

Δέσμευση της PEOPLECERT για το Απόρρητό σας

Η προστασία του Απόρρητου σας είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς και θέλουμε να έχετε μια ασφαλή και χωρίς προβλήματα εμπειρία κατά την επίσκεψή σας σε αυτόν τον δικτυακό τόπο (www.peoplecert.org) ή κατά τη χρήση των συσχετιζόμενων με αυτόν ηλεκτρονικών υπηρεσιών (passport.peoplecert.org, candidate.peoplecert.org, webates.peoplecert.org, WebProctoring).

Έχουμε αναπτύξει αυτήν την Πολιτική Απόρρητου προς απόδειξη της δέσμευσής μας στο σεβασμό του απορρήτου σας και την on-line ασφάλεια σας. Η πολιτική αυτή περιγράφει πώς η PEOPLECERT INTERNATIONAL (εφεξής "PEOPLECERT", "εμείς", "δικό μας", ή "εμάς") συλλέγει και χρησιμοποιεί πληροφορίες από τους επισκέπτες αυτού του δικτυακού τόπου, τους χρήστες των συσχετιζόμενων με αυτόν ηλεκτρονικών υπηρεσιών, και των υποψηφίων (εφεξής "ΧΡΗΣΤΕΣ").

Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά αυτήν την Πολιτική και εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις ή ανησυχίες, παρακαλούμε όπως στείλετε e-mail στο ChiefSecurityOfficer@peoplecert.org. Με την επίσκεψη στο δικτυακό μας τόπο ή χρησιμοποιώντας τις συσχετιζόμενες με αυτόν ηλεκτρονικές υπηρεσίες, συμφωνείτε στην Πολιτική Απόρρητου μας και αποδέχεστε τις πρακτικές, που περιγράφονται σε αυτήν την Πολιτική.

1. Οι Προσωπικές σας Πληροφορίες – Πώς τις συλλέγουμε και τις χρησιμοποιούμε

Η PEOPLECERT παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης ως Φορέας Πιστοποίησης Προσωπικού και Διαπιστευμένο Ινστιτούτο Εξετάσεων. Συλλέγουμε πληροφορίες με διαφορετικούς τρόπους από τους ΧΡΗΣΤΕΣ μας. Κυρίως χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, για να σας παρέχουμε μια καλή ηλεκτρονική (on-line) εμπειρία και να διασφαλίσουμε την εγκυρότητα της διαδικασίας πιστοποίησης. Η παροχή Προσωπικών Πληροφοριών είναι εθελοντική, αλλά απαραίτητη, αν θέλετε να λάβετε τεστ πιστοποίησης (π.χ. να λάβετε μέρος στις εξετάσεις μας). Θα χειριζόμαστε και αντιμετωπίζουμε όλες τις Προσωπικές Πληροφορίες (π.χ. όνομα, επώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνα επικοινωνίας, φωτογραφία ταυτότητας), που συλλέγονται και λαμβάνονται από εμάς σε σχέση με τη διαδικασία πιστοποίησης και τη διαχείριση των εξετάσεων σύμφωνα με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απόρρητου. Ορισμένα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας μπορεί να προσφέρονται στους ΧΡΗΣΤΕΣ μας, σε συνεργασία με άλλο συσχετιζόμενο ή συμβαλλόμενο μέρος ή άλλο συνεργάτη. Για να διευκολυνθεί αυτό, ορισμένες πληροφορίες ίσως χρειαστεί να συλλέγονται και να διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο ή όσο απαιτεί η νομοθεσία. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα ενημερώνεστε σχετικά ή θα επικοινωνούμε εκ των προτέρων με εσάς προ της συλλογής τέτοιων πληροφοριών.

Η PEOPLECERT σας υπενθυμίζει ότι έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, τροποποίησης και διαγραφής των Προσωπικών σας Πληροφοριών. Για την άσκηση αυτού του δικαιώματος, παρακαλώ στείλτε email στο ChiefSecurityOfficer@peoplecert.org.

Δεν μοιραζόμαστε, ανοικιάζουμε, προωθούμε, ανταλλάσσουμε ή με άλλον τρόπο μεταφέρουμε πληροφορίες σχετικά με τους ΧΡΗΣΤΕΣ μας, εκτός εάν άλλως δηλώθηκε ή σε ειδικές περιπτώσεις που ορίζονται στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής.

Η PEOPLECERT θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους και εγκεκριμένους επαγγελματικούς συνεργάτες, οι οποίοι συμμετέχουν στη λειτουργία του δικτυακού τόπου, των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και της διαδικασίας πιστοποίησης, να έχουν συγκεκριμένη πρόσβαση σε ονόματα, ονόματα χρηστών, διευθύνσεις, αριθμούς τηλεφώνου και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για να είναι εφικτή η παροχή εξαιρετικής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πελάτες και η διασφάλιση της ορθής και έγκαιρης παροχής των υπηρεσιών αυτών. Στις περιπτώσεις αυτές, όλες οι πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τον εκάστοτε συγκεκριμένο σκοπό και ποτέ για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών εναλλακτικών εταιρειών.

Η PEOPLECERT επίσης θα χρησιμοποιεί συγκεντρωτικές πληροφορίες (όπως είναι τα στατιστικά στοιχεία των εξετάσεων, όχι όμως τα ονόματα των εμπλεκόμενων στη διαδικασία πιστοποίησης), προκειμένου να βοηθήσει την εκτέλεση και την αξιολόγηση της διαδικασίας πιστοποίησης. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε τέτοιες συγκεντρωτικές πληροφορίες για εμπορικούς σκοπούς, όπως η δημιουργία διαφημίσεων.

2. Διαχείριση Διαδικτυακά Επιτηρούμενων Εξετάσεων (WebProctoring)

Η PEOPLECERT, προαιρετικά, προσφέρει έναν καινοτόμο τρόπο διαχείρισης εξετάσεων μέσω μιας σύγχρονης διαδικτυακής υπηρεσίας επιτήρησης (WebProctoring) για τους επαγγελματίες, που επιθυμούν να λάβουν μέρος σε εξετάσεις μέσω διαδικτύου με την ευκολία επιλογής του προτιμώμενου τόπου και χρόνου. Οι διαδικτυακά επιτηρούμενες εξετάσεις επιτρέπουν στους Υποψηφίους να ολοκληρώνουν εύκολα τις εξετάσεις τους, χρησιμοποιώντας ένα φορητό υπολογιστή με μια web κάμερα, στο σπίτι, στην εργασία, ή σχεδόν οπουδήποτε έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η υπηρεσία WebProctoring συνδέει τους υποψηφίους, μέσω της web κάμερας, απευθείας με έναν εξουσιοδοτημένο από την PEOPLECERT επιτηρητή, ο οποίος τους καθοδηγεί σε όλη διάρκεια της εξέτασης χρησιμοποιώντας απλές οδηγίες. Ο επιτηρητής εποπτεύει τον υπολογιστή του Υποψηφίου και καταγράφει τη συνεδρία της εξέτασης (βίντεο, ήχος και επιφάνεια εργασίας του Υπολογιστή του υποψηφίου), εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και την ακεραιότητα της κάθε συνεδρίας. Κατά την έναρξη της συνεδρίας ο επιτηρητής ενημερώνει τον Υποψήφιο ότι η εξέταση θα καταγραφεί. Σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας, τα καταγεγραμμένα αρχεία διατηρούνται για περίοδο ενός (1) έτους.

3. Υπηρεσίες Υποστήριξης Πελατών

Η PEOPLECERT προσφέρει υποστήριξη 24/7 τόσο στους οργανισμούς όσο και στους μεμονωμένους υποψηφίους, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικής (on-line) συνομιλίας και τηλεφώνου. Οι τηλεφωνικές κλήσεις και οι ηλεκτρονικές (on-line) συνομιλίες μπορεί να καταγράφονται για εκπαιδευτικούς και εποπτικούς σκοπούς, ως μέρος των προσπαθειών μας να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες που παρέχουμε προς τους πελάτες μας. Σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας, τα ηχογραφημένα αρχεία διατηρούνται για μέγιστη χρονική περίοδο δεκαπέντε (15) ημερών.

4. Υπηρεσία ερευνών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Όταν ένας ΧΡΗΣΤΗΣ μας απευθύνει κάποιο ερώτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρησιμοποιείται πάντοτε για την αποστολή της απάντησης στο συγκεκριμένο ερώτημα. Η PEOPLECERT δε χρησιμοποιεί τη συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για άλλους εμπορικούς σκοπούς.

5. Έρευνες

Κατά διαστήματα η PEOPLECERT μπορεί να διενεργεί έρευνες, δημοσκοπήσεις και παρόμοιες πρωτοβουλίες για να ζητήσει πληροφορίες από τους ΧΡΗΣΤΕΣ της. Η συμμετοχή στις έρευνες αυτές είναι πάντα εθελοντική και πολύ σημαντική, διότι τα αποτελέσματα μας βοηθούν άμεσα στη βελτίωση των προϊόντων μας, των υπηρεσιών και των διαδικασιών λειτουργίας μας. Οι Προσωπικές σας Πληροφορίες και οι απαντήσεις σας θα παραμένουν πάντα αυστηρά εμπιστευτικές. Τα αποτελέσματα των ερευνών και των δημοσκοπήσεων μπορεί να συγκεντρώνονται και να συνοψίζονται ή να καθίστανται γενικής χρήσεως για εμπορικούς σκοπούς και επιχειρηματικούς λόγους. Αυτές οι συγκεντρωτικές πληροφορίες ποτέ δεν θα περιέχουν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες. Όλες οι συγκεντρωτικές πληροφορίες, σύμφωνα με τις ανωτέρω προϋποθέσεις, μπορεί να μοιράζονται με άλλα τρίτα μέρη.

6. Cookies (μικρά αρχεία κειμένου)

Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία ASP.NET implicit cookies για να εξατομικεύσουμε το περιεχόμενο και τον έλεγχο ασφαλείας. Τα cookies (μικρά αρχεία κειμένου) που χρησιμοποιούμε μεταφέρουν μη-προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, σχετικά με την κατάσταση της σύνδεσής σας.

7. Διαδικτυακές αγορές

Η PEOPLECERT διαθέτει προς πώληση, εξ αποστάσεως και μέσω ηλεκτρονικών μέσων, προϊόντα, εξετάσεις και υπηρεσίες. Η επεξεργασία των πληρωμών πραγματοποιείται με ασφάλεια από επιλεγμένο από εμάς επεξεργαστή πληρωμών. Η PEOPLECERT δεν αποθηκεύει, επεξεργάζεται ή βλέπει τα στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών. Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται απευθείας από τους πελάτες στον επιλεγμένο από εμάς επεξεργαστή πληρωμών κατά τη στιγμή της αγοράς.

8. Δικτυακοί Τόποι και Υπηρεσίες Τρίτων

Ο δικτυακός αυτός τόπος μπορεί να παραπέμπει σε δικτυακούς τόπους τρίτων ανά πάσα στιγμή. Η PEOPLECERT δεν είναι υπεύθυνη για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο του δικτυακών τόπων τρίτων. Παρακαλώ όπως ληφθεί υπόψιν ότι η χρήση αυτών των δικτυακών τόπων τρίτων πραγματοποιείται με δική σας αποκλειστική ευθύνη.

9. Αποκάλυψη/Γνωστοποίηση

Η PEOPLECERT μπορεί να αποκαλύψει/γνωστοποιήσει Προσωπικές Πληροφορίες για τους ΧΡΗΣΤΕΣ, μόνο σε περιπτώσεις όπου λογικά απαιτείται να το κάνει, και για οποιονδήποτε λόγο, σε περιπτώσεις όπου, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, πιστεύουμε ότι είναι εύλογο να μοιραστούμε αυτήν την πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων: ικανοποίησης απαιτήσεων νόμων, κανονισμών και άλλων νομικών απαιτήσεων, ή αιτημάτων της κυβέρνησης ή του νόμου για αυτές τις πληροφορίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις η αποκάλυψη/γνωστοποίηση σε τρίτους μπορεί επίσης να προκύψει ως αναγκαία

προκειμένου να αναγνωρίσουν, να έρθουν σε επικοινωνία, ή να εγείρουν νομική διαδικασία κατά κάποιου, ο οποίος θεωρείται ότι παραβιάζει την Πολιτική Απορρήτου ή τους [Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης και Υπηρεσίας](#), ή για την προστασία της επιχείρησής μας ή των ΧΡΗΣΤΩΝ και των πελατών της PEOPLECERT.

10. Δεδομένα Ασφαλείας και Ακεραιότητας

Χρησιμοποιούμε εύλογες προφυλάξεις για την προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη χρήση, πρόσβαση, αποκάλυψη, τροποποίηση ή καταστροφή. Τα προληπτικά Αυτά μέτρα περιλαμβάνουν τις κατάλληλες φυσικές, ηλεκτρονικές και διαχειριστικές διαδικασίες σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27000 σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών. Δεσμευόμαστε επίσης σε συμμόρφωση με τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά τη συλλογή και το χειρισμό αυτών των πληροφοριών, σύμφωνα με την Οδηγία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Προστασία των Δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε αφοσιωμένοι να παρέχουμε υψηλού επιπέδου προστασία του απορρήτου, όπως ορίζεται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για αυτές τις πληροφορίες.

11. Τροποποιήσεις της Πολιτικής Απορρήτου

Τυχόν αλλαγές που κάνουμε στην Πολιτική Απορρήτου μας θα εμφανίζονται σε αυτήν τη σελίδα. Θα διατηρούμε την Πολιτική Απορρήτου ενήμερη, οπότε σας παρακαλούμε να φροντίζετε να επισκέπτεστε συχνά αυτήν τη σελίδα έτσι ώστε να γνωρίζετε τις επικαιροποιημένες εκδόσεις μας.