, ο Υπεύθυνος του Τμήματος Ανάπτυξης Προγραμμάτων Πιστοποίησης και Εκπαίδευσης δίνει την έγκρισή του για την έκδοση του Πιστοποιητικού ECDL CTP.

Το Πιστοποιητικό εκδίδεται όταν ο υποψήφιος δεν έχει εκκρεμότητες με έκδοση πιστοποιητικών ECDL Core ή Expert, ανάλογα με την πιστοποίηση που έχει παρακολουθήσει.

Το Κέντρο CTP αιτείται την έκδοση των πιστοποιητικών στην ECDL Ελλάς η οποία θα αποστείλει τα πιστοποιητικά ECDL CTP στο Κέντρο CTP απ' όπου θα το παραλάβει ο υποψήφιος. Τα Πιστοποιητικά εκδίδονται μια φορά κάθε μήνα.

Ο Μ Ι Λ Ο Σ  
**PEOPLECERT**

**PEOPLECERT - Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού**  
Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101  
e-mail: [info@peoplecert.org](mailto:info@peoplecert.org), [www.peoplecert.gr](http://www.peoplecert.gr)

