

Πρόγραμμα Πιστοποίησης Γνώσεων & Δεξιοτήτων Certified Training Professional



CTP
Certified Training Professional

Έκδοση 1.0
www.ecdl.gr

Διδακτέα Ύλη CTP Generic



ΕCDL Ελλάς - Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού
Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101, e-mail: info@ecdل.gr, www.ecdl.gr

Πνευματικά Δικαιώματα © 2007 Ίδρυμα ECDL (ECDL Foundation – www.ecdl.org)

Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα. Κανένα μέρος αυτού του εγγράφου δεν μπορεί να αναπαραχθεί κατά οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αν υπάρχει σχετική άδεια από το Ίδρυμα ECDL. Για άδεια αναπαραγωγής του υλικού θα πρέπει να απευθυνθείτε στον εκδότη. Η επίσημη Διδακτέα Ύλη του CTP Generic έκδοση 1.0, είναι αυτή που δημοσιεύει το Ίδρυμα ECDL και μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση δικτυακού τόπου: <http://www.ecdl.org>.

ΑΠΟΚΗΡΥΞΗ: Παρ' όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το Ίδρυμα ECDL για την προετοιμασία αυτής της έκδοσης, καμία εγγύηση δεν παρέχεται από το Ίδρυμα ECDL, ως εκδότης, για την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται εντός αυτής. Επίσης, το Ίδρυμα ECDL δεν είναι υπεύθυνο ή υπόχρεο για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη, φθορά, οποιοδήποτε μεγέθους προκύψει λόγω πληροφοριών, οδηγιών ή συμβουλών που περιέχονται σ' αυτό το έγγραφο.

CTP Generic Πιστοποίηση

Σε ποιούς απευθύνεται

Το Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic απευθύνεται σε υποψήφιους, που είναι εκπαιδευτές και επιθυμούν να αποκτήσουν **εξειδικευμένες πιστοποιημένες γνώσεις** σε θέματα: **μεθοδολογίας εκπαίδευσης ενηλίκων και ανηλίκων, μεθόδων αντιμετώπισης προβληματικών συμπεριφορών και διαχείρισης προβλημάτων σε τάξεις, Εκπαίδευσης από Απόσταση, θεμελιώδους μεθοδολογίας διδασκαλίας σε τάξεις Ειδικής Αγωγής, διασφάλισης ποιότητας στην Εκπαίδευση, καθώς και βασικές Δεξιότητες Εκπαιδευτών.**

Επιπρόσθετα, απευθύνεται σε όλους τους εκπαιδευτές – εισηγητές που επιθυμούν να:

- ανανεώσουν τις γνώσεις και τεχνικές τους,
- πετύχουν διδακτικές ικανότητες, αξιοπιστία και αποτελεσματικές επιδόσεις στο έργο τους,
- προάγουν και διασφαλίζουν τη μάθηση και τις σχέσεις διδάσκοντος-διδασκομένων,
- επιμορφωθούν στις βασικές έννοιες της Ανοικτής και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (ODL)
- γνωρίσουν τις δυνατότητες των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας στη διδακτική πράξη,

Σκοπός

Το Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic έχει σχεδιαστεί με στόχο να πιστοποιήσει τις απαραίτητες παιδαγωγικές, διδακτικές και τεχνικές δεξιότητες και γνώσεις σε άτομα, που επιθυμούν να πιστοποιηθούν ως επαγγελματίες εκπαιδευτές.

Ο **βασικός σκοπός** του **Εργαστηρίου Πιστοποίησης** είναι να πιστοποιήσει εκπαιδευτικές δεξιότητες μέσα από διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, απεικονίζοντας τις βασικές ικανότητες των εκπαιδευτών, δηλαδή εκείνες τις αποφάσεις, ενέργειες και συμπεριφορές, που οι επαγγελματίες εκπαιδευτές θα πρέπει να επιδεικνύουν με σκοπό να ολοκληρώνουν το εκπαιδευτικό τους έργο με επιτυχία.

Στόχοι

Το Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic έχει σχεδιαστεί με στόχο να πιστοποιήσει όλες τις περιοχές γνώσεων και δεξιοτήτων, που θα πρέπει να κατέχουν οι εκπαιδευτές και οι οποίοι έχει προσδιοριστεί ότι είναι ουσιώδεις στην εκπαιδευτική διαδικασία σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον.

Ειδικότεροι στόχοι του προγράμματος είναι:

- η αποτελεσματική χρήση των διαφόρων Τεχνικών Διδακτικής
- η αποτελεσματική χρήση Εννοιολογικών Χαρτών στην Εκπαίδευση Ανηλίκων
- η αποτελεσματική αντιμετώπιση προβληματικής συμπεριφοράς ανηλίκων εκπαιδευόμενων
- η αποτελεσματική αντιμετώπιση προβληματικής συμπεριφοράς ενηλίκων εκπαιδευόμενων
- η αποτελεσματική αντιμετώπιση ανομοιογενών τμημάτων
- η διασφάλιση αντικειμενικής αντιμετώπισης θεμάτων Ειδικής Αγωγής
- η διασφάλιση της Ποιότητας στην Εκπαίδευση



CTP
Certified Training Professional

Προϋποθέσεις συμμετοχής

Οι υποψήφιοι προκειμένου να μπορούν να συμμετάσχουν στο Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic (Certified Training Professional Generic) θα πρέπει να πληρούν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω κριτήρια:

- να έχουν Πτυχίο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Α.Ε.Ι./Α.Τ.Ε.Ι.) ή ισότιμο Τίτλο Σπουδών της αλλοδαπής ή Δίπλωμα Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) Τομέα Πληροφορικής ή άλλων ειδικοτήτων πιστοποιημένων από τον Ο.Ε.Ε.Κ., ή Απολυτήριο Λυκείου **και**
- να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την εισαγωγική Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης (Βαθμός επιτυχίας ορίζεται το 80% και δυνατότητα συμμετοχής έως δύο φορές) **και**
- να είναι κάτοχοι της πιστοποίησης ECDL Core **και**
- να διαθέτουν αποδεδειγμένη εκπαιδευτική εμπειρία κατ' ελάχιστον 300 εκπαιδευτικών ωρών, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού εκπαιδευτικού προγράμματος, προετοιμασίας πλάνων μαθημάτων και αξιολόγησης σεμιναρίων, ή
 - να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την παρακολούθηση του Σεμιναρίου CTP Development

Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων εγγραφών σε κάθε Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic είναι τα 10 άτομα και ελάχιστος τα 4 άτομα.

Γνωστικά Αντικείμενα Πιστοποίησης

Το CTP Generic πιστοποιεί τις θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις, που αντιστοιχούν στις παρακάτω ενότητες:

E.1 – Ανάλυση εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευόμενων

E.2 – Προετοιμασία Εκπαιδευτή

E.3 – Απόδειξη και Διατήρηση Αξιοπιστίας Εκπαιδευτή

E.4 – Διαχείριση Εκπαιδευτικού Περιβάλλοντος

E.5 – Εννοιολογικοί Χάρτες στην Εκπαίδευση Ανηλίκων

E.6 – Αποτελεσματικές Επικοινωνιακές Δεξιότητες

E.7 – Αποτελεσματικές Δεξιότητες Παρουσιάσεων

E.8 – Αποτελεσματικές Δεξιότητες Τεχνικής Ερωτήσεων

E.9 – Ανταπόκριση στις Ανάγκες των Εκπαιδευόμενων για εξήγηση και ανατροφοδότηση

E.10 – Διασφάλιση θετικής ενίσχυσης και κινήτρων παρακίνησης

E.11 - Κατάλληλη χρήση Εκπαιδευτικών Μεθόδων

E.12 – Κατάλληλη χρήση Εκπαιδευτικών Μέσων

E.13 – Βασικές Έννοιες της Ανοικτής και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (ODL)

E.14 – Αξιολόγηση απόδοσης εκπαιδευόμενων

E.15 - Αξιολόγηση εκπαιδευτικής διαδικασίας

E.16 - Αναφορά πληροφοριών αξιολόγησης



CTP
Certified Training Professional

Διαδικασία Πιστοποίησης

Το Εργαστήριο CTP Generic έχει διάρκεια τρεις (3) συνεχόμενες μέρες και περιλαμβάνει συζήτηση, δραστηριότητες, ασκήσεις από τον Επιμελητή του Εργαστηρίου (CTP Tutor), και παρουσιάσεις από τους υποψήφιους.

Διαδικασία συμμετοχής και αξιολόγησης

Αίτηση Συμμετοχής

Ο Υποψήφιος θα πρέπει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στο Εργαστήριο Πιστοποίησης CTP Generic μαζί με όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο "Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής".

Έκδοσης Κάρτας CTP

Το Εξεταστικό Κέντρο υποχρεούται στην έκδοση Κάρτας CTP για τον κάθε υποψήφιο συμμετέχοντα, την εγγραφή του στο ELiSS και τη δήλωσή του στο αντίστοιχο πρόγραμμα Πιστοποίησης CTP.

Εισαγωγή στην πλατφόρμα e-Learning

Η ECDL Ελλάς, (Τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP), εντός 2 ημερών από την ημερομηνία λήψης της λίστας συμμετεχόντων και του ονόματος του Επιμελητή CTP από το Εξεταστικό Κέντρο, αποστέλλει σε αυτό ενημερωτικό e-mail, όπου αναγράφονται λεπτομέρειες χρήσης της πλατφόρμας e-Learning για τη διεξαγωγή του Εργαστηρίου CTP Generic και αφορούν τα ακόλουθα:

- Κωδικό Χρήστη (User name) και συνθηματικό (password) για τον Επιμελητή CTP,
- Κωδικό Χρήστη (User name) και συνθηματικό (password) για κάθε υποψήφιο,
- Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας e-Learning,
- Αναλυτικές οδηγίες για την παραλαβή του Εκπαιδευτικού υλικού και των αρχείων Διαχείρισης του Εργαστηρίου CTP Generic από τον Επιμελητή CTP,
- Αναλυτικές οδηγίες για την παραλαβή του Εκπαιδευτικού υλικού Εργαστηρίου CTP Generic από τους Υποψηφίους,
- Αναλυτικές οδηγίες για τον τρόπο διόρθωσης των εργασιών από τον Επιμελητή CTP και υποβολής των σχολίων του προς τους Υποψηφίους.

Ενέργειες πριν την έναρξη του Εργαστηρίου

Πριν την έναρξη του Εργαστηρίου CTP Generic, ο κάθε Υποψήφιος έχει παραλάβει από το Εξεταστικό Κέντρο τον Κωδικό Χρήστη (User name) και το Συνθηματικό (Password) για πρόσβαση στην πλατφόρμα e-Learning. Με την έναρξη του εργαστηρίου, ο Επιμελητής CTP δίνει αναλυτικές οδηγίες και καθοδηγεί τους Υποψηφίους για την είσοδο τους e-Learning, από όπου ο Υποψήφιος θα έχει πλήρη πρόσβαση:

- σε όλο το υλικό του Εργαστηρίου CTP Generic (ασκήσεις και σημειώσεις), καθώς επίσης και
- στην τελική Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης (η Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης θα είναι προσβάσιμη μετά την υποβολή και επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών του Εργαστηρίου CTP Generic).



CTP
Certified Training Professional

Ενέργειες κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου

Κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου, ο Υποψήφιος προετοιμάζεται για δύο (2) μικροδιδασκαλίες, που θα βιντεοσκοπηθούν και αφορούν παρουσιάσεις σε θέματα που θα ορισθούν σε συνεργασία με τον Επιμελητή του Εργαστηρίου. Επίσης, ο κάθε Υποψήφιος πρέπει να προετοιμάσει μια παρουσίαση όπου θα χρησιμοποιήσει έννοιες που θα του / της δοθούν από τον Επιμελητή του Εργαστηρίου και θα χρησιμοποιήσει Εννοιολογικούς χάρτες για τη μικροδιδασκαλία που θα βιντεοσκοπηθεί.

Ο Επιμελητής του Εργαστηρίου αξιολογεί τα προφορικά και γραπτά τεκμήρια, που υποβάλλουν οι υποψήφιοι ως αποδεκτά ή μη αποδεκτά, καταγράφοντας την αντίστοιχη ένδειξη στις παρατηρήσεις, που αποστέλλονται στους υποψήφιους, μέσω της πλατφόρμας e-Learning της ECDL Ελλάς.

Ο κάθε Υποψήφιος έχει δικαίωμα να υποβάλλει μέχρι δύο φορές τις εργασίες του (γραπτά ή / και προφορικά τεκμήρια) στη πλατφόρμα e-Learning σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ιδρύματος ECDL. Αν και μετά τη δεύτερη υποβολή των τεκμηρίου/-ων το τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP κρίνει ότι ο Υποψήφιος δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις αξιολόγησης τεκμηρίου/-ων διακόπτεται η διαδικασία Πιστοποίησης του στο Εργαστήριο.

Αξιολόγηση τεκμηρίων Υποψηφίου

Τα προφορικά και γραπτά τεκμήρια ελέγχονται από τον Επιμελητή CTP του Εξεταστικού Κέντρου, ο οποίος τα αξιολογεί και στη συνέχεια ενημερώνει τον υποψήφιο για τα αποτελέσματα της αξιολόγησής του καταγράφοντας τις παρατηρήσεις του στην πλατφόρμα e-Learning. Οι παρατηρήσεις αφορούν:

- πιθανή υποχρέωση του Υποψηφίου να επαναλάβει τα προφορικά τεκμήρια ή / και μέρος των γραπτών τεκμηρίων οδηγούμενος σε νέα υποβολή τεκμηρίων για τελική αξιολόγηση από τον Επιμελητή του Εξεταστικού Κέντρου ή
- την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης του Υποψηφίου, ώστε να γίνει ο τελικός έλεγχος από τον Εσωτερικό Αξιολογητή της ECDL Ελλάς, που έχει ορισθεί για το συγκεκριμένο Εργαστήριο.

Σε περίπτωση, που ο Υποψήφιος δεν ολοκληρώσει με επιτυχία τα προφορικά τεκμήρια, θα πρέπει μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών από την ενημέρωσή του να ορίσει, σε συνεργασία με το Εξεταστικό Κέντρο, νέα ημερομηνία επανάληψης της βιντεοσκοπήσης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, αλλά με άλλον Επιμελητή (CTP Tutor), που θα πρέπει να ορίσει το Εξεταστικό Κέντρο.

Ο Υποψήφιος μπορεί να υποβάλλει ένσταση προς τον Υπεύθυνο του Τμήματος Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP, αν δεν αποδέχεται το αποτέλεσμα αξιολόγησης των προφορικών ή / και γραπτών τεκμηρίων του από τον Επιμελητή του, έως και 10 ημέρες από την ημερομηνία ενημέρωσής του από τον Επιμελητή του.

Ο κάθε Υποψήφιος έχει δικαίωμα να υποβάλλει μέχρι δύο φορές τις εργασίες του (γραπτά ή / και προφορικά τεκμήρια) στον Επιμελητή του Εργαστηρίου CTP Generic σε διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του Εργαστηρίου, όπως προβλέπεται από τις διαδικασίες του Ιδρύματος ECDL.

Το Τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP θα κάνει τον τελικό έλεγχο και αξιολόγηση όλων των τεκμηρίων (προφορικά και γραπτά τεκμήρια, που έχουν υποβληθεί ή επανυποβληθεί) ενημερώνοντας τον υποψήφιο και τον Επιμελητή του Εργαστηρίου για το τελικό αποτέλεσμα της αξιολόγησής του.



CTP
Certified Training Professional

Αν ο Εσωτερικός Αξιολογητής κρίνει ότι τα προφορικά ή τα γραπτά τεκμήρια, που έχει υποβάλει ο Υποψήφιος, μετά και τις πιθανές τελικές παρατηρήσεις του Επιμελητή του Εργαστηρίου, δεν πληρούν τις διαδικασίες και προδιαγραφές, που έχει θεσπίσει το Ίδρυμα ECDL, ενημερώνει τον υποψήφιο ο οποίος θα πρέπει να προβεί στις κατάλληλες τροποποιήσεις - για τις οποίες έχει ενημερωθεί μέσω της πλατφόρμας e-Learning - και να υποβάλει (upload) εκ νέου τα μη αποδεκτά τεκμήρια σε χρονικό διάστημα δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία ενημέρωσής του.

Μετά την τελική αξιολόγηση των τεκμηρίων του Υποψηφίου από τον Επιμελητή του Εργαστηρίου και την αξιολόγησή τους από τον Εσωτερικό Αξιολογητή, ενημερώνεται για την πορεία της πιστοποίησης ο Υπεύθυνος του Τμήματος Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP της ECDL Ελλάς η απόφαση του οποίου είναι οριστική και οδηγεί στη συμμετοχή του Υποψηφίου στην Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης. Για την τελική απόφαση, πέραν του Υποψηφίου, ενημερώνεται το Εξεταστικό Κέντρο και ο Επιμελητής του Εργαστηρίου Πιστοποίησης.

Με την ολοκλήρωση του Εργαστηρίου

Μετά την αποδοχή των προφορικών και γραπτών τεκμηρίων από τον Επιμελητή του Εργαστηρίου και στη συνέχεια την αποδοχή τους από το Τμήμα Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP, ο Υποψήφιος πρέπει να ολοκληρώσει με επιτυχία και την Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης, που είναι μια εξέταση που αφορά θέματα παιδαγωγικά και επικοινωνίας, όπου ο Υποψήφιος θα πρέπει να έχει κατώτατο ποσοστό επιτυχίας 80%. Η Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης διενεργείται στις εγκαταστάσεις του Εκπαιδευτικού / Εξεταστικού Κέντρου με την εποπτεία του Επιμελητή του Εργαστηρίου Πιστοποίησης CTP Generic. Η Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης γίνεται μέσω της πλατφόρμας e-Learning, έχει χρονική διάρκεια σαράντα πέντε (45) λεπτά, με αντίστροφη μέτρηση χρόνου. Με τη λήξη του χρονικού ορίου απενεργοποιείται η εξέταση και ο Υποψήφιος δεν έχει καμία πλέον πρόσβαση σ' αυτή. Τα αποτελέσματα της εξέτασης, εμφανίζονται αυτόματα στο αντίστοιχο πεδίο Βαθμολογίας, με την ολοκλήρωσή της.

Αν ο Υποψήφιος δεν ολοκληρώσει την Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης με βαθμό επιτυχίας μεγαλύτερο ή ίσο του 80%, έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει την Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης μία (1) επιπλέον φορά.

Όταν ο Υποψήφιος έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τα γραπτά και προφορικά Τεκμήρια καθώς και την Ηλεκτρονική Εξέταση Αξιολόγησης, σύμφωνα με τα πρότυπα, που ορίζονται από το Ίδρυμα του ECDL, ο Υπεύθυνος του Τμήματος Πιστοποίησης Εκπαιδευτών CTP δίνει την έγκρισή του για την έκδοση του Πιστοποιητικού CTP Generic.

Ο Μ Ι Λ Ο Σ
PEOPLECERT

PEOPLECERT - Φορέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού
Κοραή 3, 105 64 Αθήνα, Τηλ.: 210 372 9100, Fax: 210 372 9101
e-mail: info@peoplecert.org, www.peoplecert.gr

